

# 東京都立産業貿易センター及び東京都立多摩産業交流センター

## 指定管理者令和4年度評価委員会

### 次 第

令和5年7月31日（月）13:00～14:00

Web 会議併用

#### 1 開会

#### 2 委員長選出

#### 3 議事

- (1) 東京都立産業貿易センター指定管理者に対する評価の決定について
- (2) 東京都立多摩産業貿易センター指定管理者に対する評価の決定について

#### 4 閉会

#### < 資 料 >

- 資料1 東京都立産業貿易センター及び東京都立多摩産業交流センター指定管理者  
評価委員会委員名簿
- 資料2 東京都立産業貿易センター指定管理者評価委員会設置要綱
- 資料3 東京都立多摩産業交流センター指定管理者評価委員会設置要綱
- 資料4 東京都立産業貿易センター概要（令和4年度）
- 資料5 東京都立産業貿易センター指定管理者一次評価（台東館・浜松町館）
- 資料6 東京都立産業貿易センター事業報告書（台東館・浜松町館）
- 資料7 東京都立多摩産業交流センター指定管理者一次評価
- 資料8 東京都立産多摩産業交流センター事業報告書

## 資料1

東京都立産業貿易センター及び東京都立多摩産業交流センター指定管理者  
令和4年度評価委員会 委員名簿

| 分野       | 氏名     | 肩書                                |
|----------|--------|-----------------------------------|
| 学識経験者    | 加藤 秀雄  | 埼玉大学<br>名誉教授                      |
| 中小企業診断士  | 園田 愛一郎 | 一般社団法人東京都中小企業診断士協会<br>副会長         |
| 公認会計士    | 金子 靖   | 有限責任あずさ監査法人<br>パートナー              |
| 展示場施設専門家 | 喜多 慶造  | 公益財団法人大田区産業振興協会<br>地域産業活性化部ディレクター |

## 東京都立産業貿易センター指定管理者評価委員会設置要綱

19産労商支第29号  
平成19年5月28日

## (設置目的)

第1条 東京都立産業貿易センターを管理運営する指定管理者の管理運営状況に対し、第三者の視点を含めた評価を実施するため、東京都立産業貿易センター指定管理者評価委員会（以下「委員会」という。）を産業労働局商工部に設置する。

## (所掌事項)

第2条 委員会は、次に掲げる事項を所掌する。

- (1) 指定管理者の管理運営状況に対する評価に関すること。

## (設置時期)

第3条 委員会は、原則として毎年度終了後、開催する。

## (委員会の構成)

第4条 委員会は次に掲げる者をもって組織する。

- (1) 学識経験者 1名
- (2) 中小企業診断士 1名
- (3) 公認会計士 1名
- (4) 展示場施設専門家 1名

2 委員会には委員長を置き、委員長は委員の互選により選出する。

3 委員は、産業労働局商工部長が委嘱する。

## (委員の任期)

第5条 委員の任期は、指定管理者の評価に関して、産業労働局商工部長から委嘱された日から、指定管理者の評価結果が公表される日までとする。

## (運営)

第6条 委員会は産業労働局商工部長が招集し、委員長が主宰する。

2 委員長は、必要があると認めるときは委員以外の者の出席を求め、意見を聞くことができる。

3 委員長に事故があるときは、あらかじめ委員長の指名する委員がその職務を代理する。

4 委員会は、委員の過半数が出席しなければ開くことができない。

5 委員会の議事は、出席委員の過半数をもって決し、可否同数の時は、委員長の決するところによる。

## (会議の公開)

第7条 委員会は、公開で行う。ただし、委員会において非公開とすることが適当であると議決した場合には、全部又は一部を非公開とすることができる。

2 委員会の議事録及び会議で使用した資料は、公開する。ただし、委員会において非公開とすることが適当であると議決した場合には、全部又は一部を非公開とすることができる。

3 前項において非公開とすることができる情報については、東京都情報公開条例（平成11年条例第5号）第7条各号の規定を準用する。

(禁止事項)

第8条 委員は、委員会を通じて知り得た情報を、公表してはならない。その職を退いた後も同様とする。

(委員会の庶務)

第9条 委員会の庶務は、産業労働局商工部経営支援課において処理する。

(その他)

第10条 この要綱で定めるもののほか、委員会の運営に関して必要な事項については、委員長が定める。

附 則

この要綱は、平成19年5月28日から施行する。

附 則

この要綱は、平成29年5月1日から施行する。

附 則

この要綱は、令和3年4月1日から施行する。

## 東京都立多摩産業交流センター指定管理者評価委員会設置要綱

4産労商支第2362号  
令和5年3月24日

## (設置目的)

第1条 東京都立多摩産業交流センターを管理運営する指定管理者の管理運営状況に対し、第三者の視点を含めた評価を実施するため、東京都立多摩産業交流センター指定管理者評価委員会（以下「委員会」という。）を産業労働局商工部に設置する。

## (所掌事項)

第2条 委員会は、次に掲げる事項を所掌する。

- (1) 指定管理者の管理運営状況に対する評価に関すること。

## (設置時期)

第3条 委員会は、原則として毎年度終了後、開催する。

## (委員会の構成)

第4条 委員会は次に掲げる者をもって組織する。

- (1) 学識経験者 1名
- (2) 中小企業診断士 1名
- (3) 公認会計士 1名
- (4) 展示場施設専門家 1名

2 委員会には委員長を置き、委員長は委員の互選により選出する。

3 委員は、産業労働局商工部長が委嘱する。

## (委員の任期)

第5条 委員の任期は、指定管理者の評価に関して、産業労働局商工部長から委嘱された日から、指定管理者の評価結果が公表される日までとする。

## (運営)

第6条 委員会は産業労働局商工部長が招集し、委員長が主宰する。

2 委員長は、必要があると認めるときは委員以外の者の出席を求め、意見を聞くことができる。

3 委員長に事故があるときは、あらかじめ委員長の指名する委員がその職務を代理する。

4 委員会は、委員の過半数が出席しなければ開くことができない。

5 委員会の議事は、出席委員の過半数をもって決し、可否同数の時は、委員長の決するところによる。

(会議の公開)

第7条 委員会は、公開で行う。ただし、委員会において非公開とすることが適当であると議決した場合には、全部又は一部を非公開とすることができる。

2 委員会の議事録及び会議で使用した資料は、公開する。ただし、委員会において非公開とすることが適当であると議決した場合には、全部又は一部を非公開とすることができる。

3 前項において非公開とすることができる情報については、東京都情報公開条例（平成11年条例第5号）第7条各号の規定を準用する。

(禁止事項)

第8条 委員は、委員会を通じて知り得た情報を、公表してはならない。その職を退いた後も同様とする。

(委員会の庶務)

第9条 委員会の庶務は、産業労働局商工部経営支援課において処理する。

(その他)

第10条 この要綱で定めるもののほか、委員会の運営に関して必要な事項については、委員長が定める。

附 則

この要綱は、令和5年4月1日から施行する。

東京都立産業貿易センター概要 (令和4年度)

・換算日数については小数点第3位を、稼働率、対予算については小数点第2位を四捨五入(H17より表記変更)

資料4

| 目的          | 都内の商工業および貿易の振興を図るため、見本市、展示会等のための施設の利用公開を行う。   |   | 事業内容   |                     |           |             |      |           |      |      |     |     |        |        |       |           |      |      |      |  |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
|-------------|---|---|--|---------------------|-----------|-------------|------|-----------|------|------|-----|-----|--------|--------|-------|-----------|------|------|------|--|-----------|--|-----------|------|------|-----------|------|---------|----|---------|-----|------|---------|-----------|---------|-----|-----------|---------|------|----|----|------|---------|------|---------|------|------|------|------|---------|------|------|------|------|---------|------|------|----|-----|---------|------|-------|---|----|---------|-----|-----|--------|-----|--------|------|-------|---------|------|---------|------|--------|---------|------|---------|------|-------|-------|------|--------|------|------|---------|--------|---------|-------|------|---------|-----|---------|---------|------|---------|--------|---------|-------|-----|---------|------|---------|------|-----|---------|------|---------|-----|-----|---------|------|-----------|------|-----|---------|------|-----------|------|----|-------|-------|-----|------|--------|---------|---------|---------|----|---------|---------|-----------|------|--------|----------|--------|-------|----|---------|---------|--------|----|---------|---------|--------|-------|---------|----------|--------|-----|----------|----|-----|--------|------|------|---|---|---|-----|----|-----|--------|------|-------|---|---|---|-----|-------------|----|-----|--------|------|-------|---|---|---|-----|----|-----|--------|------|-------|---|---|---|-----|--|----|-----|--------|------|-------|---|---|---|-----|----|-----|--------|------|-------|---|---|---|-----|--|----|-----|--------|------|-------|---|---|---|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|--|----|-----|--------|------|------|---|---|---|-----|----|-----|--------|------|-------|---|---|---|-----|--|----|------|-------|-------|----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-----------------|----------------|----------|---------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-----------------|----------------|----------|---------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|----|---------|--|----|----|------|--------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|------|--|----|---|---|-------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-----|--|----|---|---|----------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|------|--|----|------|-----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|----|----|----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|----|----|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|----|----|----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|----|---|----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|----|---|----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|----|---|----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|------|----|----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|------|----|----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|------|----|----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|------|----|----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|----|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|----|------|--|-----|--|------|------|------|------|------|---------|--|---------|--|------|---------|------|---------|-----|------|---------|------|---|----|------|---------|-----|---------|------|------|---|----|---------|------|------|---|----|---------|-----|------|---|----|---------|------|-----|---|----|---------|-----|-----|--------|---|--------|-----|-----|---------|------|---------|------|-----|---------|------|---------|------|----|-------|------|--------|------|------|---------|-----|---------|-----|------|---------|-----|---------|-----|------|---------|------|---------|------|-----|---------|------|---------|------|-----|---------|-----|---------|-----|-----|---------|------|-----------|------|-----|---------|------|-----------|------|----|-------|-------|-----|------|----|---------|---------|---------|----|---------|---------|--------|------|--------|----------|--------|-----|----|---------|---------|--------|----|---------|---------|--------|------|---------|----------|--------|
| 所在地         | 浜松町館 港区海岸1-7-1  |   | 日替展示室等の運営 中小企業商品の取引拡大のための展示紹介等を行う施設として展示室・会議室の貸出を行う。   |                     |           |             |      |           |      |      |     |     |        |        |       |           |      |      |      |  |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
|             | 台東館 台東区花川戸2-6-5 区有地3,047㎡ 無償使用許可41.10~H8.9(H8.9~30年間)   |   | 附帯設備の管理 展示室・会議室の付帯設備として展示台、商談机、椅子等の備品の貸出を行う。   |                     |           |             |      |           |      |      |     |     |        |        |       |           |      |      |      |  |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
| 沿革          | 昭和29年10月 都立産業会館(大手町)開設  |   | 施設等の維持管理 建物及び関連設備・物品等を適切に維持管理する。   |                     |           |             |      |           |      |      |     |     |        |        |       |           |      |      |      |  |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
|             | 昭和44年11月 都立産業会館(台東館)開設 (開設後50年経過)   |   | 日替展示室利用料 《令和4年度予算指標》 浜松町館換算日数:223.11日、展示室利用料:391,082千円、稼働率:50%(1日)、67%(日中) 台東館換算日数 :188.10日、展示室利用料:243,645千円、稼働率:38%(1日)、57%(日中)   |                     |           |             |      |           |      |      |     |     |        |        |       |           |      |      |      |  |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
|             | 昭和45年4月 都立貿易センター 開設 常設展示場(世界貿易センター別館)   |   | 日替展示場利用状況 (件数は延べ件数)  |                     |           |             |      |           |      |      |     |     |        |        |       |           |      |      |      |  |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
|             | 昭和55年3月 都立産業会館(大手町)閉館   |   | <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">年度</th> <th colspan="3">総使用</th> <th colspan="3">日中(9-17時)</th> <th colspan="3">1日(9-21時)</th> <th rowspan="2">件数</th> <th rowspan="2">年度</th> <th colspan="3">総使用</th> <th colspan="3">日中(9-17時)</th> <th colspan="3">1日(9-21時)</th> <th rowspan="2">件数</th> <th rowspan="2">備考</th> </tr> <tr> <th>日数</th> <th>換算日数</th> <th>稼働率%</th> <th>換算日数</th> <th>稼働率%</th> <th>対予算%</th> <th>換算日数</th> <th>稼働率%</th> <th>対予算%</th> <th>日数</th> <th>換算日数</th> <th>稼働率%</th> <th>換算日数</th> <th>稼働率%</th> <th>対予算%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="10">浜松町館</td> <td>18</td><td>319</td><td>224.42</td><td>68.0</td><td>108.7</td><td>—</td><td>—</td><td>—</td><td>340</td> <td rowspan="10">台東館</td> <td>18</td><td>310</td><td>208.07</td><td>63.1</td><td>100.1</td><td>—</td><td>—</td><td>—</td><td>290</td> <td>【開場時間】</td> </tr> <tr> <td>19</td><td>292</td><td>219.40</td><td>66.5</td><td>104.5</td><td>—</td><td>—</td><td>—</td><td>370</td> <td>19</td><td>314</td><td>215.66</td><td>65.4</td><td>102.7</td><td>—</td><td>—</td><td>—</td><td>280</td> <td>9~17時から</td> </tr> <tr> <td>20</td><td>314</td><td>231.32</td><td>70.1</td><td>108.6</td><td>—</td><td>—</td><td>—</td><td>363</td> <td>20</td><td>311</td><td>222.27</td><td>67.4</td><td>104.5</td><td>—</td><td>—</td><td>—</td><td>286</td> <td>9~21時に変更</td> </tr> <tr> <td>21</td><td>313</td><td>224.95</td><td>68.2</td><td>104.2</td><td>—</td><td>—</td><td>—</td><td>357</td> <td>21</td><td>313</td><td>214.36</td><td>65.0</td><td>99.2</td><td>—</td><td>—</td><td>—</td><td>280</td> <td>(浜松町館)R2~</td> </tr> <tr> <td>22</td><td>321</td><td>232.90</td><td>70.6</td><td>105.9</td><td>—</td><td>—</td><td>—</td><td>354</td> <td>22</td><td>314</td><td>225.07</td><td>68.2</td><td>102.3</td><td>—</td><td>—</td><td>—</td><td>283</td> <td>(台東館)R3~</td> </tr> <tr> <td>23</td><td>317</td><td>219.91</td><td>66.6</td><td>99.9</td><td>—</td><td>—</td><td>—</td><td>357</td> <td>23</td><td>324</td><td>237.04</td><td>71.8</td><td>107.7</td><td>—</td><td>—</td><td>—</td><td>310</td> <td>【換算日数、稼働率等】</td> </tr> <tr> <td>24</td><td>320</td><td>238.20</td><td>72.2</td><td>108.1</td><td>—</td><td>—</td><td>—</td><td>362</td> <td>24</td><td>329</td><td>237.57</td><td>72.0</td><td>107.8</td><td>—</td><td>—</td><td>—</td><td>315</td> <td>開場時間変更後の「日中」は開場時間を9~17時までと仮定した場合の換算日数、稼働率等</td> </tr> <tr> <td>25</td><td>319</td><td>234.56</td><td>71.1</td><td>103.8</td><td>—</td><td>—</td><td>—</td><td>403</td> <td>25</td><td>313</td><td>229.22</td><td>69.5</td><td>106.1</td><td>—</td><td>—</td><td>—</td><td>291</td> <td></td> </tr> <tr> <td>26</td><td>326</td><td>269.66</td><td>81.7</td><td>108.9</td><td>—</td><td>—</td><td>—</td><td>357</td> <td>26</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>—</td><td>—</td><td>—</td><td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>27</td><td>159</td><td>108.52</td><td>64.2</td><td>95.8</td><td>—</td><td>—</td><td>—</td><td>190</td> <td>27</td><td>314</td><td>249.72</td><td>78.3</td><td>113.2</td><td>—</td><td>—</td><td>—</td><td>389</td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="4">施設</td> <td>延床面積</td> <td>展示室面積</td> <td>会議室面積</td> <td colspan="12">備考</td> </tr> <tr> <td>延(センター) 16,602㎡</td> <td>延 6,136㎡(2~5F)</td> <td>計3室 522㎡</td> <td colspan="12">令和2年9月14日より開業</td> </tr> <tr> <td>延(センター) 10,548㎡</td> <td>延 5,836㎡(4~7F)</td> <td>計2室 135㎡</td> <td colspan="12">台東区民会館 4,679㎡(8・9F)</td> </tr> <tr> <td colspan="14"></td> </tr> <tr> <td rowspan="10">組織</td> <td colspan="2">職員数(現員)</td> <td>合計</td> <td>固有</td> <td>常嘱契約</td> <td colspan="16">組織別現員数</td> </tr> <tr> <td colspan="2">浜松町館</td> <td>12</td> <td>1</td> <td>9</td> <td colspan="2">企画管理部</td> <td colspan="14"></td> </tr> <tr> <td colspan="2">台東館</td> <td>14</td> <td>2</td> <td>9</td> <td colspan="2">台東館 浜松町館</td> <td colspan="14"></td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td colspan="2">総務・経理</td> <td colspan="14"></td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td colspan="2">施設監理</td> <td colspan="14"></td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td colspan="2">運営管理</td> <td colspan="14"></td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td colspan="2">広報営業</td> <td colspan="14"></td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td colspan="16">※館長は総務経理に含む</td> </tr> <tr> <td colspan="2">定数推移</td> <td>年度</td> <td>浜松町館</td> <td>台東館</td> <td colspan="16"></td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td>25</td> <td>12</td> <td>12</td> <td colspan="16"></td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td>26</td> <td>14</td> <td>9</td> <td colspan="16"></td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td>27</td> <td>12</td> <td>12</td> <td colspan="16"></td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td>28</td> <td>0</td> <td>14</td> <td colspan="16"></td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td>29</td> <td>0</td> <td>14</td> <td colspan="16"></td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td>30</td> <td>7</td> <td>14</td> <td colspan="16"></td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td>令和元年</td> <td>12</td> <td>14</td> <td colspan="16"></td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td>令和2年</td> <td>12</td> <td>14</td> <td colspan="16"></td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td>令和3年</td> <td>12</td> <td>14</td> <td colspan="16"></td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td>令和4年</td> <td>12</td> <td>14</td> <td colspan="16"></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">備考</td> <td colspan="2">(根拠法規) 東京都立産業貿易センター条例(昭和58.3.22 条例第16号 58.6.1施行)、同施行規則、指定管理者募集要項、基本・年度協定書、都関連施設専用部分の庁舎施設管理業務委託契約書</td> <td colspan="16"></td> </tr> <tr> <td colspan="2">なお、条例は平成10年3月31日に改正され、①中小企業振興公社に管理運営等委託すること。②常設展示場(浜松町館)を廃止すること。③施設の名称を「東京都立産業貿易センター浜松町館、同台東館」とすることとなり同年4月1日から公社に施設の貸出及び維持管理に関する事務が委託された。(但し、常設展示場は同年6月1日付で廃止し、10月23日から日替展示室としてオープンした。)</td> <td colspan="16"></td> </tr> <tr> <td colspan="2">(施設の特徴)</td> <td colspan="16">①区民施設等を併設する複合施設で、利用者は不特定多数である。(安全第一、人命第一) ②展示施設の貸出は、年末年始を除く通年開館である。(利用者サービスの充実、快適な施設の提供)</td> </tr> <tr> <td colspan="2">(指定管理者への移行)</td> <td colspan="16">財団法人東京都中小企業振興公社が公募の中から審査され指定された。平成18年4月1日から浜松町館と台東館を一括管理する。職員は全て公社職員(常勤嘱託社員が主体)である。平成23年4月1日(第二期)、平成26年4月1日(第三期)、平成28年4月1日(第四期)、令和3年4月1日(第五期)と引き続き公益財団法人東京都中小企業振興公社が指定管理者として指定される。</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td colspan="16"> <p>(1) 日替展示場 来場者数</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">年度</th> <th colspan="2">浜松町館</th> <th colspan="2">台東館</th> </tr> <tr> <th>来場者数</th> <th>対前年比</th> <th>来場者数</th> <th>対前年比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>24年度</td><td>379,458</td><td></td><td>418,211</td><td></td></tr> <tr><td>25年度</td><td>380,001</td><td>100%</td><td>373,670</td><td>89%</td></tr> <tr><td>26年度</td><td>446,916</td><td>118%</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>27年度</td><td>177,361</td><td>40%</td><td>395,109</td><td>100%</td></tr> <tr><td>28年度</td><td>0</td><td>0%</td><td>468,348</td><td>119%</td></tr> <tr><td>29年度</td><td>0</td><td>0%</td><td>459,647</td><td>98%</td></tr> <tr><td>30年度</td><td>0</td><td>0%</td><td>487,571</td><td>106%</td></tr> <tr><td>元年度</td><td>0</td><td>0%</td><td>467,912</td><td>96%</td></tr> <tr><td>2年度</td><td>97,439</td><td>—</td><td>83,498</td><td>18%</td></tr> <tr><td>3年度</td><td>212,499</td><td>218%</td><td>162,207</td><td>194%</td></tr> <tr><td>4年度</td><td>389,746</td><td>183%</td><td>273,338</td><td>169%</td></tr> </tbody> </table> <p>(2) ウェブサイト、アクセス件数</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>セッション</th> <th>対前年比</th> <th>ページビュー</th> <th>対前年比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>28年度</td><td>356,716</td><td>79%</td><td>917,164</td><td>70%</td></tr> <tr><td>29年度</td><td>309,272</td><td>87%</td><td>761,562</td><td>83%</td></tr> <tr><td>30年度</td><td>337,568</td><td>109%</td><td>818,511</td><td>107%</td></tr> <tr><td>元年度</td><td>377,384</td><td>112%</td><td>954,205</td><td>117%</td></tr> <tr><td>2年度</td><td>282,154</td><td>75%</td><td>830,531</td><td>87%</td></tr> <tr><td>3年度</td><td>511,149</td><td>181%</td><td>1,314,363</td><td>158%</td></tr> <tr><td>4年度</td><td>724,632</td><td>142%</td><td>1,659,989</td><td>126%</td></tr> </tbody> </table> <p>* 令和元年度以降は両館合計実績</p> <p>(3) 対前年決算(指定管理者の収支) (単位:千円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>令和4年度</th> <th>令和3年度</th> <th>増△減</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">浜松町館</td> <td>収入</td> <td>518,305</td> <td>356,131</td> <td>162,174</td> </tr> <tr> <td>支出</td> <td>489,803</td> <td>422,080</td> <td>67,723</td> </tr> <tr> <td>収支差額</td> <td>28,502</td> <td>△ 65,949</td> <td>94,451</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">台東館</td> <td>収入</td> <td>295,181</td> <td>227,562</td> <td>67,619</td> </tr> <tr> <td>支出</td> <td>297,712</td> <td>263,996</td> <td>33,716</td> </tr> <tr> <td>収支差額</td> <td>△ 2,531</td> <td>△ 36,434</td> <td>33,903</td> </tr> </tbody> </table> </td> </tr> </tbody> </table> |                     |           |             |      |           |      |      |     |     |        |        |       |           |      |      | 年度   | 総使用  |           |  | 日中(9-17時) |      |      | 1日(9-21時) |      |         | 件数 | 年度      | 総使用 |      |         | 日中(9-17時) |         |     | 1日(9-21時) |         |      | 件数 | 備考 | 日数   | 換算日数    | 稼働率% | 換算日数    | 稼働率% | 対予算% | 換算日数 | 稼働率% | 対予算%    | 日数   | 換算日数 | 稼働率% | 換算日数 | 稼働率%    | 対予算% | 浜松町館 | 18 | 319 | 224.42  | 68.0 | 108.7 | — | —  | —       | 340 | 台東館 | 18     | 310 | 208.07 | 63.1 | 100.1 | —       | —    | —       | 290  | 【開場時間】 | 19      | 292  | 219.40  | 66.5 | 104.5 | —     | —    | —      | 370  | 19   | 314     | 215.66 | 65.4    | 102.7 | —    | —       | —   | 280     | 9~17時から | 20   | 314     | 231.32 | 70.1    | 108.6 | —   | —       | —    | 363     | 20   | 311 | 222.27  | 67.4 | 104.5   | —   | —   | —       | 286  | 9~21時に変更  | 21   | 313 | 224.95  | 68.2 | 104.2     | —    | —  | —     | 357   | 21  | 313  | 214.36 | 65.0    | 99.2    | —       | —  | —       | 280     | (浜松町館)R2~ | 22   | 321    | 232.90   | 70.6   | 105.9 | —  | —       | —       | 354    | 22 | 314     | 225.07  | 68.2   | 102.3 | —       | —        | —      | 283 | (台東館)R3~ | 23 | 317 | 219.91 | 66.6 | 99.9 | — | — | — | 357 | 23 | 324 | 237.04 | 71.8 | 107.7 | — | — | — | 310 | 【換算日数、稼働率等】 | 24 | 320 | 238.20 | 72.2 | 108.1 | — | — | — | 362 | 24 | 329 | 237.57 | 72.0 | 107.8 | — | — | — | 315 | 開場時間変更後の「日中」は開場時間を9~17時までと仮定した場合の換算日数、稼働率等 | 25 | 319 | 234.56 | 71.1 | 103.8 | — | — | — | 403 | 25 | 313 | 229.22 | 69.5 | 106.1 | — | — | — | 291 |  | 26 | 326 | 269.66 | 81.7 | 108.9 | — | — | — | 357 | 26 | 0 | 0 | 0 | 0 | — | — | — | 0 |  | 27 | 159 | 108.52 | 64.2 | 95.8 | — | — | — | 190 | 27 | 314 | 249.72 | 78.3 | 113.2 | — | — | — | 389 |  | 施設 | 延床面積 | 展示室面積 | 会議室面積 | 備考 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 延(センター) 16,602㎡ | 延 6,136㎡(2~5F) | 計3室 522㎡ | 令和2年9月14日より開業 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 延(センター) 10,548㎡ | 延 5,836㎡(4~7F) | 計2室 135㎡ | 台東区民会館 4,679㎡(8・9F) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 組織 | 職員数(現員) |  | 合計 | 固有 | 常嘱契約 | 組織別現員数 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 浜松町館 |  | 12 | 1 | 9 | 企画管理部 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 台東館 |  | 14 | 2 | 9 | 台東館 浜松町館 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 総務・経理 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 施設監理 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 運営管理 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 広報営業 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ※館長は総務経理に含む |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 定数推移 |  | 年度 | 浜松町館 | 台東館 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 25 | 12 | 12 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 26 | 14 | 9 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 27 | 12 | 12 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 28 | 0 | 14 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 29 | 0 | 14 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 30 | 7 | 14 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 令和元年 | 12 | 14 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 令和2年 | 12 | 14 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 令和3年 | 12 | 14 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 令和4年 | 12 | 14 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 備考 | (根拠法規) 東京都立産業貿易センター条例(昭和58.3.22 条例第16号 58.6.1施行)、同施行規則、指定管理者募集要項、基本・年度協定書、都関連施設専用部分の庁舎施設管理業務委託契約書 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | なお、条例は平成10年3月31日に改正され、①中小企業振興公社に管理運営等委託すること。②常設展示場(浜松町館)を廃止すること。③施設の名称を「東京都立産業貿易センター浜松町館、同台東館」とすることとなり同年4月1日から公社に施設の貸出及び維持管理に関する事務が委託された。(但し、常設展示場は同年6月1日付で廃止し、10月23日から日替展示室としてオープンした。) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | (施設の特徴) |  | ①区民施設等を併設する複合施設で、利用者は不特定多数である。(安全第一、人命第一) ②展示施設の貸出は、年末年始を除く通年開館である。(利用者サービスの充実、快適な施設の提供) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | (指定管理者への移行) |  | 財団法人東京都中小企業振興公社が公募の中から審査され指定された。平成18年4月1日から浜松町館と台東館を一括管理する。職員は全て公社職員(常勤嘱託社員が主体)である。平成23年4月1日(第二期)、平成26年4月1日(第三期)、平成28年4月1日(第四期)、令和3年4月1日(第五期)と引き続き公益財団法人東京都中小企業振興公社が指定管理者として指定される。 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <p>(1) 日替展示場 来場者数</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">年度</th> <th colspan="2">浜松町館</th> <th colspan="2">台東館</th> </tr> <tr> <th>来場者数</th> <th>対前年比</th> <th>来場者数</th> <th>対前年比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>24年度</td><td>379,458</td><td></td><td>418,211</td><td></td></tr> <tr><td>25年度</td><td>380,001</td><td>100%</td><td>373,670</td><td>89%</td></tr> <tr><td>26年度</td><td>446,916</td><td>118%</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>27年度</td><td>177,361</td><td>40%</td><td>395,109</td><td>100%</td></tr> <tr><td>28年度</td><td>0</td><td>0%</td><td>468,348</td><td>119%</td></tr> <tr><td>29年度</td><td>0</td><td>0%</td><td>459,647</td><td>98%</td></tr> <tr><td>30年度</td><td>0</td><td>0%</td><td>487,571</td><td>106%</td></tr> <tr><td>元年度</td><td>0</td><td>0%</td><td>467,912</td><td>96%</td></tr> <tr><td>2年度</td><td>97,439</td><td>—</td><td>83,498</td><td>18%</td></tr> <tr><td>3年度</td><td>212,499</td><td>218%</td><td>162,207</td><td>194%</td></tr> <tr><td>4年度</td><td>389,746</td><td>183%</td><td>273,338</td><td>169%</td></tr> </tbody> </table> <p>(2) ウェブサイト、アクセス件数</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>セッション</th> <th>対前年比</th> <th>ページビュー</th> <th>対前年比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>28年度</td><td>356,716</td><td>79%</td><td>917,164</td><td>70%</td></tr> <tr><td>29年度</td><td>309,272</td><td>87%</td><td>761,562</td><td>83%</td></tr> <tr><td>30年度</td><td>337,568</td><td>109%</td><td>818,511</td><td>107%</td></tr> <tr><td>元年度</td><td>377,384</td><td>112%</td><td>954,205</td><td>117%</td></tr> <tr><td>2年度</td><td>282,154</td><td>75%</td><td>830,531</td><td>87%</td></tr> <tr><td>3年度</td><td>511,149</td><td>181%</td><td>1,314,363</td><td>158%</td></tr> <tr><td>4年度</td><td>724,632</td><td>142%</td><td>1,659,989</td><td>126%</td></tr> </tbody> </table> <p>* 令和元年度以降は両館合計実績</p> <p>(3) 対前年決算(指定管理者の収支) (単位:千円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>令和4年度</th> <th>令和3年度</th> <th>増△減</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">浜松町館</td> <td>収入</td> <td>518,305</td> <td>356,131</td> <td>162,174</td> </tr> <tr> <td>支出</td> <td>489,803</td> <td>422,080</td> <td>67,723</td> </tr> <tr> <td>収支差額</td> <td>28,502</td> <td>△ 65,949</td> <td>94,451</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">台東館</td> <td>収入</td> <td>295,181</td> <td>227,562</td> <td>67,619</td> </tr> <tr> <td>支出</td> <td>297,712</td> <td>263,996</td> <td>33,716</td> </tr> <tr> <td>収支差額</td> <td>△ 2,531</td> <td>△ 36,434</td> <td>33,903</td> </tr> </tbody> </table> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 年度 | 浜松町館 |  | 台東館 |  | 来場者数 | 対前年比 | 来場者数 | 対前年比 | 24年度 | 379,458 |  | 418,211 |  | 25年度 | 380,001 | 100% | 373,670 | 89% | 26年度 | 446,916 | 118% | 0 | 0% | 27年度 | 177,361 | 40% | 395,109 | 100% | 28年度 | 0 | 0% | 468,348 | 119% | 29年度 | 0 | 0% | 459,647 | 98% | 30年度 | 0 | 0% | 487,571 | 106% | 元年度 | 0 | 0% | 467,912 | 96% | 2年度 | 97,439 | — | 83,498 | 18% | 3年度 | 212,499 | 218% | 162,207 | 194% | 4年度 | 389,746 | 183% | 273,338 | 169% | 年度 | セッション | 対前年比 | ページビュー | 対前年比 | 28年度 | 356,716 | 79% | 917,164 | 70% | 29年度 | 309,272 | 87% | 761,562 | 83% | 30年度 | 337,568 | 109% | 818,511 | 107% | 元年度 | 377,384 | 112% | 954,205 | 117% | 2年度 | 282,154 | 75% | 830,531 | 87% | 3年度 | 511,149 | 181% | 1,314,363 | 158% | 4年度 | 724,632 | 142% | 1,659,989 | 126% | 区分 | 令和4年度 | 令和3年度 | 増△減 | 浜松町館 | 収入 | 518,305 | 356,131 | 162,174 | 支出 | 489,803 | 422,080 | 67,723 | 収支差額 | 28,502 | △ 65,949 | 94,451 | 台東館 | 収入 | 295,181 | 227,562 | 67,619 | 支出 | 297,712 | 263,996 | 33,716 | 収支差額 | △ 2,531 | △ 36,434 | 33,903 |
|             | 年度  | 総使用   |  |                     | 日中(9-17時) |             |      | 1日(9-21時) |      |      | 件数  | 年度  | 総使用    |        |       | 日中(9-17時) |      |      |      | 1日(9-21時)                                  |           |  | 件数        | 備考   |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
|             |   | 日数  | 換算日数   | 稼働率%                | 換算日数      | 稼働率%        | 対予算% | 換算日数      | 稼働率% | 対予算% |     |     | 日数     | 換算日数   | 稼働率%  | 換算日数      | 稼働率% | 対予算% |      |  |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
|             | 浜松町館  | 18  | 319  | 224.42              | 68.0      | 108.7       | —    | —         | —    | 340  | 台東館 | 18  | 310    | 208.07 | 63.1  | 100.1     | —    | —    | —    | 290  | 【開場時間】    |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
|             |   | 19  | 292  | 219.40              | 66.5      | 104.5       | —    | —         | —    | 370  |     | 19  | 314    | 215.66 | 65.4  | 102.7     | —    | —    | —    | 280  | 9~17時から   |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
|             |   | 20  | 314  | 231.32              | 70.1      | 108.6       | —    | —         | —    | 363  |     | 20  | 311    | 222.27 | 67.4  | 104.5     | —    | —    | —    | 286  | 9~21時に変更  |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
|             |   | 21  | 313  | 224.95              | 68.2      | 104.2       | —    | —         | —    | 357  |     | 21  | 313    | 214.36 | 65.0  | 99.2      | —    | —    | —    | 280  | (浜松町館)R2~ |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
| 22          |   | 321   | 232.90   | 70.6                | 105.9     | —           | —    | —         | 354  | 22   |     | 314 | 225.07 | 68.2   | 102.3 | —         | —    | —    | 283  | (台東館)R3~                                   |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
| 23          |   | 317   | 219.91   | 66.6                | 99.9      | —           | —    | —         | 357  | 23   |     | 324 | 237.04 | 71.8   | 107.7 | —         | —    | —    | 310  | 【換算日数、稼働率等】                                |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
| 24          |   | 320   | 238.20   | 72.2                | 108.1     | —           | —    | —         | 362  | 24   |     | 329 | 237.57 | 72.0   | 107.8 | —         | —    | —    | 315  | 開場時間変更後の「日中」は開場時間を9~17時までと仮定した場合の換算日数、稼働率等 |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
| 25          |   | 319   | 234.56   | 71.1                | 103.8     | —           | —    | —         | 403  | 25   |     | 313 | 229.22 | 69.5   | 106.1 | —         | —    | —    | 291  |  |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
| 26          |   | 326   | 269.66   | 81.7                | 108.9     | —           | —    | —         | 357  | 26   |     | 0   | 0      | 0      | 0     | —         | —    | —    | 0    |  |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
| 27          |   | 159   | 108.52   | 64.2                | 95.8      | —           | —    | —         | 190  | 27   |     | 314 | 249.72 | 78.3   | 113.2 | —         | —    | —    | 389  |  |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
| 施設          | 延床面積  | 展示室面積   | 会議室面積  | 備考                  |           |             |      |           |      |      |     |     |        |        |       |           |      |      |      |  |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
|             | 延(センター) 16,602㎡   | 延 6,136㎡(2~5F)  | 計3室 522㎡   | 令和2年9月14日より開業       |           |             |      |           |      |      |     |     |        |        |       |           |      |      |      |  |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
|             | 延(センター) 10,548㎡   | 延 5,836㎡(4~7F)  | 計2室 135㎡   | 台東区民会館 4,679㎡(8・9F) |           |             |      |           |      |      |     |     |        |        |       |           |      |      |      |  |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
|             |   |   |  |                     |           |             |      |           |      |      |     |     |        |        |       |           |      |      |      |  |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
| 組織          | 職員数(現員)   |   | 合計   | 固有                  | 常嘱契約      | 組織別現員数      |      |           |      |      |     |     |        |        |       |           |      |      |      |  |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
|             | 浜松町館  |   | 12   | 1                   | 9         | 企画管理部       |      |           |      |      |     |     |        |        |       |           |      |      |      |  |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
|             | 台東館   |   | 14   | 2                   | 9         | 台東館 浜松町館    |      |           |      |      |     |     |        |        |       |           |      |      |      |  |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
|             |   |   |  |                     |           | 総務・経理       |      |           |      |      |     |     |        |        |       |           |      |      |      |  |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
|             |   |   |  |                     |           | 施設監理        |      |           |      |      |     |     |        |        |       |           |      |      |      |  |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
|             |   |   |  |                     |           | 運営管理        |      |           |      |      |     |     |        |        |       |           |      |      |      |  |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
|             |   |   |  |                     |           | 広報営業        |      |           |      |      |     |     |        |        |       |           |      |      |      |  |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
|             |   |   |  |                     |           | ※館長は総務経理に含む |      |           |      |      |     |     |        |        |       |           |      |      |      |  |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
|             | 定数推移  |   | 年度   | 浜松町館                | 台東館       |             |      |           |      |      |     |     |        |        |       |           |      |      |      |  |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
|             |   |   | 25   | 12                  | 12        |             |      |           |      |      |     |     |        |        |       |           |      |      |      |  |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
|             |   | 26  | 14   | 9                   |           |             |      |           |      |      |     |     |        |        |       |           |      |      |      |  |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
|             |   | 27  | 12   | 12                  |           |             |      |           |      |      |     |     |        |        |       |           |      |      |      |  |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
|             |   | 28  | 0  | 14                  |           |             |      |           |      |      |     |     |        |        |       |           |      |      |      |  |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
|             |   | 29  | 0  | 14                  |           |             |      |           |      |      |     |     |        |        |       |           |      |      |      |  |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
|             |   | 30  | 7  | 14                  |           |             |      |           |      |      |     |     |        |        |       |           |      |      |      |  |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
|             |   | 令和元年  | 12   | 14                  |           |             |      |           |      |      |     |     |        |        |       |           |      |      |      |  |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
|             |   | 令和2年  | 12   | 14                  |           |             |      |           |      |      |     |     |        |        |       |           |      |      |      |  |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
|             |   | 令和3年  | 12   | 14                  |           |             |      |           |      |      |     |     |        |        |       |           |      |      |      |  |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
|             |   | 令和4年  | 12   | 14                  |           |             |      |           |      |      |     |     |        |        |       |           |      |      |      |  |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
| 備考          | (根拠法規) 東京都立産業貿易センター条例(昭和58.3.22 条例第16号 58.6.1施行)、同施行規則、指定管理者募集要項、基本・年度協定書、都関連施設専用部分の庁舎施設管理業務委託契約書   |   |  |                     |           |             |      |           |      |      |     |     |        |        |       |           |      |      |      |  |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
|             | なお、条例は平成10年3月31日に改正され、①中小企業振興公社に管理運営等委託すること。②常設展示場(浜松町館)を廃止すること。③施設の名称を「東京都立産業貿易センター浜松町館、同台東館」とすることとなり同年4月1日から公社に施設の貸出及び維持管理に関する事務が委託された。(但し、常設展示場は同年6月1日付で廃止し、10月23日から日替展示室としてオープンした。) |   |  |                     |           |             |      |           |      |      |     |     |        |        |       |           |      |      |      |  |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
| (施設の特徴)     |   | ①区民施設等を併設する複合施設で、利用者は不特定多数である。(安全第一、人命第一) ②展示施設の貸出は、年末年始を除く通年開館である。(利用者サービスの充実、快適な施設の提供)  |  |                     |           |             |      |           |      |      |     |     |        |        |       |           |      |      |      |  |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
| (指定管理者への移行) |   | 財団法人東京都中小企業振興公社が公募の中から審査され指定された。平成18年4月1日から浜松町館と台東館を一括管理する。職員は全て公社職員(常勤嘱託社員が主体)である。平成23年4月1日(第二期)、平成26年4月1日(第三期)、平成28年4月1日(第四期)、令和3年4月1日(第五期)と引き続き公益財団法人東京都中小企業振興公社が指定管理者として指定される。  |  |                     |           |             |      |           |      |      |     |     |        |        |       |           |      |      |      |  |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
|             |   | <p>(1) 日替展示場 来場者数</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">年度</th> <th colspan="2">浜松町館</th> <th colspan="2">台東館</th> </tr> <tr> <th>来場者数</th> <th>対前年比</th> <th>来場者数</th> <th>対前年比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>24年度</td><td>379,458</td><td></td><td>418,211</td><td></td></tr> <tr><td>25年度</td><td>380,001</td><td>100%</td><td>373,670</td><td>89%</td></tr> <tr><td>26年度</td><td>446,916</td><td>118%</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>27年度</td><td>177,361</td><td>40%</td><td>395,109</td><td>100%</td></tr> <tr><td>28年度</td><td>0</td><td>0%</td><td>468,348</td><td>119%</td></tr> <tr><td>29年度</td><td>0</td><td>0%</td><td>459,647</td><td>98%</td></tr> <tr><td>30年度</td><td>0</td><td>0%</td><td>487,571</td><td>106%</td></tr> <tr><td>元年度</td><td>0</td><td>0%</td><td>467,912</td><td>96%</td></tr> <tr><td>2年度</td><td>97,439</td><td>—</td><td>83,498</td><td>18%</td></tr> <tr><td>3年度</td><td>212,499</td><td>218%</td><td>162,207</td><td>194%</td></tr> <tr><td>4年度</td><td>389,746</td><td>183%</td><td>273,338</td><td>169%</td></tr> </tbody> </table> <p>(2) ウェブサイト、アクセス件数</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>セッション</th> <th>対前年比</th> <th>ページビュー</th> <th>対前年比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>28年度</td><td>356,716</td><td>79%</td><td>917,164</td><td>70%</td></tr> <tr><td>29年度</td><td>309,272</td><td>87%</td><td>761,562</td><td>83%</td></tr> <tr><td>30年度</td><td>337,568</td><td>109%</td><td>818,511</td><td>107%</td></tr> <tr><td>元年度</td><td>377,384</td><td>112%</td><td>954,205</td><td>117%</td></tr> <tr><td>2年度</td><td>282,154</td><td>75%</td><td>830,531</td><td>87%</td></tr> <tr><td>3年度</td><td>511,149</td><td>181%</td><td>1,314,363</td><td>158%</td></tr> <tr><td>4年度</td><td>724,632</td><td>142%</td><td>1,659,989</td><td>126%</td></tr> </tbody> </table> <p>* 令和元年度以降は両館合計実績</p> <p>(3) 対前年決算(指定管理者の収支) (単位:千円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>令和4年度</th> <th>令和3年度</th> <th>増△減</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">浜松町館</td> <td>収入</td> <td>518,305</td> <td>356,131</td> <td>162,174</td> </tr> <tr> <td>支出</td> <td>489,803</td> <td>422,080</td> <td>67,723</td> </tr> <tr> <td>収支差額</td> <td>28,502</td> <td>△ 65,949</td> <td>94,451</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">台東館</td> <td>収入</td> <td>295,181</td> <td>227,562</td> <td>67,619</td> </tr> <tr> <td>支出</td> <td>297,712</td> <td>263,996</td> <td>33,716</td> </tr> <tr> <td>収支差額</td> <td>△ 2,531</td> <td>△ 36,434</td> <td>33,903</td> </tr> </tbody> </table> |  |                     |           |             |      |           |      |      |     |     |        |        |       |           |      | 年度   | 浜松町館 |  | 台東館       |  | 来場者数      | 対前年比 | 来場者数 | 対前年比      | 24年度 | 379,458 |    | 418,211 |     | 25年度 | 380,001 | 100%      | 373,670 | 89% | 26年度      | 446,916 | 118% | 0  | 0% | 27年度 | 177,361 | 40%  | 395,109 | 100% | 28年度 | 0    | 0%   | 468,348 | 119% | 29年度 | 0    | 0%   | 459,647 | 98%  | 30年度 | 0  | 0%  | 487,571 | 106% | 元年度   | 0 | 0% | 467,912 | 96% | 2年度 | 97,439 | —   | 83,498 | 18%  | 3年度   | 212,499 | 218% | 162,207 | 194% | 4年度    | 389,746 | 183% | 273,338 | 169% | 年度    | セッション | 対前年比 | ページビュー | 対前年比 | 28年度 | 356,716 | 79%    | 917,164 | 70%   | 29年度 | 309,272 | 87% | 761,562 | 83%     | 30年度 | 337,568 | 109%   | 818,511 | 107%  | 元年度 | 377,384 | 112% | 954,205 | 117% | 2年度 | 282,154 | 75%  | 830,531 | 87% | 3年度 | 511,149 | 181% | 1,314,363 | 158% | 4年度 | 724,632 | 142% | 1,659,989 | 126% | 区分 | 令和4年度 | 令和3年度 | 増△減 | 浜松町館 | 収入     | 518,305 | 356,131 | 162,174 | 支出 | 489,803 | 422,080 | 67,723    | 収支差額 | 28,502 | △ 65,949 | 94,451 | 台東館   | 収入 | 295,181 | 227,562 | 67,619 | 支出 | 297,712 | 263,996 | 33,716 | 収支差額  | △ 2,531 | △ 36,434 | 33,903 |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
| 年度          | 浜松町館  |   | 台東館  |                     |           |             |      |           |      |      |     |     |        |        |       |           |      |      |      |  |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
|             | 来場者数  | 対前年比  | 来場者数   | 対前年比                |           |             |      |           |      |      |     |     |        |        |       |           |      |      |      |  |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
| 24年度        | 379,458   |   | 418,211  |                     |           |             |      |           |      |      |     |     |        |        |       |           |      |      |      |  |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
| 25年度        | 380,001   | 100%  | 373,670  | 89%                 |           |             |      |           |      |      |     |     |        |        |       |           |      |      |      |  |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
| 26年度        | 446,916   | 118%  | 0  | 0%                  |           |             |      |           |      |      |     |     |        |        |       |           |      |      |      |  |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
| 27年度        | 177,361   | 40%   | 395,109  | 100%                |           |             |      |           |      |      |     |     |        |        |       |           |      |      |      |  |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
| 28年度        | 0   | 0%  | 468,348  | 119%                |           |             |      |           |      |      |     |     |        |        |       |           |      |      |      |  |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
| 29年度        | 0   | 0%  | 459,647  | 98%                 |           |             |      |           |      |      |     |     |        |        |       |           |      |      |      |  |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
| 30年度        | 0   | 0%  | 487,571  | 106%                |           |             |      |           |      |      |     |     |        |        |       |           |      |      |      |  |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
| 元年度         | 0   | 0%  | 467,912  | 96%                 |           |             |      |           |      |      |     |     |        |        |       |           |      |      |      |  |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
| 2年度         | 97,439  | —   | 83,498   | 18%                 |           |             |      |           |      |      |     |     |        |        |       |           |      |      |      |  |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
| 3年度         | 212,499   | 218%  | 162,207  | 194%                |           |             |      |           |      |      |     |     |        |        |       |           |      |      |      |  |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
| 4年度         | 389,746   | 183%  | 273,338  | 169%                |           |             |      |           |      |      |     |     |        |        |       |           |      |      |      |  |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
| 年度          | セッション   | 対前年比  | ページビュー   | 対前年比                |           |             |      |           |      |      |     |     |        |        |       |           |      |      |      |  |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
| 28年度        | 356,716   | 79%   | 917,164  | 70%                 |           |             |      |           |      |      |     |     |        |        |       |           |      |      |      |  |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
| 29年度        | 309,272   | 87%   | 761,562  | 83%                 |           |             |      |           |      |      |     |     |        |        |       |           |      |      |      |  |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
| 30年度        | 337,568   | 109%  | 818,511  | 107%                |           |             |      |           |      |      |     |     |        |        |       |           |      |      |      |  |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
| 元年度         | 377,384   | 112%  | 954,205  | 117%                |           |             |      |           |      |      |     |     |        |        |       |           |      |      |      |  |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
| 2年度         | 282,154   | 75%   | 830,531  | 87%                 |           |             |      |           |      |      |     |     |        |        |       |           |      |      |      |  |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
| 3年度         | 511,149   | 181%  | 1,314,363  | 158%                |           |             |      |           |      |      |     |     |        |        |       |           |      |      |      |  |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
| 4年度         | 724,632   | 142%  | 1,659,989  | 126%                |           |             |      |           |      |      |     |     |        |        |       |           |      |      |      |  |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
| 区分          | 令和4年度   | 令和3年度   | 増△減  |                     |           |             |      |           |      |      |     |     |        |        |       |           |      |      |      |  |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
| 浜松町館        | 収入  | 518,305   | 356,131  | 162,174             |           |             |      |           |      |      |     |     |        |        |       |           |      |      |      |  |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
|             | 支出  | 489,803   | 422,080  | 67,723              |           |             |      |           |      |      |     |     |        |        |       |           |      |      |      |  |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
|             | 収支差額  | 28,502  | △ 65,949   | 94,451              |           |             |      |           |      |      |     |     |        |        |       |           |      |      |      |  |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
| 台東館         | 収入  | 295,181   | 227,562  | 67,619              |           |             |      |           |      |      |     |     |        |        |       |           |      |      |      |  |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
|             | 支出  | 297,712   | 263,996  | 33,716              |           |             |      |           |      |      |     |     |        |        |       |           |      |      |      |  |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |
|             | 収支差額  | △ 2,531   | △ 36,434   | 33,903              |           |             |      |           |      |      |     |     |        |        |       |           |      |      |      |  |           |  |           |      |      |           |      |         |    |         |     |      |         |           |         |     |           |         |      |    |    |      |         |      |         |      |      |      |      |         |      |      |      |      |         |      |      |    |     |         |      |       |   |    |         |     |     |        |     |        |      |       |         |      |         |      |        |         |      |         |      |       |       |      |        |      |      |         |        |         |       |      |         |     |         |         |      |         |        |         |       |     |         |      |         |      |     |         |      |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |        |         |         |         |    |         |         |           |      |        |          |        |       |    |         |         |        |    |         |         |        |       |         |          |        |     |          |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |             |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |     |        |      |       |   |   |   |     |    |   |   |   |   |   |   |   |   |  |    |     |        |      |      |   |   |   |     |    |     |        |      |       |   |   |   |     |  |    |      |       |       |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |                |          |                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |         |  |    |    |      |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |   |   |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |    |   |   |          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |  |    |      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |      |  |     |  |      |      |      |      |      |         |  |         |  |      |         |      |         |     |      |         |      |   |    |      |         |     |         |      |      |   |    |         |      |      |   |    |         |     |      |   |    |         |      |     |   |    |         |     |     |        |   |        |     |     |         |      |         |      |     |         |      |         |      |    |       |      |        |      |      |         |     |         |     |      |         |     |         |     |      |         |      |         |      |     |         |      |         |      |     |         |     |         |     |     |         |      |           |      |     |         |      |           |      |    |       |       |     |      |    |         |         |         |    |         |         |        |      |        |          |        |     |    |         |         |        |    |         |         |        |      |         |          |        |

台東館

東京都立産業貿易センター指定管理者一次評価 (資料5)

| 大項目  | 項目       | 確認項目   | 評価基準                 |            |                     |  |                                 |                                |               |     |  |
|------|----------|--|----------------------|------------|---------------------|--|---------------------------------|--------------------------------|---------------|-----|--|
|      |          |  | ●水準を上回る=達成度:概ね110%以上 | ●水準どおり     | ●水準を下回る=達成度:概ね90%以下 | ※定性的な指標は、事業目的に合致する効果的な取組を新規で行った場合は、水準を上回る。適正に実施した場合を水準どおり。事故・協定違反が発生した場合を水準を下回る。 |                                 |                                |               |     |  |
|      |          | 協定や事業計画に沿って適切に管理が行われているか                                 | 配点                   | 水準を上回る(2点) | 水準どおり(1点)           | 水準を下回る(0点)   | 根拠資料                            | 計画等                            | 実績            | 達成度 | 特記事項   |
| 管理状況 | 適切な管理の履行 | 施設・設備の保守点検(内容・回数等)<br>・定期点検及び保守等<br>(事業計画に定める回数:項目)      | ×1                   |            | ○                   |  | 様式6 建物管理業務実績                    | 22項目                           | 22項目          |     |  |
|      |          | 施設の清掃(施設の清潔さ)及び警備<br>・床清掃(毎日)ほか(5項目)<br>・警備人数(105人/月)    | ×1                   |            | ○                   |  | 様式6 建物管理業務実績                    | 5項目<br>105人/月                  | 5項目<br>112人/月 |     |  |
|      |          | 人員配置(配置数、配置箇所、専門性等)<br>・事業責任者の配置ほか(14名)                  | ×1                   |            | ○                   |  | 様式1 事業報告(1(1))                  | 14名                            | 14名           |     | ・館長1名、施設管理3名、総務経理2名、運営管理7名、営業広報1名の人員合計14名体制。   |
|      |          | 人材育成の取組(各研修参加、訓練実施等)                                     | ×1                   |            | ○                   |  | 様式1 事業報告(1(3)①、②)<br>資料⑥ 保有資格一覧 | 研修体系の確立及び関係資格取得支援、多様なノウハウの維持継承 | 実施            |     | ・イベント業務管理士2級:新規取得2名、有資格者は計5名<br>・上級救命講習(AED):更新受講者3名、有資格者は計13名<br>・防火管理技能講習:1名受講、防火防災管理者講習:1名受講、防災センター要員・自衛消防業務講習:1名受講<br>・上級救命講習(3名受講)、防火防災管理者講習・防火管理技能講習(1名受講)   |
|      |          | 法人組織としての指定管理業務への関与<br>・本社との連携体制の構築<br>・戦略会議によるセンターの効用最大化 | ×1                   |            | ○                   |  | 様式1 事業報告(1(4))                  | 産業貿易センター戦略会議の設置、本社からの支援機能の確立   | 実施            |     | ・公社幹部と産業貿易センター職員が出席する戦略会議を4回開催した。<br>・戦略会議にて販路開拓に関する助言や営業先の紹介等を行い、組織一体としてのPR活動を行った。<br>・戦略会議で共有した情報をもとに、自治体や金融機関等11団体を訪問し施設案内を実施した。<br>・契約事務等の知識を有する固有職員を総務経理課長代理として配置するとともに、本社総務課、企画課との連携により、契約事務の適正化や情報セキュリティの確保を実施した。 |
|      |          | 提案事業等の実施<br>・施設利用者の準備作業等の調整                              | ×2                   |            | ○                   |  | 様式1 事業報告(4(4))                  | 利用者間の調整                        | 実施            |     | ・複数の搬入・搬出が重なり、混乱が予想される場合、利用日の2ヶ月前に当事者を集め搬出入調整会議を開催し、当事者間の調整を図った(毎月実施)。<br>・展示開催日を増やすことで1日当たりの来場者を減らす提案等を行い、3密や混雑を避ける対策を実施した。   |
|      |          | 利用者の平等利用への取組<br>(定期優先受付・随時受付)                            | ×1                   | ○          |                     |  | 様式1 事業報告(4(1)、(3)②)             | 定期優先受付・随時受付                    | 実施            |     | ・R5年度利用分より中小企業団体とともに都内中小企業も第1順位とし、より利用しやすい制度に変更した。<br>・新規利用者にもわかりやすいように、定期優先、随時受付の利用申請方法や、利用申請後に必要な提出物等に関する説明動画(「展示室等の利用申込み・利用方法について」https://youtu.be/-w06iwi8YNc)を新規に制作し、ホームページに掲載した。                                   |
|      |          | 他機関等との連携<br>・区民会館との連携による利便性の向上                           | ×1                   |            | ○                   |  | 様式1 事業報告(2(2)④)                 | 台東区民会館と浜松町館との連携による利便性向上        | 実施            |     | ・台東区民会館案内パンフレットの配架を継続した。<br>・希望スペースにそぐわない状況や、夜間利用を希望する利用者に対して、台東区民会館利用の提案を行った。   |



|        |  |   |            |           |                   |                   |   |                         |     |      |   |
|--------|--|---|------------|-----------|-------------------|-------------------|---|-------------------------|-----|------|---|
|        |  | 地域や地元住民との良好な関係の構築   | ×1         |           | ○                 |                   | 様式1 事業報告(5(3))                                | 地元自治体との連携、地域や地元住民への取組   | 実施  |      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・商工会議所台東支部、浅草観光連盟、台東区と協力体制を構築し、イベント開催協力と定期的な情報交換を実施。</li> <li>・地域イベント、会合へ参加して、地域住民との交流を通し良好な関係を維持した。</li> <li>・毎月の台東館イベント情報を地域住民へ公開・配布し、飲食店等を中心に周辺来場者動向の共有化を実施、大型催事開催時など近隣住民に迷惑がかかる恐れがあるときも事前に情報提供を行った。</li> </ul> |
|        |  | <p>&lt;評価理由&gt;<br/>新規利用者にもわかりやすいように、定期優先、随時受付の利用申請方法や、利用申請後に必要な提出物等に関する説明動画(「展示室等の利用申込み・利用方法について」)を新規に制作し、ホームページに掲載した。</p> |            |           |                   | <p>&lt;備考&gt;</p> |   |                         |     |      |   |
| 法令等の遵守 | 個人情報保護、報告等は適切に行われているか  |   |            |           |                   |                   |   |                         |     |      |   |
|        |  | 配点  | 水準を上回る(2点) | 水準どおり(1点) | 水準を下回る(0点)        | 根拠資料              | 計画  | 実績                      | 達成度 | 特記事項 |   |
|        |  | 個人情報保護、情報公開の取組及び利用記録等各種情報の管理・情報の適正管理等   | ×1         |           | ○                 |                   | 様式1 事業報告(4(3)①)                               | 適正管理                    | 実施  |      |   |
|        |  | 環境配慮への取組  | ×1         |           | ○                 |                   | 様式1 事業報告(4(7)④)                               | 環境保全への配慮                | 実施  |      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・事務所のペーパーレス化に取組み、紙の使用量を対前年度で60%削減した。</li> <li>・実量制を採用している電気料金は、ピーク電力の抑制が必要であるため、システムによるデマンド制御とともに、使用電力量を人力によって調整し、省エネに努めた。</li> </ul>  |
|        |  | 手続のデジタル化  | ×2         |           | ○                 |                   | 様式1 事業報告(4(3)①ウ)                              | 手続のデジタル化                | 実施  |      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・マイページの担当者を2名配置してレスポンスを良くすることで、マイページからの利用申請を推進した。(R4年度マイページ新規登録件数1102件、新規登録件数95件)</li> <li>・浜松町館と連携し、更なる手続のデジタル化に向けて、所内にプロジェクトチームを立上げ、システムのリニューアルに向けた検討を専門家を交えて行った。</li> </ul>                                     |
|        |  | 各種法令の遵守及び都への報告・連絡   | ×1         |           | ○                 |                   | 様式1 事業報告4(3)①<br>実地検査等                        | 迅速に対応                   | 実施  |      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・コンプライアンス・マニュアル等の規程類を適宜改訂</li> </ul>   |
|        | <p>&lt;評価理由&gt;<br/>事務所のペーパーレス化に取組み、紙の使用量を対前年度比で60%削減した。</p> |   |            |           | <p>&lt;備考&gt;</p> |                   |   |                         |     |      |   |
| 管理状況   | 施設の安全性は確保されているか  |   |            |           |                   |                   |   |                         |     |      |   |
|        |  | 配点  | 水準を上回る(2点) | 水準どおり(1点) | 水準を下回る(0点)        | 根拠資料              | 計画  | 実績                      | 達成度 | 特記事項 |   |
|        |  | 施設設備の安全性の確保<br>・適切な工事、修繕の実施   | ×2         |           | ○                 |                   | 様式1 事業報告(5(1))<br>様式6 建物管理業務実績<br>様式7 工事・修繕実績 | 日常点検及び清掃の徹底、適切な修理・修繕の実施 | 実施  |      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・定期点検以外の時期にも施設担当職員が日常的に現場を巡回し、異音の発生などがないか点検を行っている。建物・躯体設備については他の職員も、異常の有無の確認をしている。(週1回、年間巡回数50回)</li> <li>・台東館入居団体と、保守委託業者で構成する「建物総合管理情報交換会」を月1回開催し、定期的に情報の共有を行った。</li> </ul>                                      |
|        |  | 防災、防犯への配慮及び緊急時対策<br>・自主防災組織の設置と定期訓練<br>・防災マニュアルの改訂と周知<br>・警備体制の確保・避難誘導の体制づくり  | ×1         |           | ○                 |                   | 様式1 事業報告(5(2))                                | 事故防止対策及び初動対応、被災時の安全対策   | 実施  |      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に館内管理権限者との「共同防火防災管理協議会」を開催し、防火防災体制の見直しを実施している。</li> <li>・消防署から「自衛消防の組織業務適切功労」「広報業務協力功労」の2つの表彰を受けた。</li> <li>・「一時帰宅困難者対策マニュアル」「防災マニュアル」、洪水・テロ対策・コンプライアンス・ハラスメント・BCP・各グループ業務マニュアルの見直しを実施した。</li> </ul>           |
|        | 施設・設備管理に関する書類等の管理<br>・業務報告(警備、清掃、設備)の作成(毎日)                  | ×1  |            | ○         |                   | 実地検査等             | —   | 適正に実施                   |     |      |   |

|   |  |  |  |                   |                   |            |           |            |   |  |  |                                      |   |
|---|--|--|--|-------------------|-------------------|------------|-----------|------------|---|--|--|--------------------------------------|---|
|   | <p>&lt;評価理由&gt;<br/>施設の安全性は適切に確保されている。</p>                           |  |  |                   | <p>&lt;備考&gt;</p> |            |           |            |   |  |  |                                      |   |
| 財務・財産の状況  | 適切な財務運営・財産管理が行われているか   |  |  |                   | 配点                | 水準を上回る(2点) | 水準どおり(1点) | 水準を下回る(0点) | 根拠資料  | 計画   | 実績   | 達成度                                  | 特記事項  |
|   | 収支状況(安定的な運営)<br>・利用料金収入  |  |  |                   | ×2                |            | ○         |            | 様式1 事業報告(3(1)①)<br>様式2 事業収支<br>様式3 経営状況分析指標 | ・利用料金収入<br>275,864千円                               | ・利用料金収入<br>281,676千円                               | 102.1%                               | ・利用料金収入は、計画275,864千円に対し実績281,676千円で達成率102.1%<br>・委託先への業務内容を精査し、新型コロナウイルス感染防止対策で発生する追加消毒作業等を既存経費内で実施した。  |
|   | 経理処理(書類等の管理含む)<br>・経理の明確な区分、経理状況の明確化<br>・帳簿、関係書類の整備、保存               |  |  |                   | ×1                |            | ○         |            | 実地検査  | —  | 適正に実施  |                                      |   |
|   | 都有財産の管理<br>・保全物品整理簿の整備   |  |  |                   | ×1                |            | ○         |            | 様式12 物品整理簿<br>様式13 購入物品整理簿、実地検査             | —  | 適正に実施  |                                      |   |
|   | <p>&lt;評価理由&gt;<br/>・利用料金収入は、計画275,864千円に対し実績281,676千円で達成率102.1%</p> |  |  |                   | <p>&lt;備考&gt;</p> |            |           |            |   |  |  |                                      |   |
| 事業効果  |  |  |  |                   | 配点                | 水準を上回る(2点) | 水準どおり(1点) | 水準を下回る(0点) | 根拠資料  | 計画   | 実績   | 達成度                                  | 特記事項  |
|   | 展示室の利用状況(稼働率)  |  |  |                   | ×2                | ○          |           |            | 様式1 事業報告(3(1)①)<br>様式8 利用実績                 | 1日(9-21時)<br>38.0%<br>【参考】<br>日中(9-17時)<br>57.0%   | 1日(9-21時)<br>43.4%<br>【参考】<br>日中(9-17時)<br>58.0%   | 1日<br>114.2%<br>【参考】<br>日中<br>101.8% | ・目標 38%(9-21時)、57%(9-17時)に比し、実績43.39%(9-21時)、57.96%(9-17時)となり、目標達成した。また、令和3年度よりも大幅に改善した(R3年度:29.6%(9-21時)、38.9%(9-17時))   |
|   | 会議室の利用状況(換算日数)   |  |  |                   | ×1                |            | ○         |            | 様式1 事業報告(3(1)①)<br>様式8 利用実績                 | 1日(9-21時)<br>147.2日<br>【参考】<br>日中(9-17時)<br>188.1日 | 1日(9-21時)<br>126.1日<br>【参考】<br>日中(9-17時)<br>148.6日 | 1日<br>85.7%<br>【参考】<br>日中<br>79.0%   | ・会議室の換算日数は、目標147.23日(9-21時)、188.07日(9-17時)に比し、実績126.10日(9-21時)、148.64日(9-17時)となり、令和3年度より大幅に改善した(令和3年度:95.1日(9-21時)、115.9日(9-17時))   |
|   | 施設設置目的の実施状況(中小企業利用件数等)   |  |  |                   | ×2                |            | ○         |            | 様式9 展示室受付順位別利用実績                            | 60.0%  | 55.8%  | 93.0%                                | 全催事の55.8%が中小企業による。  |
|   | 利用促進への取組<br>・新規利用及びリピーターの獲得  |  |  |                   | ×2                | ○          |           |            | 様式1 事業報告(2(1)①~③、2(2)②)                     | 新規展示会等の誘致強化、施設の利用案内ツールの充実                          | 実施   |                                      | ・両館合同で、WEB上でのリスティング広告実施や、関係機関・金融機関・自治体、イベント会社や装飾会社等への営業を新たに行い、新規顧客の確保に努めた。<br>・結果として、16社(利用企業数全体の22.6%)の新規利用企業を確保できた(前年度比159.3%増)<br>・空室情報閲覧の新規登録先(民間・主催者・展示会835件/年、任意団体・主催者・展示会310件/年)へメールにて利用検討促進メールを発信<br>・HPに主催者ページと来場者ページを設け、それぞれ必要とするページにすばやくとり着ける案内を行った。年間アクセス数:724,632(昨対:141.8%)<br>・館内の新型コロナウイルス対策を動画にして公開し、利用者・来場者が安心して利用できるような対策をとった。<br>・併せて、空室照会者へのフォローメールや、定期順位受付前の案内送付等をこまめに実施し、既存顧客の維持を図った(PR活動実績:資料②) |
| <p>&lt;評価理由&gt;<br/>・展示室の稼働率:達成度114.2%<br/>・両館合同で金融機関、自治体、イベント会社や装飾会社等への営業を新たに行い、新規顧客の確保に努めた。結果として、16社(利用企業数全体の22.6%)の新規利用企業を確保できた(前年度比159.3%増)</p> |  |  |  | <p>&lt;備考&gt;</p> |                   |            |           |            |   |  |  |                                      |   |

|           | 事業内容、職員対応等について、利用者の反応はどうか                                      | 配点 | 水準を上回る(2点) | 水準どおり(1点) | 水準を下回る(0点) | 根拠資料                             | 計画                          | 実績                       | 達成度 | 特記事項  |
|-----------|--|----|------------|-----------|------------|----------------------------------|-----------------------------|--------------------------|-----|---|
|           |  |    |            |           |            |                                  |                             |                          |     |   |
| サービス内容の向上 | 事業の企画、実施、成果<br>・自主事業の実施(展示・商談会等)<br>・都の施策との連動性、協調性等            | ×2 |            | ○         |            | 様式1 事業報告(2)(3)①②③                | 自主企画催事の開催、他の支援機関との共催事業      | 実施                       |     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・公社自主企画展示会「東京くらしのフェスティバル2022」を開催した。当日は、同時開催の台東区産業フェア等との連携もあり、延べ1,154名が来場した。</li> <li>・台東区民会館を利用して同時開催した「公社中小企業表彰式」にて、優れた製品や技術を有する都内中小企業のPRを実施した。</li> <li>・1階ロビーに伝統工芸品の展示コーナーを設置し、東京の伝統工芸品の情報発信をおこない販路開拓支援を行った。(東京都、台東区協同事業)</li> </ul>  |
|           | サービス向上に向けた取組<br>・利用者ニーズの把握<br>・サービス向上の検討及び情報共有体制<br>・搬出入効率化の推進 | ×2 |            | ○         |            | 様式1 事業報告(2)(2)①④,4(4)①②,(6),(7)② | 利用者要望を的確に把握、要望等をサービスに活かす取組等 | 実施                       |     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケートの配布、回収による要望の吸い上げ、「搬出入調整会議」「商談」「下見」を通して気軽に要望を開ける場を提供した。</li> <li>・浜松町館と合同で、利用者、装飾業者の代表者に対して「産業貿易センター運営会議」を開催し、ご意見・ご要望を伺った。</li> <li>・把握した要望等については、基幹システムに、利用履歴、要望、課題、要望を蓄積し利用者のニーズ、意向を把握し、適切にサポートを行うとともに、CS会議において対応策の協議を実施した。</li> </ul>  |
| 事業効果      | 特色ある事業の実施<br>・利用者へのサポート、展示商談会のコーディネート等                         | ×1 | ○          |           |            | 様式1 事業報告(2)(2)③                  | 展示会や会議等のトータルサポートの強化         | 実施                       |     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・同業種・異業種、あるいは関連のある業種の展示会同時開催のコーディネートは12件行い、当該展示会・商談会への集客拡大を図り、より多くのビジネスチャンスの創出に努めた。</li> <li>・新型コロナウイルス感染拡大防止の三密回避や、館外の待機列を防ぐことによる近隣住民への配慮のため、空いている展示室を活用した運営を主催者へ提案した。</li> <li>・イベントサポート業者(設営業者、清掃業者、ケータリング業者等)の紹介や特に利用者からの要望が強い周辺案内等を用意してサポートを行った。</li> <li>・HP閲覧者向けのイベント検索機能を設け、利用者の効用を高めた。</li> </ul>         |
|           | 利用者サービスに資する自主事業の取組<br>・備品類の充実、備品貸出サービス等の事業実施                   | ×1 |            | ○         |            | 様式1 事業報告(2)(3)③、4(7)③            | 備品貸出サービス等の提供                | 実施                       |     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染拡大防止のため、換気送風用大型扇風機(展示室用)・非接触型体温計・人数カウンター、小型サーキュレーター、アクリル板の貸出を行った。</li> <li>・有線・無線LAN・インターネット・プロジェクターについては事前に接続テストを実施。</li> </ul>   |
|           | 利用者の満足度(利用者アンケート)  | ×2 | ○          |           |            | 様式4 利用者アンケート結果                   | アンケートの実施                    | 大変満足・満足・どちらかと言えば満足計98.1% |     | 配布294件 回収159件 回収率54.1%  |
|           | 質の高いサービス提供のための提案<br>・バリアフリー・ユニバーサルデザインへの配慮、外国語対応の推進等           | ×2 | ○          |           |            | 様式1 事業報告(4)(7)                   | バリアフリー・ユニバーサルデザインへの配慮等      | 実施                       |     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・視覚障害者向けに音声ガイド地図サービスを継続し、ICTを活用したサービスによるユニバーサル化を進め、英語対応も実施した。</li> <li>・耳の不自由な方向けに、筆談ボードを受付に設置した。</li> <li>・公式ウェブサイトが多言語化ページを提供。施設案内、周辺情報、アクセス、FAQページを英語、中国語簡体字、韓国語で対応した。</li> <li>・帰宅困難者対応時用に、英語・中国語の案内を準備。</li> <li>・外国人来場者とのコミュニケーションのため、AI翻訳機を導入した。</li> <li>・「利用案内」と公式ウェブサイトにバリアフリーに特化した情報を継続して掲載。</li> </ul> |
|           | 苦情等への対応<br>・現場指導、調整及び注意喚起の実施                                   | ×1 |            | ○         |            | 様式1 事業報告(4)(5)<br>様式5 事故・故障対応一覧  | 苦情などへの対応                    | 実施                       |     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情や施設トラブルがあった場合は、翌朝の朝礼やシステムの掲示板で迅速な情報共有を実施している。また、運営担当者のミニミーティングで事前対応策を検討し、再発防止につなげている。</li> <li>・利用者に対してはアンケートの配布・回収、来場者に対してはご意見箱の設置により「苦情」の吸い上げを実施。</li> <li>・館長及び課長代理によるCS会議を定期的に開催して「苦情・要望」案件を共有検討し、来場者から催事主催者に対する要望は主催者に伝えて、誠実迅速な課題解決を図っている。</li> </ul>  |

|  |  |  |      |
|--|--|--|------|
|  |  | <評価理由><br>・利用者満足度:98.1%<br>・把握した要望等については、基幹システムに、利用履歴、要望、課題、要望を蓄積し利用者のニーズ、意向を把握し、適切にサポートを行うとともに、CS会議において対応策の協議を実施した。 | <備考> |
|--|--|--|------|

|         |      | 配点     | 水準を上回る(2点) | 水準どおり(1点) | 水準を下回る(0点) |
|---------|------|--------|------------|-----------|------------|
| 合計点 52点 | 配点×1 | 2点×4項目 | 1点×14項目    | 0点×1項目    |            |
|         | 配点×2 | 4点×4項目 | 2点×7項目     | 0点×0項目    |            |
|         | (小計) | 24点    | 28点        | 0点        |            |

| 一次評価結果 | 得点 52点 | 標準点   | S<br>(55点以上)              | A<br>(52～54点)                      | B<br>(37～51点)    | C<br>(36点以下)              |
|--------|--------|---|---------------------------|------------------------------------|------------------|---------------------------|
|        | A      | 19項目×1点<br>×1(配点)<br>+11項目×1<br>点×2(配点)<br>=<br>41点 | 標準点の1.33倍<br>(小数点以下切上)点以上 | S-1点以下<br>標準点の1.25倍<br>(小数点以下切上)以上 | A-1点以下<br>C+1点以上 | 標準点の0.88倍<br>(小数点以下切捨)点以下 |

|      |   |
|------|---|
| 特記事項 | (特に評価すべき点)<br>・展示室の稼働率であるが、目標38%に対して実績43.4%と目標を達成。また、利用者満足度98.1%<br>・利用料金収入は、計画275,864千円に対し、実績281,676千円で達成率102.1%<br>・両館合同で金融機関、自治体、イベント会社や装飾会社等への営業を新たに行い、新規顧客の確保に努めた。結果として、16社(利用企業数全体の22.6%)の新規利用企業を確保できた(前年度比159.3%増)<br>・同業種・異業種、あるいは関連のある業種の展示会同時開催のコーディネートを12件行い、当該展示会・商談会への集客拡大を図り、より多くのビジネスチャンスの創出に努めた。<br>・事務所のペーパーレス化に取組み、紙の使用量を対前年度比で60%削減。 |
|------|---|

浜松町館

東京都立産業貿易センター指定管理者一次評価 (資料5)

| 大項目  | 項目       | 確認項目   | 評価基準 |            |           |            |  |                                |      |     |      |  |   |
|------|----------|--|------|------------|-----------|------------|--|--------------------------------|------|-----|------|--|---|
|      |          |  | 配点   | 水準を上回る(2点) | 水準どおり(1点) | 水準を下回る(0点) | 根拠資料   | 計画                             | 実績   | 達成度 | 特記事項 |  |   |
|      |          | 協定や事業計画に沿って適切に管理が行われているか                                 |      |            |           |            |  |                                |      |     |      |  |   |
|      |          | 施設・設備の保守点検(内容・回数等)<br>・定期点検及び保守等                         | ×1   |            | ○         |            | 様式6 建物管理業務実績                                       | 16項目                           | 16項目 |     |      |  |   |
|      |          | 施設の清掃(施設の清潔さ)及び警備<br>・床清掃(毎日)ほか<br>・警備人数                 | ×1   |            | ○         |            | 様式6 建物管理業務実績                                       | 4項目                            | 4項目  |     |      |  |   |
|      |          | 人員配置(配置数、配置箇所、専門性等)<br>・事業責任者の配置ほか(名)                    | ×1   |            | ○         |            | 様式1 事業報告(1(1))                                     | 12名                            | 12名  |     |      |  | ・館長1名、施設管理2名、総務経理2名、運営管理6名、営業広報1名の人員合計12名体制。<br>・職員のライフワークバランスの観点から、運営管理に派遣社員1名、臨時職員2名を継続契約。  |
|      |          | 人材育成の取組(各研修参加、訓練実施)                                      | ×1   |            | ○         |            | 様式1 事業報告(1(3)①、②)<br>資料③-1 研修参加実績<br>資料③-2 保有資格者一覧 | 研修体系の確立及び関係資格取得支援、多様なノウハウの維持継承 | 実施   |     |      |  | ・イベント業務管理士2級:認定更新3名<br>・上級救命技能認定(AED):(新規5名および更新1名)<br>・防火防災管理講習:(新規1名)<br>・公社主催研修を実施<br>・コロナ感染や病気等、職員が一定期間不在になるケースを想定し、事業継続性の観点から主要業務を複数名がこなせるよう多能工化を進めた。                  |
|      |          | 法人組織としての指定管理業務への関与<br>・本社との連携体制の構築<br>・戦略会議によるセンターの効用最大化 | ×1   |            | ○         |            | 様式1 事業報告(1(4))                                     | 産業貿易センター戦略会議の設置、本社からの支援機能の確立   | 実施   |     |      |  | ・産業貿易センター戦略会議を実施するとともに、公社専務理事を本事業の事業本部長、事務局長を副事業本部長とすることで、公社組織内の各部課との連携に向けた調整を図った。<br>・事務室前に事業案内チラシを配架し、販路開拓支援サービス等を中心に20以上の事業を来場者に周知した。                                    |
|      |          | 提案事業等の実施<br>・施設利用者の準備作業等の調整                              | ×2   |            | ○         |            | 様式1 事業報告(4(1)③、④)                                  | 利用者間の調整                        | 実施   |     |      |  | ・運営管理の担当者1名を配置し、搬入出車両台数による駐車スペースの割り当てと効率的なエレベーターの割り振りを行った。<br>・搬入に関するガイドライン等を含む「利用の手引き」を利用者に配布<br>・利用者より希望を募り、担当者が荷扱場やエレベーターの割り振りを調整後、「荷物用エレベーター調整表」として関係者に配布及び掲示した。        |
|      |          | 利用者の平等利用への取組<br>(定期優先受付・随時受付)                            | ×1   |            | ○         |            | 様式1 事業報告(4(1)①、5(1)②)                              | 定期優先受付・随時受付                    | 実施   |     |      |  | ・定期順位別申込制度により令和5年度の都内中小企業・団体の申し込みを優先的に受け付けた。(定期順位別受付終了時点の中小企業利用率65%)<br>・令和5年度利用分より中小企業団体とともに都内中小企業も第1順位とし、より利用しやすい制度に変更した。<br>・eメール、郵送による受付とし、令和4年度からは押印省略によりスムーズな取受を推進した。 |
| 管理状況 | 適切な管理の履行 |  |      |            |           |            |  |                                |      |     |      |  |   |

●水準を上回る=達成度:概ね110%以上  
●水準どおり  
●水準を下回る=達成度:概ね90%以下

※定性的な指標は、事業目的に合致する効果的な取組を新規で行った場合は、水準を上回る。適正に実施した場合を水準どおり。事故・協定違反が発生した場合を水準を下回る。

|        |  |    |            |           |            |                       |                                 |    |     |  |
|--------|--|----|------------|-----------|------------|-----------------------|---------------------------------|----|-----|--|
|        | 民間複合施設との連携                                   | ×1 |            | ○         |            | 様式1 事業報告(4(3))        | 利用者の利便性向上に向けた取組み、安心安全の向上に向けた取組等 | 実施 |     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ビルの入口から展示室までの導線がわかりにくいという利用者の声に応えるため、民間複合施設運営者と協議を重ね、ビル内の誘導サイン表示の追加やプロジェクションマッピングによる館内案内表示等を実現した。</li> <li>・浜松町館のBCP訓練(独自訓練:令和5年3月13日実施)に、ビル防災センターに参加いただき、発災時の放送訓練や、避難場所設営訓練などを合同で実施</li> <li>・民間複合施設運営者とも連携し、毎月「施設管理関係者連絡会」を開催して、施設の維持管理の質の向上を図った。</li> </ul>   |
|        | 地域や地元住民との良好な関係の構築                            | ×1 |            | ○         |            | 様式1 事業報告(5(5))        | 地元自治体との連携、地域や地元住民への取組           | 実施 |     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・港区産業地域振興支援部とセミナー共催等、今後の連携について協議し、保有施設に関する情報交換も行った。</li> <li>・竹芝地区定期清掃活動 参加(月1回/2~3名)</li> <li>・主な参加イベント<br/>竹芝地区まちづくり協議会2022年度総会(6月)、カラダ測定会in竹芝(7月)、竹芝夏ふえす、地域活性化部会(10月)、防災担当者会議防災訓練(11月)、竹芝みなと通り利活用に関するインプットトーク(12月)、安心エネルギー環境部会(2月)</li> <li>・マイクロ人流サイネージ試行設置協力</li> <li>・スタンプラリー会場としてホワイエを提供する等、官・民・学が連携した竹芝の街全体を使ったイベント(「ちよっと先の面白い未来」)にて協力して地域貢献。</li> <li>・デジタルサイネージを活用したホテル等周辺施設との相互施設紹介を行った。</li> <li>・芝消防署主催の「自衛消防訓練審査会」に参加して自衛消防技術の向上および芝消防署との連携強化に努めた。</li> <li>・消防署との連携促進目的で、「芝防火管理研究会」へ参加。</li> </ul> |
|        | <評価理由><br>適切な管理の履行がされている。                    |    |            |           |            | <備考>                  |                                 |    |     |  |
| 法令等の遵守 | 個人情報保護、報告等は適切に行われているか                        | 配点 | 水準を上回る(2点) | 水準どおり(1点) | 水準を下回る(0点) | 根拠資料                  | 計画                              | 実績 | 達成度 | 特記事項   |
|        | 個人情報保護、情報公開の取組及び利用記録等各種情報の管理・情報の適正管理等        | ×1 |            | ○         |            | 様式1 事業報告(5(1)①)       | 適正管理                            | 実施 |     |  |
|        | 環境配慮への取組                                     | ×1 | ○          |           |            | 様式1 事業報告(4(4)③)       | 環境保全への配慮                        | 実施 |     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・事務所のペーパーレス化に取組み、紙の使用量を対前年度で52%削減した。</li> <li>・夏季の節電に取組み、利用者の快適性を損なわない範囲での室内温度設定の調整や、事務室前や荷扱い場等の一部消灯に取組んだ。</li> <li>・ガスコジェネレーションによる熱・電気のスマートエネルギーネットワークを活用した。</li> </ul>  |
|        | 手続のデジタル化                                     | ×2 |            | ○         |            | 様式1 事業報告(5(1)①)       | 手続のデジタル化                        | 実施 |     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度もマイページによる電子申請受付を促進し、マイページ登録者数を増やした(R4年度末マイページ登録者数:586件。うちR4年度新規登録:200件)。</li> <li>・更なる手続きのデジタル化に向けて、所内にプロジェクトチームを立ち上げ、システムのリニューアルに向けた検討を専門家を交えて行った。</li> </ul>  |
|        | 各種法令の遵守及び都への報告・連絡                            | ×1 |            | ○         |            | 様式1 事業報告(5(1)①)、実地検査等 | 迅速に対応                           | 実施 |     | ・コンプライアンス・マニュアル等の規程類を適宜改訂  |
|        | <評価理由><br>・事務所のペーパーレス化に取組み、紙の使用量を対前年度で52%削減。 |    |            |           |            | <備考>                  |                                 |    |     |  |
|        | 施設の安全性は確保されているか                              | 配点 | 水準を上回る(2点) | 水準どおり(1点) | 水準を下回る(0点) | 根拠資料                  | 計画                              | 実績 | 達成度 | 特記事項   |

|   |  |  |            |           |                      |   |  |  |                          |  |   |
|---|--|--|------------|-----------|----------------------|---|--|--|--------------------------|--|---|
| 管理状況  | 安全性の確保   | 施設設備の安全性の確保<br>・適切な工事、修繕の実施  | ×2         |           | ○                    |   | 様式1 事業報告(5(2))<br>様式6 建物管理業務実績<br>様式7 工事・修繕実績      | 日常点検の実施、<br>清掃の徹底、適切な<br>修理・修繕の実<br>施等             | 実施                       |  | ・建物(設備)管理業者を展示室利用時間中に常駐させ、日々の<br>点検内容確認やトラブル対応を迅速に実施することで、円滑な施設<br>運用を実施。<br>・浜松町館のBCP訓練に、ビル防災センターに参加いただき、発<br>災時の放送訓練や、避難場所設置訓練などを合同で実施  |
|   |  | 防災、防犯への配慮及び緊急時対策<br>・自主防災組織の設置と定期訓練<br>・防災マニュアルの改訂と周知<br>・警備体制の確保・避難誘導の体制づくり | ×1         |           | ○                    |   | 様式1 事業報告(5(3))<br>別添資料①テロ等対策                       | 事故防止対策及び<br>初動対応、被災時<br>の安全対策                      | 実施                       |  | ・事故はゼロであるが、定期点検後に貨物エレベータ停止事象が<br>発生したため、定期点検後の確認手順をマニュアル化するなど、<br>再発防止策に取り組んだ。<br>・帰宅困難者の「一時滞在施設運営マニュアル」の見直しを実施<br>し、令和5年3月版に更新した。<br>・BCPマニュアルも見直しし、令和5年3月版を作成するとともに、<br>令和5年3月に訓練を実施した。 |
|   |  | 施設・設備管理に関する書類等の管理<br>・業務報告(警備、清掃、設備)の作成(毎日)                                  | ×1         |           | ○                    |   | 実地検査   | —  | 適正に実施                    |  |   |
|   |  | <評価理由><br>安全性の確保を適切に実施した。  |            |           |                      |   |  | <備考>   |                          |  |   |
| 財務・財産の状況  | 適切な財務運営・財産管理が行われているか                                   |  |            |           |                      |   |  |  |                          |  |   |
|   |  | 配点   | 水準を上回る(2点) | 水準どおり(1点) | 水準を下回る(0点)           | 根拠資料  | 計画   | 実績   | 達成度                      | 特記事項   |   |
|   | 収支状況(安定的な運営)<br>・利用料金収入                                | ×2   | ○          |           |                      | 様式1 事業報告(3(1)①)<br>様式2 事業収支<br>様式3 経営状況分析指<br>標 | ・利用料金収入<br>458,544千円                               | ・利用料金収入<br>507,659千円                               | 110.7%                   | ・利用料金収入は、計画458,544千円に対し、実績507,659千円<br>で達成率110.7%  |   |
|   | 経理処理(書類等の管理含む)<br>・経理の明確な区分、経理状況の明確化<br>・帳簿、関係書類の整備、保存 | ×1   |            | ○         |                      | 実地検査  | —  | 適正に実施  |                          |  |   |
|   | 都有財産の管理<br>・保全物品整理簿の整備                                 | ×1   |            | ○         |                      | 様式12 物品整理簿<br>様式13 購入物品整理<br>簿、実地検査             | —  | 適正に実施  |                          |  |   |
| <評価理由><br>・利用料金収入は、計画458,544千円に対し、実績507,659千円で達成率110.7% |  |  |            |           |                      | <備考>  |  |  |                          |  |   |
| 利用の   | 事業計画どおりの利用状況となっているか                                    |  |            |           |                      |   |  |  |                          |  |   |
|   |  | 配点   | 水準を上回る(2点) | 水準どおり(1点) | 水準を下回る(0点)           | 根拠資料  | 計画   | 実績   | 達成度                      | 特記事項   |   |
|   | 展示室の利用状況(稼働率)  | ×2   | ○          |           |                      | 様式1 事業報告(3(1)①)<br>様式8 利用実績                     | 1日(9-21時)<br>50.0%<br>【参考】<br>日中(9-17時)<br>67.0%   | 1日(9-21時)<br>56.6%<br>【参考】<br>日中(9-17時)<br>71.3%   | 113.2%<br>【参考】<br>106.4% | ・令和4年度の展示室の施設稼働率は56.6%(9-21時)、71.3%(9-<br>17時)と昨年度より大幅に改善して今年度の目標も達成した(R3<br>年度:34.6%(9-21時)、43.2%(9-17時)、R4年度目標値:50%(9-21<br>時)、67%(9-17時))。<br>・今年度も引き続きコロナ禍の影響が続いたが、「利用者の要望<br>を把握し適切に対応する取組」を通じた顧客満足の向上、公社<br>他事業と連携し「単なる場の提供に終始しない付加価値の提供」<br>による中小企業のビジネス促進、積極的な地域イベント参加等<br>による「近隣関係者からの信頼・協力」に基づく安心・安全な館の運<br>営等により、高稼働率を達成した。 |   |
|   | 会議室の利用状況(換算日数)   | ×1   | ○          |           |                      | 様式1 事業報告(3(1)①)<br>様式8 利用実績                     | 1日(9-21時)<br>194.8日<br>【参考】<br>日中(9-17時)<br>223.1日 | 1日(9-21時)<br>217.8日<br>【参考】<br>日中(9-17時)<br>250.0日 | 111.8%<br>【参考】<br>112.1% | ・会議室の利用状況(換算日数)は、計画194.8日に対し、実績<br>217.8日、達成率111.8%  |   |
| 施設設置目的の実施状況<br>(中小企業利用件数等)                              | ×2   |  | ○          |           | 様式9 展示室受付単位<br>別利用実績 | 55.0%   | 49.7%  | 90.4%  | 全催事の49.7%が中小企業による。       |  |   |

|  |  |  |            |           |                                  |                              |                       |                   |   |  |  |
|--|--|--|------------|-----------|----------------------------------|------------------------------|-----------------------|-------------------|---|--|--|
| 事業効果   | 状況   | 利用促進への取組<br>・新規利用及びリピーターの獲得  | ×2         | ○         |                                  |                              | 様式1 事業報告(2(1)①,<br>②) | 販路開拓支援、新規展示会の誘致強化 | 実施  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・両館合同で自治体や金融機関、イベント会社等に営業訪問を実施した。この結果、新規顧客の獲得と公社事業や外部関係機関利用に繋がった。(R4新規:全体の3割強、公社事業:5件、関係機関:22件)</li> <li>・城南6区の自治体連絡会にて職員が産業貿易センターのPRを行った。</li> <li>・外国大使館を訪問し、新規展示会の誘致活動を行った。</li> <li>・鉄道沿線の団体、区内企業、金融機関等へのDM発送を行った。</li> <li>・空室情報のアクセス状況を分析し、利用検討中の団体に対して案内メールを発信し、利用を促進した。</li> <li>・WEBサイトにプロモーションビデオを掲載し、利用者に分かり易くPRを行った。その結果、WEBサイトの年間アクセス数は1,659,989ページビューと増加した(昨対:126.3%)。</li> <li>・結果として3割強の新規利用率を確保できた。</li> </ul>   |  |
|  |  | <評価理由><br>・展示室の稼働率:達成度113.2%<br>・会議室の利用状況:達成度111.8%<br>・両館合同で自治体や金融機関、イベント会社等に営業訪問を実施した。この結果、新規顧客の獲得と公社事業や外部関係機関利用に繋がった。(R4新規:全体の3割強、公社事業:5件、関係機関:22件) |            |           |                                  |                              | <備考>                  |                   |   |  |  |
| サービス内容の向上  | 事業内容、職員対応等について、利用者の反応はどうか                            |  |            |           |                                  |                              |                       |                   |   |  |  |
|  |  | 配点   | 水準を上回る(2点) | 水準どおり(1点) | 水準を下回る(0点)                       | 根拠資料                         | 計画                    | 実績                | 達成度   | 特記事項   |  |
|  | 事業の企画、実施、成果<br>・自主事業の実施(展示・商談会等)<br>・都の他施策との連動性、協調性等 | ×2   |            | ○         |                                  | 様式1 事業報告(2(3)<br>②,5(4)①)    | 自主企画催事の開催             | 実施                |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・公社事業として、「海外人材育成普及啓発セミナー」や「海外展開チャレンジセミナー」、「ビジネスマッチング in 東京」等の催事を浜松町館で開催した。</li> <li>・公社城東支社と連携し、受付窓口に伝統工芸品の展示コーナーを設置し、東京の伝統工芸品の魅力発信を継続した。</li> </ul>  |  |
| サービス向上に向けた取組<br>・利用者ニーズの把握<br>・サービス向上の検討及び情報共有体制<br>・搬出入効率化の推進 | ×2   |  | ○          |           | 様式1 事業報告(4(1)③<br>④,(2)③④,4(4)①) | 利用者要望を的確に把握、要望等をサービス向上に活かす取組 | 実施                    |                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケートの配布、回収による要望の吸い上げ。</li> <li>・利用者、装飾業者の代表者に対して「産業貿易センター運営会議」を书面開催し、ご意見・ご要望を伺った。</li> <li>・運営管理の担当者1名を配置し、搬入出車両台数による駐車スペースの割り当てと効率的なエレベーターの割り振りを行った。</li> <li>・CS会議を定期的に開催し、アンケート内容の共有、対応策の検討を行った。</li> </ul> |  |  |
|  | 特色ある事業の実施<br>・利用者へのサポート、展示商談会のコーディネート等               | ×1   | ○          |           |                                  | 様式1 事業報告(2(2)③)              | 展示会や会議室等のトータルサポートの強化  | 実施                |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・公社が実施する国内外の販路開拓事業と連携したセミナーやビジネスマッチング会を開催した他、自治体や連携先支援機関が商談会等を当館の展示室で行い、コロナ後の中小企業のビジネス促進に寄与した。(R4利用実績:公社事業5件、関係機関22件、来場者計487名)</li> <li>・公社海外展開支援拠点の職員と催事の開催情報を共有し、海外ビジネスに興味がある中小企業の出展者に海外ニーズのヒアリングを試みた。その中で、ASEEANへの展開に関心がある出展者を公社タイ事務所に繋ぎ、現地のマッチング支援を開始した。</li> <li>・来場者から起業に係る相談を受けて公社の創業相談を行う部署に繋ぐなど、公社が持つネットワークを活かした支援を行った。</li> <li>・定期受付の申込者の中から、スノーボード、アパレル等、同業で高い相乗効果が見込まれる複数の展示会の日程調整を行った。</li> <li>・障害者向け就職フェアでの受付や、ファミリーセールの特設列対策等、安全性を確保した上でのエントランス等共用部の一部利用の検討を認めた。</li> <li>・イベント業務管理士が主導して主催者・出展者向けの「展示会活用ガイド」を作成し、効果的な展示会運営への支援を開始した。</li> </ul> |  |



|      |           |  |    |   |                                    |                        |                          |  |
|------|-----------|--|----|---|------------------------------------|------------------------|--------------------------|--|
| 事業効果 | サービス内容の向上 | 利用者サービスに資する自主事業の取組<br>・備品類の充実、備品貸出サービス等の事業実施   | ×1 | ○ | 様式1 事業報告(2(3)①,4(4)②)              | 備品貸出サービス等の提供           | 実施                       | ・館内導線のわかりにくさを解消するため、プロジェクションマッピングによる導線案内の新設、誘導サインの追加、浜松町駅から会場までの案内のMAP作成を行った。共用部分の損傷や景観を損ねない等の制限に対して、プロジェクションマッピングによる表示を当館から提案し、ビル管理者等と長期間にわたる調整・協議を重ねて実現に至った。<br>・施設利用者へのサービスの一貫として、主催者および出展者向けの「展示会活用ガイド」を作成し、催事開催・出展効果向上に向けた情報提供を行った。<br>・利用者アンケート等の要望を踏まえて、演台、ハンガーラック、清掃道具等を購入した。<br>・外国人来場者に対応するためAI翻訳機を準備した。 |
|      |           | 利用者の満足度(利用者アンケート)  | ×2 | ○ | 様式4 利用者アンケート結果                     | アンケートの実施               | 大変満足・満足・どちらかと言えば満足計97.4% | 配布431件 回収333件 回収率77.2%   |
|      |           | 質の高いサービス提供のための提案<br>・バリアフリー・ユニバーサルデザインへの配慮、外国語対応の推進等   | ×2 | ○ | 様式1 事業報告(4(4))                     | バリアフリー・ユニバーサルデザインへの配慮等 | 実施                       | ・聴覚障害者や声を失った方等の来場に対応するため、筆談ボードを準備した。<br>・障害者向けイベントの主催者に施設の使い勝手に関するヒアリング調査を実施。民間複合施設運営者と情報を共有し、修繕等の対応策を検討。<br>・「利用案内」と公式ウェブサイトへバリアフリーに特化した情報を掲載。<br>・施設案内、周辺情報、アクセス、FAQページを英語、中国語簡体字、韓国語で対応。英語が堪能な職員を採用しており、外国人来場者からの問い合わせに対応した。  |
|      |           | 苦情等への対応<br>・現場指導、調整及び注意喚起の実施   | ×1 | ○ | 様式1 事業報告(4(2)①,②)<br>様式5 事故・故障対応一覧 | 苦情などへの対応               | 実施                       | ・利用者に対してはアンケートの配布・回収、来場者に対してはご意見箱を設置し苦情や要望等の吸い上げを行った。<br>・CS会議を開催し、利用者からの「苦情や要望」や「利用者への対応内容」についてひとつひとつ論議し対処した。<br>・苦情等の発生を未然に防ぐため、職員向けに施設独自で特別研修を企画し、顧客対応の向上に努めた<br>・館内導線がわかりにくいことへの苦情に対して、館内導線案内MAPを作成して事前に配布する対応を行った。  |
|      |           | <評価理由><br>・利用者満足度:97.4%<br>・同じ建物内の公社海外展開支援拠点の職員と催事の開催情報を共有し、海外ビジネスに興味がある中小企業の出展者に海外ニーズのヒアリングを試みた。その中で、ASEEANへの展開に関心がある出展者を公社タイ事務所に繋ぎ、現地のマッチング支援を開始した。<br>・公社事業として、「海外人材育成普及啓発セミナー」や「海外展開チャレンジセミナー」、「ビジネスマッチング in 東京」等の催事を浜松町館で開催した。<br>・イベント業務管理士が主導して主催者・出展者向けの「展示会活用ガイド」を作成し、効果的な展示会運営への支援を開始した。 |    |   |                                    | <備考>                   |                          |  |

|         | 配点   | 水準を上回る(2点) | 水準どおり(1点) | 水準を下回る(0点) |
|---------|------|------------|-----------|------------|
| 合計点 54点 | 配点×1 | 2点×6項目     | 1点×16項目   | 0点×0項目     |
|         | 配点×2 | 4点×5項目     | 2点×3項目    | 0点×0項目     |
|         | (小計) | 32点        | 22点       | 0点         |

|        |        |  |                           |                                    |                  |                           |
|--------|--------|--|---------------------------|------------------------------------|------------------|---------------------------|
| 一次評価結果 | 得点 54点 | 標準点                                      | S<br>(55点以上)              | A<br>(52~54点)                      | B<br>(37~51点)    | C<br>(36点以下)              |
|        | A      | 19項目×1点×1(配点)<br>+11項目×1点×2(配点)<br>= 41点 | 標準点の1.33倍<br>(小数点以下切上)点以上 | S-1点以下<br>標準点の1.25倍<br>(小数点以下切上)以上 | A-1点以下<br>C+1点以上 | 標準点の0.88倍<br>(小数点以下切捨)点以下 |

(特に評価すべき点)

- ・令和4年度も引き続きコロナの影響によるキャンセル等が続いた中、利用者満足度97.4%、目標50%に対して稼働率56.6%(9-21時)を達成。
- ・会議室の利用状況(換算日数)は、計画194.8日に対し、実績217.8日、達成率111.8%
- ・利用料金収入は、計画458,544千円に対し、実績507,659千円で達成率110.7%
- ・同じ建物内の公社海外展開支援拠点の職員と催事の開催情報を共有し、海外ビジネスに興味がある中小企業の出展者に海外ニーズのヒアリングを試み、その中で、ASEEANへの展開に関心がある出展者を公社タイ事務所に繋ぎ、現地のマッチング支援を開始。
- ・両館合同で自治体や金融機関、イベント会社等に営業訪問を実施。この結果、新規顧客の獲得と公社事業や外部関係機関利用に繋がった。(R4新規:全体の3割強、公社事業:5件、関係機関:22件)
- ・事務所のペーパーレス化に取組み、紙の使用量を対前年度で52%削減。

特記事項

# 事業報告

(様式1)

台東館

【資料6】

| 事業計画                       | R4年度具体策等  | 実施内容<br>(事業報告)   | 事業計画と実施内容が異なる理由 | 業務改善に向けた分析   |
|----------------------------|---|--|-----------------|--|
| 1 業務執行体制                   |   |  |                 |  |
| (1)人員配置計画                  | ・稼働率増を想定した、最小限の人員配置を実施  | ・館長1名、施設管理3名、総務経理2名、運営管理7名、営業広報1名の合計14名体制。   |                 |  |
| (2)組織体制                    |   |  |                 |  |
| ①効果的な組織体制の整備               | ・理事クラスを執行責任者に充て、他部門との連携体制を強化。   | ・公社の専務理事を産業貿易センターの事業本部長、事務局長を副本部長とし、公社組織内の各部課との連携体制を確保した。<br>・公社内の幹部や管理職が集う会議等で各部署との連携を図り、他事業での利用促進を図った。   |                 |  |
| ②指揮命令系統の明確化                | ・館長のもとに副館長及び各グループの課長代理を配置。<br>・入居団体との連絡体制を整備し、非常時の指揮命令系統を整備。              | ・館長のもとに機能別グループを配置し、各グループの課長代理を通じて一元的に指揮できる体制で運営した。<br>・契約案件の決定プロセスには、本社の契約担当も加わる仕組みで運用し、事務における適切な管理水準を維持した。<br>・台東区民会館・東京商工会議所・精養軒・建物管理委託事業者等との連絡体制を構築し、日常的な館運営や非常時の連絡体制を構築している。   |                 |  |
| (3)職員の能力向上・ノウハウ維持の取組       |   |  |                 |  |
| ①研修体系の確立及び関係資格取得支援         | ・総務グループに研修担当をおき、研修情報の収集、資格期限の確認、資格獲得の奨励等を実施<br>・公社奨励研修など、業務シフトを考慮し、計画的に参加 | ①資格新規取得、更新について<br>・イベント業務管理士2級:新規取得2名、有資格者は計5名<br>・上級救命講習(AED):更新受講者3名、有資格者は計13名<br>・防火管理技能講習:1名受講<br>・防火防災管理者講習:1名受講<br>・防災センター要員・自衛消防業務講習:1名受講<br>・他の職員保有資格一覧は資料⑥-1参照<br><br>②訓練・研修等の実施について<br>・継続的なコンプライアンス研修・情報セキュリティ研修受講<br>・上級救命講習(3名受講)<br>・防火防災管理者講習、防火管理技能講習(1名受講)<br>・広報力強化研修(1名受講)<br>・全館での消防訓練実施(9月)<br>・コロナ禍のため、web消防訓練実施(3月)<br>・サービススキル向上のため、外部機関が提供するコミュニケーション研修を実施。<br>アサーティブコミュニケーションを用いた接遇力アップ研修(両館合同で12名参加、うち台東館は5名) |                 | ・新規採用職員を中心にOJTによる業務習得やクレーム対応研修等を実施する。<br>・展示会サポートスキル向上のため、イベント業務管理士の資格取得を奨励している。<br><br>・新規利用者開拓に向けて営業広報スキルを持つ人材を育成するとともに、職員の公社支援施策の理解促進に取り組み、利用者の販路開拓支援・経営支援力を強化する。<br><br>・安全安心な館運営に資するため、防火防災、救命救急等に関する資格取得を奨励する。 |
| ②多様なノウハウの維持継承              | ・防災関係マニュアルの更新、整備  | ・「一時帰宅困難者対策マニュアル」「防災マニュアル」、洪水・テロ対策・コンプライアンス・ハラスメント・BCP・各グループ業務マニュアルの見直しを実施した。  |                 | ・各業務グループのマニュアルの見直しを定期的に行う<br><br>・地震、台風、感染症、テロに関するマニュアル類の点検を地元消防署、警察、台東区の協力も得ながら継続し、昨今発生頻度が増加している危機に備える。   |
| ③ライフ・ワーク・バランス等に配慮した労働環境の整備 | ・人員配置の工夫による夜間対応負担軽減、休暇取得しやすい環境を整備<br>・在宅勤務の体制整備                           | ・休暇取得奨励や休暇取得率の目標設定などにより、制度利用を促進した。土日出勤もあるため、なるべく連続で週休日が取得できるような勤務シフトの作成に努めた。<br>・開館時間が21時までとなったことをふまえ、夜間対応要員として臨時職員1名を配置。終了時間が遅い催事が予定される場合には一部職員の出勤時間を遅くするなど、臨機応変なシフト体制を実施した。<br>・新型コロナウイルス感染症等の影響下で安定的に事業を継続する観点から、職員が在宅勤務でも執務できる環境を整え運用した(宅用PC・モバイルWi-Fi・セキュリティの強化等)   |                 | ・早朝の顧客対応や、夜間稼働率向上に伴う対応等にあたり、S～Dの勤務シフトを有効に活用する。   |

# 事業報告

(様式1)

台東館

【資料6】

| 事業計画                     | R4年度具体策等  | 実施内容<br>(事業報告)  | 事業計画と実施内容が異なる理由 | 業務改善に向けた分析   |
|--------------------------|---|---|-----------------|--|
| (4) 法人組織全体としての指定管理業務への関与 |   |   |                 |  |
| ①「産業貿易センター戦略会議」の設置       | ・戦略会議を設置し、公社幹部職員及び台東館職員と台東館の効用に関して論議を尽くし、戦略を練る。 | ・公社幹部と産業貿易センター職員が出席する戦略会議を4回開催した。<br>・戦略会議にて販路開拓に関する助言や営業先の紹介等を行い、組織一体としてのPR活動を行った。<br>・戦略会議で共有した情報をもとに、自治体や金融機関等11団体を訪問し施設案内を実施した。   |                 | ・戦略会議での情報交換、意見交換をもとに相互に連携を高めることによる具体的な施策の検討と推進を継続する。   |
| ②本社からの支援機能の確立            | ・公社管理部署との連携によるコンプライアンス、事務の適正化の確保                | ・契約事務等の知識を有する固有職員を総務経理課長代理として配置するとともに、本社総務課、企画課との連携により、契約事務の適正化や情報セキュリティの確保を実施した。<br>・契約やコンプライアンスのチェック体制を整備。公社で実施するコンプライアンス研修、情報セキュリティ研修、経理研修などの各種研修に職員が参加して意識向上を図った。   |                 |  |
| 2 施設の効用発揮に向けた取組          |   |   |                 |  |
| (1) 商工業振興のための取組          |   |   |                 |  |
| ①中小企業の販路開拓支援             | ・公社支援事業やネットワークを活かした販路開拓支援・経営支援の実施               | ・利用者が実施する各イベントの情報を下記の媒体でPRし、集客に寄与した。<br>①産貿センターHPでの掲載<br>②公社メールマガジンでの配信<br>③公社登録企業約2万社へ送付する機関紙「アーガス」への同封<br><br>・事務室前に公社各課の事業案内チラシを配架するとともに、申請者や調整会議参加者に対し公社事業案内を配布し各種支援制度を周知した。<br>・利用者等からの販路開拓支援の相談に応じ、中小企業ニューマーケット開拓支援事業を紹介した。<br><br>・販路・海外展開支援課 ニューマーケット開拓支援担当事務局と連携を取り「くらしのフェスティバル」を実施した。<br>・取引振興課の商談会を実施した。<br>・1階ロビーに伝統工芸品の展示コーナーを設置し、東京の伝統工芸品の情報発信をおこない販路開拓支援を行った。(東京都、台東区協同事業) |                 | ・既存利用者の中にはコロナ禍による消費動向の変化等に影響を受けたところもあり、催事集客等に当たっての公社支援策活用等のサポート策を検討する。<br><br>・東京ビックサイトや国際フォーラム等での催事視察や全国展示場連絡協議会のつながりを活用し、最新の展示会事情の情報収集を行い、台東館に導入すべき技術や展示ノウハウを検討していく。 |
| ②展示会における細やかなコーディネートの実施   | ・関連業界の展示会同時開催のコーディネート                           | ・同業種・異業種、あるいは関連のある業種の展示会同時開催のコーディネートは12件行い、当該展示会・商談会への集客拡大を図り、より多くのビジネスチャンスの創出に努めた(資料④)。<br>・複数企業での展示会の際は搬入搬出や顧客の混雑が予想されることから、事前対策をアドバイスするとともに、当日は対応職員を増やして重点的なサポートを実施した。   |                 | ・公社各課が持つ人脈や中小企業情報を産貿センターの利用者情報とつなぎ、公社全体のコーディネート件数UPに貢献していく。<br>・既存顧客に積極的にコーディネートを提案し、催事の集客方向上や館の効率的利用を促進する。  |
| ③新規展示会等の誘致強化             | ・公社が展開している各種交流・連携事業においてセンターの活用機会の創出             | ・マイページによる電子申請受付を促進し、マイページ登録者数を増やした(102件/年、前年比107.4%)。<br>・空室情報閲覧の新規登録先(民間・主催者・展示会835件/年、任意団体・主催者・展示会310件/年)へメールにて利用検討促進メールを発信<br>・翌年度の定期順位受付前の3月に、展示室利用者 新規利用見込み先にDMを郵送。<br>・両館合同で装飾会社及び自治体・金融機関に営業訪問を実施した。   |                 | ・利用促進メール、訪問営業、WEB広告、公社広報ツールとの連携等により、新規利用者獲得に向けて営業活動を継続する。  |

事業報告

(様式1)

台東館

【資料6】

| 事業計画                                  | R4年度具体策等                                       | 実施内容<br>(事業報告)   | 事業計画と実施内容が異なる理由 | 業務改善に向けた分析  |
|---------------------------------------|--|--|-----------------|---|
| (2) 利用者の利便性向上のための取組                   |  |  |                 |   |
| ①利用者満足度及び利用者からの意見・苦情・要望の把握・分析・フィードバック | ・利用者アンケートによる満足度の確認、要望の把握                       | ・利用者アンケートの配布・回収により「満足度」の確認及び要望の把握を実施している。<br>・浜松町館と合同で、利用者、装飾業者の代表者に対して「産業貿易センター運営会議」(資料⑤)を開催し、ご意見・ご要望を伺った。<br>・把握した要望等については、基幹システムに、利用履歴、要望、課題、要望を蓄積し利用者のニーズ、意向を把握し、適切にサポートを行うとともに、CS会議において対応策の協議を実施した。   |                 | ・搬入搬出EVの利便性向上など、大規模な設備改修を伴うため対処できない要望については、丁寧な説明と職員によるサポートで満足度を維持する。<br>・アンケートの見直しや個別のヒアリング等を行って、細かなニーズの掘り起こしを行い満足度の向上を図る。    |
| ②施設の利用案内ツールの充実                        | ・予約状況、開催行事、施設周辺情報の提供、サイト利用者を考慮した設計・アクセス数向上への取組 | ・施設の利用情報を全て記載した「利用案内」の更新、配布を行い、利用者への情報提供を強化した(資料③)。<br>・HPに主催者ページと来場者ページを設け、それぞれ必要とするページにすばやくたどり着ける案内を行った。年間アクセス数:724,632(昨対:141.8%)<br>・公開イベントに関しては、催事内容を周知する「イベント情報機能(詳細ページ)」の利用促進を継続するとともに、HP閲覧者向けのイベント検索機能も設け、利用者の効用を高めた。<br>・空室照会は、社名、氏名、連絡先、利用目的を入力してもらうことで、利用者を明確化しながら、空室情報の閲覧を継続した。<br>・パンフレットとリーフレット、利用案内における最新の周辺情報や申請方法を更新し、改訂再配布を行い、Webサイトからも施設利用案内を参照可とした。また、館内の新型コロナウイルス対策を動画にして公開し、利用者・来場者が安心して利用できるよう対策をとった。 |                 | ・公開イベントについては詳細ページの掲載支援を行い、SEO対策も引き続き実施する。<br><br>・利用計画書時点で掲載希望がない催事の場合も、計画進行に伴う状況をこまめに把握し、できるだけ詳細情報まで公開することで、サイト閲覧者を増やすようにする。 |
| ③展示会や会議等のトータルサポートの強化                  | ・主催者に対し、展示会開催準備、運営に関わるサポートを行う                  | ・新型コロナウイルス感染拡大防止の三密回避や、館外の待機列を防ぐことによる近隣住民への配慮のため、空いている展示室を活用した運営を主催者へ提案した。<br>・新規利用者から要望が多い、催事の準備や搬出入、会場配置に対するアドバイスを強化し、混雑時の荷物用EVの誘導作業への補助を実施した。<br>・イベントサポート業者(設営業者、清掃業者、ケータリング業者等)の紹介や特に利用者からの要望が強い周辺案内等を用意してサポートを行った。<br>・ホームページの無い中小企業利用者等に対し、HPの「イベント情報」詳細ページ作成及び掲載の促進を行い、来場者促進のサポートを行った。<br>・デジタルサイネージ(展示会のPR)・マイページ(展示会準備の補助)の利用を促し、利用者の運営へのサポートを行った。   |                 | ・コロナの緩和に伴い、催事来場者や近隣観光客等が増加していることから、待機列対策など、主催者の円滑な運営に向けたサポートを強化する。  |
| ④台東区民会館及び浜松町館との連携による施設予約時の利便性向上       | ア 台東区民会館への適切な利用案内                              | ・台東区民会館案内パンフレットの配架を継続した。<br>・希望スペースにそぐわない状況や、夜間利用を希望する利用者に対して、台東区民会館利用の提案を行った。   |                 | ・展示室では8階レストランやその他のケータリング会社との連携を取り、ゴミ処理、後片付けの確認を取りながら、催事の希望に寄り添った対応を図る。  |
|                                       | イ 浜松町館との連携                                     | ・両館の稼働状況を共有し、台東館の予約満室時やスペース等が希望に合わない場合には、浜松町館を紹介する対応を実施した。   |                 |   |

事業報告

(様式1)

台東館

【資料6】

| 事業計画                   | R4年度具体策等   | 実施内容<br>(事業報告)  | 事業計画と実施内容が異なる理由 | 業務改善に向けた分析  |
|------------------------|--|---|-----------------|---|
| (3)自主事業の提案             |  |   |                 |   |
| ①自主企画催事                | ・中小企業の販路開拓を支援する展示会・商談会                             | ・販路・海外展開支援課と連携し、生活関連分野をテーマとした公社自主企画展示会「東京くらしのフェスティバル2022」を開催した。<br>会期:令和4年10月13日(木)～14日(金)、「たのしむ」、「おしゃれ」、「すこやか」、「そなえる」、「べんり」の5テーマに対応する生活関連分野の最終製品を有する都内中小企業67社が出展、会期を通して延べ1,154名が来場した。<br>・開催にあたり、専門家監修のもと、出展者向け勉強会の実施や、特設展示コーナーの設置を行い、バイヤーへの訴求力を高める工夫を実施。<br>・台東区民会館を利用して同時開催した「公社中小企業表彰式」にて、優れた製品や技術を有する都内中小企業のPRを実施した。また、出席者には台東館の施設案内を実施した。 |                 | ・令和5年度開催にあたっては公社担当課と連携し、事前勉強会の開催等によりスムーズな運営のサポート、協力した広報集客の実施による効果増大に取り組む。 |
| ②他の支援機関との共催事業          | ・台東区、朝日信用金庫との連携                                    | ・「東京くらしのフェスティバル2022」と併せて、地元台東区による「台東区産業フェア2022」、地域の金融機関である朝日信金による「朝日ビジネスマッチング(大手バイヤー商談会)」を開催した。   |                 | ・公社の包括業務協定先等へははたらきかけ、共催事業誘致を推進する。   |
| ③自主事業(備品貸出サービス等の企画、準備) | ・備品の紹介、利用アドバイス。                                    | ・新型コロナウイルス感染防止のため、非接触型体温計、人数カウンター、大型扇風機の貸出しを実施した。<br>・有料・無料備品の紹介、展示規模別利用例・過去の実績の提示等のアドバイスの実施。<br>・利用数調整、不足備品の業者紹介等を行った。<br>・利用者の使い勝手を考慮した、定期的な備品の点検、接続テスト、修繕、清掃、不良備品の仕分けを行った。   |                 | ・備品更新時より年月がたち、点検の結果修繕が必要な備品が増加している。利便性を維持するため、積極的に修繕、更新を継続して実施していく。       |
| 3 効率的な管理運営企画(収支計画等)    |  |   |                 |   |
| (1)収入確保、経費削減等経営方針      |  |   |                 |   |
| ①収支想定の方針               | ・令和4年度施設稼働率を38%(9-21時)、57%(9-17時)と設定し、収支の改善を目標とする。 | ・目標 38%(9-21時)、57%(9-17時)に比し、実績43.39%(9-21時)、57.96%(9-17時)となり、目標達成した。また、令和3年度よりも大幅に改善した(R3年度:29.6%(9-21時)、38.9%(9-17時))<br>・会議室の換算日数は、目標147.23日(9-21時)、188.07日(9-17時)に比し、実績126.10日(9-21時)、148.64日(9-17時)となり、令和3年度よりも大幅に改善した(令和3年度:95.1日(9-21時)、115.9日(9-17時))   |                 |   |
| ②収入確保の方針               | ・営業、広報活動の強化により稼働率を上昇させ、増収を図る。                      | ・両館合同で、WEB上でのリスティング広告実施や、関係機関・金融機関・自治体、イベント会社や装飾会社等への営業を新たに行い、新規顧客の確保に努めた。<br>・結果として、16社(利用企業数全体の22.6%)の新規利用企業を確保できた(前年度比159.3%増)<br>・併せて、空室照会者へのフォローメールや、定期順位受付前の案内送付等をごまめに実施し、既存顧客の維持を図った(PR活動実績:資料②)   |                 | ・同様の活動を継続するとともに、効果的な営業方法を検討・実施し収入確保を図っていく。                                |
| ③経費削減の方針               | ア 人件費  | ・利用者の搬出サポートをにより、イベント終了後の搬出待機時間の短縮に努めた。  |                 | ・引き続き最小限での人員での対応を行う。  |
|                        | イ 建物管理等業務委託費                                       | ・委託先への業務内容を精査し、新型コロナウイルス感染防止対策で発生する追加消毒作業等を既存経費内で実施した。  |                 | ・老朽化設備の保全や館利用者の安全安心確保に重点をおき、内容を精査しながら必要な対応を行う。                            |
|                        | ウ 光熱水費   | ・実量制を採用している電気料金は、ピーク電力の抑制が必要であるため、システムによるデマンド制御とともに、使用電力量を人力によって調整し、省エネに努めた。<br>・展示室等の照明のLED化工事を実施し、電力使用の削減に取り組んだ(6階、7階)。   |                 | ・4階、5階展示室のLED化を実施する   |
| (2)収支計画                | ・第五次事業計画及び年度計画を基に作成。                               | ・令和4年度事業収支<br>指定管理事業収入: 285,458千円 支出: 297,712千円<br>内都への納付額: 47,706千円 税前収益: △12,254千円(年度計画: △31,127千円)<br>都指定管理料(光熱費補填): 9,723千円<br>都光熱費補填後収益: △2,531千円  |                 | ・安全管理を意識した稼働率の確保、省エネ対策継続による経費削減を念頭に置き収益の改善を目指す。                           |

事業報告

(様式1)

台東館

【資料6】

| 事業計画                      | R4年度具体策等   | 実施内容<br>(事業報告)   | 事業計画と実施内容が異なる理由 | 業務改善に向けた分析  |
|---------------------------|--|--|-----------------|---|
| 4 適切かつ質の高いサービスの提供         |  |  |                 |   |
| (1)利用受付の方法                | ・定期優先受付制度の継続   | <p>・定期順位別申込制度により令和5年度の都内中小企業・団体の申し込みを優先的に受け付けた。(定期順位別受付終了時点の中小企業利用率65.54%)</p> <p>・R5年度利用分より中小企業団体とともに都内中小企業も第1順位とし、より利用しやすい制度に変更した。</p> <p>・定期優先受付の際には、既存中小企業利用者の使用シミュレーションを行い、年間利用計画を立て、重複しない効率的な予約受付を行った。</p> <p>・申請受付後、調整を行い、数日後に予定日を利用者へ連絡した。</p> <p>・押印省略、e-mail・郵送等による受付を行い、利用者の利便性向上を図った。</p> <p>・既存利用客の中で定期受付対象者には3月に「令和6年度定期受付の案内」を送付し、今後のスムーズな利用を促進した。</p> <p>・定期優先受付の日程確定後、空いている日程の利用受付を実施した(随時受付)。他の予約状況を勘案し、施設の利用日が極めて非効率となるような場合は利用者の要望をふまえた調整を行った。</p> <p>・新規利用者にもわかりやすいように、定期優先、随時受付の利用申請方法や、利用申請後に必要な提出物等に関する説明動画(「展示室等の利用申込み・利用方法について」<a href="https://youtu.be/-w06iwi8YNc">https://youtu.be/-w06iwi8YNc</a>)を新規に制作し、ホームページに掲載した。</p>  |                 | <p>・定期受付については、既存利用者に限らず利用できるよう周知を行い、中小企業利用率の向上を図る</p> <p>・浜松町館と連携してデジタル対応を検討する。</p>                   |
| (2)利用料金収受方法               | ・利用料金、予納金、後納料金、当日支払いの収受方法                              | <p>・利用料金は請求書に基づき、支払期限までに指定口座に振込の方法で納入していただいた。</p> <p>・電気料金や有料備品料金などは、使用量に基づく精算金額確定後にすみやかに請求書を発行、期限までに指定口座に振込の方法で納入していただいた。</p> <p>・当日、会議室利用や備品の急な利用申し込みの場合には、現金による支払いも受け付けた。</p>   |                 |   |
| (3)関係法令の遵守、手続きの公平性・透明性の確保 |  |  |                 |   |
| ①法令遵守の徹底                  | <p>ア 法令遵守の徹底</p> <p>イ 個人情報保護の取組</p> <p>ウ 手続きのデジタル化</p> | <p>・コンプライアンス・マニュアル等の規程類を適宜改訂した上で、コンプライアンス及び契約に関する研修を実施した。</p> <p>・コンプライアンス違反を未然に防止することを目的に、業務執行及び職員のサービスの状況を検査する自己検査を実施した。</p> <p>・契約案件の決裁プロセスには、本社の契約担当も加わる仕組みで運用した。</p> <p>・施設を安心安全にご利用いただくために、利用方法・利用規則・各種届出・設備の案内等の説明を行い、必要に応じて、関係法令の遵守、利用規則への同意のうえ申し込みをして頂いた。</p> <p>・申請書類を基に展示内容の確認、指導、アドバイスをし、特に新規利用者に対して、展示室を含む全施設の「下見」を実施し、館内の利用ルールを説明した。</p> <p>・全職員が個人情報保護研修を受講した。</p> <p>・メール誤送信防止について、メーラーに付加した送信前確認機能を活用すると共に、職員によるダブルチェックを行った。</p> <p>・要保護情報については施錠の上保管するなどの対策を徹底した。</p> <p>・ホームページに公社の個人情報保護方針を掲載し、利用者への周知を行った。</p> <p>・ホームページの担当者を2名配置してレスポンスを良くすることで、ホームページからの利用申請を推進した。(R4年度マイページ新規登録件数は102件、新規登録件数95件)</p> <p>・浜松町館と連携し、更なる手続きのデジタル化に向けて、所内にプロジェクトチームを立ち上げ、システムのリニューアルに向けた検討を専門家を交えて行った。</p> |                 | <p>・新規利用者中心に、返金不可や後納制度などを丁寧に説明し、適切な利用を確保する。</p> <p>・手続きの一層のデジタル化に向けて、浜松町館と連携してシステムのリニューアルを検討していく。</p> |

## 事業報告

( 様式1 )

台東館

【資料6】

| 事業計画              | R4年度具体策等            | 実施内容<br>(事業報告)  | 事業計画と実施内容が異なる理由 | 業務改善に向けた分析  |
|-------------------|---------------------|---|-----------------|---|
| ②手続きの公平性・透明性の確保   | ・ルールの公開と適切な手続き      | ・弊社で定めた「東京都立産業貿易センターの運営に関する要綱」等に従い、あらかじめ利用者にルールと調整方法をWEB等で公開し、これに基づいて適正に手続を進めた。<br>・内見等々利用申込の際には、施設の利用方法・利用規則・各種届出・設備の案内等の説明を丁寧に行った。<br>・施設の予約状況もセンターのWEBページで公開し、利用状況の透明性も確保した。   |                 |   |
| (4) 施設利用者同士の調整方法  |                     |   |                 |   |
| ①効率的な搬出入のための利用者支援 | ア 搬入に関する「利用の手引き」の配布 | ・搬出入・装飾等準備作業を円滑に行なうため、搬入物の形状等に関するガイドライン等を含む「利用の手引き」を利用者に配布し、円滑な搬出入作業のノウハウと注意事項の周知を行った。  |                 | ・利用の手引きなどの紙配布をペーパーレス化できるように利用者への働きかけを促進していく。<br><br>・公式ウェブサイトへの誘導もあわせて徹底していく。 |
|                   | イ 搬入指導に当たる担当者の配置    | ・混雑が予想される場合や発生した場合には、搬入指導に当たる担当者を配置した。<br>・委託業者(警備員)との連携及び情報共有により、搬入時の車両誘導などの円滑化を図った。   |                 | ・建物管理会社の警備員との連携を強めて、利用者へのサービス向上に取り組む。   |
| ②効率的な搬出入のための利用者調整 | ウ 「利用調整会議」の開催       | ・複数の搬入・搬出が重なり、混雑が予想される場合、利用日の2ヶ月前に当事者を集め搬出入調整会議を開催し、当事者間の調整を図った(毎月実施)。<br>・会議の運営には担当職員が参加し、必要に応じて利用者間の調整やアドバイスを実施。<br>・各会議の開催にあたっては、換気・ソーシャルディスタンス、パーティション設置、検温・消毒等の新型コロナウイルス感染防止対策を徹底した。<br>・展示開催日を増やすことで1日当たりの来場者を減らす提案等を行い、3密や混雑を避ける対策を実施した。 |                 |   |
|                   | エ 「搬出入調整表」の作成・配布    | ・搬出入調整会議では、1時間単位で、荷扱場やエレベーターを使用できる利用者を定め、その結果を「搬出入調整表」として関係者に配布したり、エレベーター脇に表示し、スムーズな搬出入を徹底した。   |                 | ・電子化を含めたペーパーレス化を利用者と検討していく。   |
|                   | オ 調整表に基づく「入車証」の発行   | ・荷扱場については、「搬出入調整表」に基づき、利用時間を記した「入車証」を発行し、車の出入りをチェックし、混雑の防止・緩和を図った。  |                 | ・主催者にも協力をもとめ、入庫時、出庫時の安全確保をお願いしていく。  |

# 事業報告

(様式1)

台東館

【資料6】

| 事業計画                    | R4年度具体策等                    | 実施内容<br>(事業報告)  | 事業計画と実施内容が異なる理由 | 業務改善に向けた分析   |
|-------------------------|-----------------------------|---|-----------------|--|
| (5) 苦情等への対応             |                             |   |                 |  |
| ①苦情等に適切に対応するための取組       | ・利用者アンケートの実施と、CS会議による対応策の検討 | <p>原則、課長代理以上が1名以上出勤するシフト配置とし、苦情等の発生時に迅速に対応する体制を組んでいる。</p> <p>・苦情や施設トラブルがあった場合は、翌朝の朝礼やシステムの掲示板で迅速な情報共有を実施している。また、運営担当者のミニミーティングで事前対応策を検討し、再発生防止につなげている。</p> <p>・利用者に対してはアンケートの配布・回収、来場者に対してはご意見箱の設置により「苦情」の吸い上げを実施。</p> <p>・館長及び課長代理によるCS会議を定期的に開催して「苦情・要望」案件を共有検討し、来場者から僱事主催者に対する要望は主催者に伝えて、誠実迅速な課題解決を図っている。</p>  |                 | <p>・引き続き、アンケート・ご意見箱・CS会議を継続し、利用者・来場者に寄り添った運営を行う。</p> <p>・周辺住民と積極的にコミュニケーションを取り、定期的な顔合わせを行う。</p>  |
| ②苦情等を事前に解消するための取組       | ・想定される事例と対応                 | <p>①新型コロナウイルス感染拡大に対する苦情：定期消毒に加え、トイレのハンドドライヤーの使用中止、ソーシャルディスタンスシール貼付、換気送風用大型扇風機(展示室用)・非接触型体温計・人数カウンターの無料貸出し、商談コーナーの小型サーキュレーター、アクリル板の設置を実施。</p> <p>②開催側施設利用者(展示会等主催者)からの苦情<br/>         ・搬出入遅延：運営管理グループスタッフが現場指導を行い、関係者間を調整する。<br/>         ・機器類に対する苦情：定期点検による保全及び障害発生時の迅速な復旧、代替機器の準備。<br/>         ・冷暖房に関する苦情：施設利用者及び建物管理業者と連携し、こまめに調整する。<br/>         ・展示室内の汚れ等に関する苦情：装飾業者に注意を喚起し、建物管理業者の協力を得て早急に原状回復する。また、装飾業者に対する注意喚起等、再発防止策の徹底を行う。</p> <p>③近隣住民からの苦情<br/>         ・町会長をはじめ近隣小学校、浅草観光連盟、浅草警察などと、日頃より良好なコミュニケーションを取り、搬出入待ちの車両の問題など、課題について一つ一つ丁寧な説明を実施している。</p> <p>④来場者からの苦情<br/>         ・警備員等の来場者対応については委託先に接遇研修の強化を依頼。また、困難を極める来場者対応に関しては委託先に依頼せず、センター職員が全て丁寧な対応をおこなっている。</p> |                 | <p>・警視庁や浅草警察署とも連携して、利用者と地域の安全確保のためにもタイムリーな協力を実施していく。</p>   |
| (6) 利用者要望の把握と利用者サービスの向上 |                             |   |                 |  |
| ①利用者や来場者の要望を的確に把握する取組   | ア 利用者の要望を的確に把握する手段          | <p>・アンケートの配布、回収による要望の吸い上げ、「搬出入調整会議」「商談」「下見」を通して気軽に要望を開ける場を提供した。</p> <p>・利用者、装飾業者の代表者に参加いただき、「産業貿易センター運営会議」(書面開催)を開催して、ご意見・ご要望を伺った。</p> <p>・基幹システムに、利用履歴、要望、課題等を蓄積し、利用者のニーズ・意向を全員で共有し、適切にサポートを行っている。</p>   |                 | <p>・よりの確に利用者の要望の吸い上げを行うため、継続してアンケートの内容を的確に把握し、対応していく。</p> <p>・利用頻度の高い利用者に対して、防火防災、テロ、感染症に対する取り組み状況の情報共有や合同の訓練や研修会など、相互に参加できる企画を検討していく。</p> |
| ②要望等をサービス向上に活かす取組       | イ サービス向上を図るための検討及び情報共有体制    | <p>・公式ウェブサイトのマイページによる電子申請化と空室情報の簡易閲覧を実現し、更なる利便性、セキュリティの安全面を向上させた。</p> <p>・マスクで表情が見えない状況を鑑み、職員および警備・設備等の管理事業者が「マスクの下は笑顔です」バッジをユニフォームの胸につけ、親しみのある接客の一助とした。</p> <p>・外部研修機関による「接遇研修」を実施し、接客スキルの向上に取り組んだ。</p>  |                 | <p>・新規利用者の増加を鑑み、利用方法や手続き、搬入搬出調整、館内の備品の使用方法等について、わかりやすく効果的な説明方法を検討していく。</p>   |



# 事業報告

(様式1)

台東館

【資料6】

| 事業計画                                    | R4年度具体策等            | 実施内容<br>(事業報告)   | 事業計画と実施内容が異なる理由 | 業務改善に向けた分析  |
|---|---------------------|--|-----------------|---|
| (7) 質の高いサービスを提供するための提案                  |                     |  |                 |   |
| ①大規模集客施設における感染症等の拡散防止(新型コロナウイルス感染防止の取組) | ・新型コロナウイルス感染症防止策の実施 | ①消毒・換気等について<br>・貸出備品の全品消毒作業を行い、空調設備利用による1時間に4回の送風換気を実施<br>・トイレ各所、EVボタン、手すり、ドアノブ、自販機や照明器具等のスイッチ類、放送設備のスイッチ、つまみ類、マイク、その他共用部への定期消毒作業を継続実施<br>②ガイドライン確認書等について<br>・台東館での感染拡大防止の取り組みをまとめた「ガイドライン確認書」の活用を継続。<br>③注意喚起ポスター等の掲示<br>・「窓開け換気できます！」ポスターを各展示室8か所に掲示、自販機デジタルサイネージ4か所への表示設定を実施<br>・会場内飲食を必要とする主催者向けに、「黙食厳守・会話厳禁」の三角札作成・提供と利用者の食事テーブルへの設置協力要請実施<br>・台東館版「新型コロナウイルス拡大防止のための注意喚起ポスター」と、トイレのハンドドライヤー使用禁止ポスターを内作し、館内掲示実施。<br>・「東京版新型コロナウイルス見守りサービス」の開始に伴うQRコード付ステッカーの作成、約50枚館内(1-7F)に掲示。<br>・東京都の「感染防止徹底宣言ステッカー」を館入り口及び各階へ掲出<br>・台東館版「新型コロナ撲滅大作戦のポスター」の内作と掲出、浜松町館への水平展開<br>・「新型コロナウイルス拡大防止のためのポスター」を各階の自販機デジタルサイネージへ表示<br>・厚生労働省のアプリ「COCOA」奨励ポスターの館内掲示実施<br>④感染防止対策の備品配備について<br>・非接触型体温計、人数カウンター、展示室内の換気送風用大型扇風機(10台稼働可能)の無料貸出実施<br>・商談コーナーに飛沫防止のアクリル板、小型サーキュレーターを設置 |                 |   |
| ②浜松町館との連携による管理運営の質の向上                   | ・両館連携による効率的な運営の推進   | ・両館の営業担当職員が分担して営業活動を行い、各々が両館のPRを行うことで、効率的な営業活動を行った。<br>・両館会議をR4年度に3回開催し、営業戦略について協議して、顧客開拓に努めた。<br>・公式ウェブサイトの改良や広告出稿を浜松町館と連携して行った。<br>・両館職員の交流により、ノウハウの共通化や応援体制の整備等、運営管理の質の維持を図った。  |                 | ・両館会議において運営課題や対応の共有化を行い、職員のスキルやサービス向上について連携して進めていく。   |
| ③備品類の充実                                 | ・備品類の充実             | ・新型コロナウイルス感染拡大防止のため、換気送風用大型扇風機(展示室用)・非接触型体温計・人数カウンター、小型サーキュレーター、アクリル板の貸出を行った。<br>・定期的な備品の定期消毒、清掃及び修繕を実施した。<br>・有線・無線LAN・インターネット・プロジェクターについては事前に接続テストを実施。<br>・多摩産材を使用した難燃性の衝立を新規導入し、各階のバックヤードに配置することで利用者の利便性向上を図った。   |                 |   |
| ④環境保全等への配慮                              | ・環境保全、省エネへの配慮       | ・省エネ対策として、6階・7階フロアの展示室照明及び階段誘導灯のLED化を実施した。<br>・以下の作業を継続して実施し、ガス・電気量の軽減を図った。<br>・ビルマルチ空調機用制御装置・ガスデマンド計の活用<br>・コジェネレーションシステムの連携対応<br>・適切な温度調整<br>・産業廃棄物・一般廃棄物の適切な処理<br>・植栽の剪定、復旧(外部喫煙エリア)<br>・空気環境測定・煤煙測定・給水系統水質管理・昆虫等の防除点検など定期的な環境管理業務の実施。<br>・事務所のペーパーレス化に取組み、紙の使用量を対前年度で60%削減した。  |                 | ・台東区民会館や建物管理者とも情報共有を行い、省エネ、SDGsに資する取り組みを継続的に検討する。<br>・都内中小企業が提供する省エネ製品やサービスを調査し、導入できるものを検討していく。 |

# 事業報告

( 様式1 )

台東館

【資料6】

| 事業計画                            | R4年度具体策等                                  | 実施内容<br>(事業報告)   | 事業計画と実施内容が異なる理由 | 業務改善に向けた分析  |
|---------------------------------|---|--|-----------------|---|
| ⑤バリアフリー・ユニバーサルデザインへの配慮          | ア バリアフリー・ユニバーサルデザインへの配慮<br><br>イ 外国語対応の推進 | <p>「利用案内」と公式ウェブサイトにもバリアフリーに特化した情報を掲載。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>東京都のトライアル発注認定商品の「貼紙防止機能付き誘導シート」を設置。</li> <li>難聴障害者用システム(公社支援商品)を放送設備に継続配備し、難聴者の支援を継続した。</li> <li>車椅子の利用貸出、身障者用臨時駐車スペースの積極的案内等を行い活用を推進した。</li> <li>オストメイト対応設備(車いす対応トイレ)を運用した。</li> <li>視覚障害者向けに音声ガイド地図サービスを継続し、ICTを活用したサービスによるユニバーサル化を進め、英語対応も実施した。</li> <li>耳の不自由な方向けに、筆談ボードを受付に設置した。</li> </ul> <p>・公式ウェブサイトが多言語化ページを提供。施設案内、周辺情報、アクセス、FAQページを英語、中国語簡体字、韓国語に対応した。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>視覚障害者向けに音声ガイド地図サービスの英語対応を実施した。</li> <li>帰宅困難者対応時用に、英語・中国語の案内を準備。</li> <li>外国人来場者とのコミュニケーションのため、AI翻訳機を導入した。</li> </ul> |                 | <p>・立地特性上、高齢利用者も増えてきており、利便性向上や安全安心に資するサービスの導入等を検討する。</p> <p>・外国語対応が進んでいる他の展示会場をベンチマークして、導入可能な要素を調査・研究していく。</p>                                |
| ⑥他施設のサービスに関する情報収集               | ・全国展示場連絡協議会等とのネットワーク活用                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>全国展示場連絡協議会をベースに各施設との交流を深め、各施設が抱える問題点など情報交換を積極的に行った。</li> <li>東京ビッグサイトを視察し、最新のコロナ感染防止対策、コロナ拡大時の営業・広報体制などの情報交換を行った。施設運営上に係わる課題解決に関する情報のやり取りも日常的に行っている。</li> </ul>   |                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>全国展示場連絡協議会や近隣の施設との連携を深めて、継続的な情報収集を行っている。</li> </ul>  |
| ⑦中小企業を中心とする業務委託や物品調達先に配慮した支払い条件 | ・中小企業に配慮した支払い条件の徹底                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>支払いに当たっては現金払いを徹底するとともに、支払時期も請求日から30日以内の支払いを徹底した。</li> </ul>   |                 |   |
| ⑧展示会後の主催者負担の軽減                  | ・搬出入の効率化の推進                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>搬出入調整会議を開催し、貨物用エレベーター、荷扱い場利用、来場者誘導に関する調整をおこない、搬出入計画を策定した。</li> <li>事前に備品使用計画をたて、職員による備品の事前セッティング・翌日搬出等の対策を継続した。</li> <li>新規利用者に対し、下見相談・利用説明会・調整会議を通して、搬出入の留意点の説明を十分に行った。</li> <li>建物総合管理情報交換会(区民会館・委託業者参加)にて搬出入に関する課題や対応方針を共有し、委託業者(警備)に対し搬出入時の適切な誘導補助を依頼した。</li> </ul>   |                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>当日の展示室の予約状況を鑑みて、待機列ができる催事の利用者に対して、空室があればそこを待機場所として利用してもらおうなどの配慮を行い、安全・安心を最優先する措置を積極的に講じていく。</li> </ul> |

# 事業報告

(様式1)

台東館

【資料6】

| 事業計画             | R4年度具体策等                                      | 実施内容<br>(事業報告)   | 事業計画と実施内容が異なる理由 | 業務改善に向けた分析  |
|------------------|---|--|-----------------|---|
| 5 施設管理体制         |   |  |                 |   |
| (1)施設維持管理の実施計画   |   |  |                 |   |
| ①日常の点検を徹底        | ・建物管理業者と連携して徹底する。                             | ・定期点検以外の時期にも施設担当職員が日常的に現場を巡回し、異音の発生などが無いか点検を行っている。建物・躯体設備については他の職員も、異常の有無の確認をしている。<br>(週1回、年間巡回回数50回)<br>・台東館入居団体と、保守委託業者で構成する「建物総合管理情報交換会」を月1回開催し、定期的に情報の共有を行った。  |                 | ・引き続き建物管理会社との連携と情報共有の強化を図る。   |
| ②適切な修理・修繕の実施     | ・迅速かつ適切な修理・修繕の実施<br>・通常の清掃では改善できない傷等は、「修繕」で対応 | ・点検・確認の結果に基づき、不具合・故障などがあった場合には、速やかに都の担当者に報告するとともに、迅速かつ的確に必要な修理・修繕を実施した。<br>・修繕箇所は5か所、日常的な補修作業は305件発生。都と進捗状況を確認しながら、改修作業及び修復を行い施設環境を維持している。   |                 |   |
| ③清掃の徹底           | ・委託業者による定期清掃・主催者による清掃後、実地点検の実施                | ・高所作業台を利用して効果的・効率的に天井等の清掃を継続した。<br>・定期的な清掃を事業者にて委託しているが、清掃の前後で、公社自ら実地点検を行った。<br>・展示会終了後の主催者による清掃は夜間作業による見落としが起る可能性があることから、主催者や装飾事業者の注意を喚起しながら確実な原状回復を促し、完了後に職員が点検を実施した。<br>・来場者が多い催事の翌朝の埃、ごみの点検、清掃の徹底を強化した。<br>・可燃物、不燃物の混在ゴミの引き取りサービスの継続など利用者の利便性向上を図った。<br><br>・新型コロナウイルス感染防止対策として、トイレ各所、EVボタン、手すり、ドアノブ、自販機や照明器具等のスイッチ類、放送設備のスイッチ、つまみ類、マイク、その他共用部への定期消毒作業を継続実施した。 |                 | ・利用者目線に立った、定期点検の強化。<br>・会期最終日の20時以降におけるプロの清掃作業(有料サービス)を利用者へ積極的に提案する。                                  |
| (2)安全確保策及び災害時対応等 |   |  |                 |   |
| ①事故防止対策及び初動対応    | ・事故件数0を目指す。                                   | ・設備26項目・年間約140回の定期点検を実施、故障・不具合を記録し電子化し情報共有している。<br>・建築管理会社と毎朝、各工事会社と工事前後に必ず打ち合わせを実施。「建物総合管理情報交換会」を月1回開催し、全館で情報共有を実施。<br><br>・来場者数が多いイベントにあたっては、当日の天候等を考慮して事前に懸案事項を検討し、警備・清掃・施設等委託先に依頼して、事故防止に必要な体制確保を実施している。ファミリーセールイベントに来場した高齢者が躓いて転倒する事故が発生した際、迅速に救急手配を行い、不慣れな主催者をフォローして被害を最小化することができた。  |                 | ・事故事例の原因究明と共有、各委託先への事前の意見聴取などを常に実施し、全館で事故防止の取り組みを徹底する。  |
| ②被災時の安全対策        | ア 防災マニュアルの周知                                  | ・定期的に館内管理権限者との「共同防火防災管理協議会」を開催し、防火防災体制の見直しを実施している。   |                 |   |
|                  | イ 自主防災組織の設置・訓練                                | ・新型コロナウイルス感染症拡大により規模を縮小して実施していた自主防災組織設置と訓練を通常規模に戻して実施した。<br>・上級救命講習の更新時に、心肺蘇生法・AED技能講習も実施した。<br>・消防訓練審査会を兼ねた全館での消防訓練(9月)を行い、無事審査を通過した。<br>・消防署から「自衛消防の組織業務適切功労」「広報業務協力功労」の2つの表彰を受けた。<br>・WEBでの消防訓練(3月)を実施した。   |                 | ・コロナ禍であるため、消防署の指導を受けながら、主催者と連携した訓練の実施により、防災訓練の練度アップを目指す。<br><br>・地元商工団体、消防署、警察署、保健所、との顔合わせ、連携を継続実施する。 |

# 事業報告

(様式1)

台東館

【資料6】

| 事業計画              | R4年度具体策等  | 実施内容<br>(事業報告)   | 事業計画と実施内容が異なる理由 | 業務改善に向けた分析  |
|-------------------|---|--|-----------------|---|
|                   | ウ 確実な避難誘導の体制づくり   | <ul style="list-style-type: none"> <li>館内の施設・設備や展示装飾等について、定期的な転倒防止の事前措置・点検を徹底。</li> <li>避難誘導のサインや誘導用放送等の機器について、特に点検を徹底し、劣化が激しいものについては更新を行い、また避難経路確保のため見やすい位置に移動や増設し、災害発生時に活用できるよう維持管理に努めた。</li> <li>また、災害時における避難誘導の指揮命令系統、連絡体制を「防災関連マニュアル類」に明確に記載し、職員に徹底することで災害発生時の混乱防止に万全を期している。</li> <li>東京都トリアル発注認定商品「貼紙防止機能付き誘導シート」による避難経路の確保、長期の停電時などに電池式懐中電灯として使用できる「TOMORI AID」の事務室への配備等を実施した。</li> </ul> |                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>地元消防署及び浅草警察署の指導の下、訓練の実施を継続する。</li> <li>利用者からの展示室配置図面提出時における避難導線確保の適切な指導を継続する。</li> <li>都内中小企業が提供する安全安心、防災関係の製品を調査し、積極的な導入検討を行う。</li> </ul> |
|                   | エ 帰宅困難時の一時滞在施設としての運営  | <ul style="list-style-type: none"> <li>東京都主催の「一時滞在施設向け」の各種訓練に参加</li> <li>地域の防災対策として、浅草観光連盟・台東区主催の「浅草地区観光客対応の一時帰宅困難者対策避難誘導訓練」に参加</li> </ul>   |                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>「一時帰宅困難者対応」は地域行政・地域住民との連携が不可欠であり、特に台東区民会館との連携を密にした共同訓練を継続的に推進していく。</li> </ul>  |
| (3)地域や地元住民との良好な関係 |   |  |                 |   |
| ①地元自治体との連携        | <ul style="list-style-type: none"> <li>浅草の中心にある施設としての役割を考慮した地域との取り組み</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>浅草商店連合会発行の地元PR誌の設置、浅草観光連盟によるポスターの館内掲載を実施し、チラシの設置と併せて集客及び観光PRに協力した。</li> <li>町おこしイベントである「モノマチ」「エーラウンド」へ当初より参加、協力を行い運営に寄与している。</li> <li>商工会議所台東支部、浅草観光連盟、台東区と協体制を構築し、イベント開催協力と定期的な情報交換を実施。</li> <li>地元消防署との協力事項として、「救急医療週間」における1階エントランスでののぼり旗の設置・普及啓発動画の上映を行い、地域の救急医療意識の向上に寄与した。</li> </ul>   |                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>アフターコロナの地域経済復興に資する取り組みや協力を積極的に実施していく。</li> </ul>   |
| ②地域や地元住民への取組      | <ul style="list-style-type: none"> <li>地域・地元住民との良好な関係の維持</li> </ul>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>地域イベント、会合へ参加して、地域住民との交流を通し良好な関係を維持した。</li> <li>毎月の台東館イベント情報を地域住民へ公開・配布し、飲食店等を中心に周辺来場者動向の共有化を実施、大型催事開催時など近隣住民に迷惑がかかる恐れがあるときも事前に情報提供を行った。</li> </ul>  |                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>地域住民との良好な関係を維持するためには、地域イベント等や日常的なコミュニケーションを行い、継続的に地域住民との関係を発展させていく。</li> </ul>   |

事業収支

( 様式2 )

台東館

単位:円

| (1)収入       |                 | 年度計画        | 実績          | 差引増(△)減     | 対計画比(%) | 備考     |
|-------------|-----------------|-------------|-------------|-------------|---------|--------|
| 利用料金収入      | 展示室             | 255,382,000 | 263,812,050 | 8,430,050   | 103.3   |        |
|             | 会議室             | 5,255,000   | 4,478,680   | △ 776,320   | 85.2    |        |
|             | 附帯設備            | 15,227,000  | 12,664,085  | △ 2,562,915 | 83.2    |        |
|             | 臨時供給(電気・水道・産廃)  | 0           | 720,965     | 720,965     | 0.0     |        |
|             | 小計              | 275,864,000 | 281,675,780 | 5,811,780   | 102.1   |        |
| 自主事業収入      | 消火器貸出           | 53,000      | 11,550      | △ 41,450    | 21.8    |        |
|             | コピー・Faxサービス     | 148,000     | 65,950      | △ 82,050    | 44.6    |        |
|             | インターネット貸出       | 930,000     | 1,168,000   | 238,000     | 125.6   |        |
|             | プロジェクター貸出       | 428,000     | 372,000     | △ 56,000    | 86.9    |        |
|             | 課金式パソコン         | 13,000      | 1,800       | △ 11,200    | 13.8    |        |
|             | 長机              | 127,000     | 146,400     | 19,400      | 115.3   |        |
|             | 携帯電話充電器         | 34,000      | 22,000      | △ 12,000    | 64.7    |        |
|             | コインロッカー         | 0           | 0           | 0           | 0.0     | 自動返金式  |
|             | 小計              | 1,218,000   | 1,994,407   | 776,407     | 163.7   |        |
|             | 小計              | 2,951,000   | 3,782,107   | 831,107     | 473     |        |
| 指定管理事業 計(i) |                 | 278,815,000 | 285,457,887 | 6,642,887   | 575     |        |
| 指定管理料収入     | コロナ関連の指定管理料(ii) | 0           | 9,723,260   | 9,723,260   | 0.0     | 納付金控除後 |
| 受託料収入       | 合同庁舎共用部分(ii)    | 77,939,000  | 76,109,630  | △ 1,829,370 |         |        |
|             | 合計(A=i+ii+iii)  | 356,754,000 | 371,290,777 | 14,536,777  |         |        |

【業務改善に向けた分析】

1. 利用料金収入(除く自主事業)は、対計画費5,812千円増(102.1%)と回復した。
2. 展示室の稼働率は、目標38.0%(9-21時)、57.0%(9-17時)に比し、実績43.39%(9-21時)、57.96%(9-17時)となり、目標達成した。  
また、令和3年度よりも大幅に改善した(R3年度:29.6%(9-21時)、38.9%(9-17時))

単位:円

| (2)支出                |                 | 年度計画        | 実績          | 差引増(△)減      | 対計画比(%) | 備考 |
|----------------------|-----------------|-------------|-------------|--------------|---------|----|
| ①東京都納付額              |                 | 54,423,000  | 47,706,276  | △ 6,716,724  | 87.7    |    |
| ②産業貿易センターの管理運営業務     |                 | 255,519,000 | 250,006,033 | △ 5,512,967  | 97.8    |    |
| 人件費                  | 正規職員            | 0           | 0           | 0            | 0.0     |    |
|                      | 正規職員以外の職員       | 72,662,000  | 68,806,369  | △ 3,855,631  | 94.7    |    |
|                      | 小計              | 72,662,000  | 68,806,369  | △ 3,855,631  | 94.7    |    |
| 事業費                  | 光熱水費            | 36,976,000  | 39,085,865  | 2,109,865    | 105.7   |    |
|                      | 建物管理業務(設備運転・監視) | 29,146,000  | 29,601,000  | 455,000      | 101.6   |    |
|                      | 建物管理業務(警備)      | 20,949,000  | 21,403,800  | 454,800      | 102.2   |    |
|                      | 建物管理業務(清掃業務)    | 20,756,000  | 24,742,876  | 3,986,876    | 119.2   |    |
|                      | 建物管理業務(環境管理業務)  | 624,000     | 637,815     | 13,815       | 102.2   |    |
|                      | 定期点検及び保守        | 28,555,000  | 27,690,232  | △ 864,768    | 97.0    |    |
|                      | 通信費             | 3,240,000   | 1,817,801   | △ 1,422,199  | 56.1    |    |
|                      | 公租公課            | 7,341,000   | 7,022,899   | △ 318,101    | 95.7    |    |
|                      | その他経費           | 35,270,000  | 29,197,376  | △ 6,072,624  | 82.8    |    |
|                      | 小計              | 182,857,000 | 181,199,664 | △ 1,657,336  | 99.1    |    |
| 指定管理事業 計(i)          |                 | 309,942,000 | 297,712,309 | △ 12,229,691 | 96.1    |    |
| ③合同庁舎の共用部分等の管理業務(ii) |                 | 77,939,000  | 76,109,630  | △ 1,829,370  | 97.7    |    |
| 人件費                  | 正規職員            | 0           | 0           | 0            | 0.0     |    |
|                      | 正規職員以外の職員       | 11,883,000  | 11,807,426  | △ 75,574     | 99.4    |    |
|                      | 小計              | 11,883,000  | 11,807,426  | △ 75,574     | 99.4    |    |
| 事業費(保全管理費)           | 光熱水費            | 14,310,000  | 17,926,752  | 3,616,752    | 125.3   |    |
|                      | 建物管理業務(設備運転・監視) | 13,094,000  | 13,299,000  | 205,000      | 101.6   |    |
|                      | 建物管理業務(警備)      | 9,411,000   | 9,616,200   | 205,200      | 102.2   |    |
|                      | 建物管理業務(清掃業務)    | 1,392,000   | 1,683,524   | 291,524      | 120.9   |    |
|                      | 建物管理業務(環境管理業務)  | 202,000     | 209,185     | 7,185        | 103.6   |    |
|                      | 定期点検及び保守        | 7,614,000   | 7,676,967   | 62,967       | 100.8   |    |
|                      | 通信費             | 0           | 50,473      | 50,473       | 0.0     |    |
|                      | 公租公課            | 0           | 1,109,513   | 1,109,513    | 0.0     |    |
|                      | その他経費           | 3,333,000   | 6,173,820   | 2,840,820    | 185.2   |    |
|                      | 小計              | 49,356,000  | 57,745,434  | 8,389,434    | 117.0   |    |
| 事業費(工事費)             | 工事請負費           | 16,700,000  | 6,556,770   | △ 10,143,230 | 39.3    |    |
|                      | 合計(B=i+ii)      | 387,881,000 | 373,821,939 | △ 14,059,061 | 96.4    |    |

【業務改善に向けた分析】

1. 指定管理事業
  - (1) 光熱水費が高騰している中、実量制を採用している電気料金は、ピーク電力の抑制が必要であるため、システムによるデマンド制御とともに、使用電力量を人力によって調整し、省エネに努めた。
2. 管理運営事業(合同庁舎の共用部分等の管理業務)
  - (1) 工事請負費の差引減は、設備等の予防保全に努めた結果である。

台東館

|                      |             |            |            |     |  |
|----------------------|-------------|------------|------------|-----|--|
| (3)収支差額(収入(A)-支出(B)) | △31,127,000 | △2,531,162 | 28,595,838 | 8.1 |  |
|----------------------|-------------|------------|------------|-----|--|

( 様式3 )

### 経営状況分析指標

| 台東館  | 年度計画        | 実績         | 対計画比<br>(%) | 備考 |
|--|-------------|------------|-------------|----|
| 事業収支<br>(収入(A)－支出(B))  | -31,127,000 | -2,531,162 | 8.1         |    |
| 利用料金比率<br>(利用料金収入／収入(A))   | 77.3%       | 75.9%      | 98.1        |    |
| 人件費比率<br>(人件費／支出(B))   | 21.8%       | 21.6%      | 98.9        |    |
| 外部委託費比率<br>(外部委託費合計／支出(B))   | 37.7%       | 39.3%      | 110.3%      |    |
| 利用者あたりの管理コスト<br>(支出(B)／延べ利用者数)   | ¥304        | ¥692       | 227.3       |    |
| 利用者あたりの自治体負担コスト<br>(維持管理委託料／延べ利用者数)  | ¥1,427      | ¥1,472     | 103.2       |    |
| <b>【業務改善に向けた分析】</b><br>1. 事業収支は、年度計画を上回り、実績は-2,531千円となった。<br>2. 入場者数は、展示会場273,138人、会議室10,405人、合計で283,543人となり、利用者あたりのコストは計画よりも増加した。 |             |            |             |    |

## 利用者アンケート結果

## 台東館

## (1)実施概要

| 実施期間              | 回答者数                           | アンケート実施方法                             |
|-------------------|--------------------------------|---------------------------------------|
| 令和4年4月～<br>令和5年3月 | 配布294件<br>回収159件<br>(回収率54.1%) | 利用者(主催者)へ開催初日に手渡しの上、直接・郵送・ファックス等で回収する |

## (2)利用者評価結果概要

| 評価項目        | 満足度  | 改善要望   |
|-------------|--|--|
| 施設・<br>設備管理 | <p>&lt;施設・設備管理等の満足度&gt;</p> 大変満足(32.1%)<br>満足(56.0%)<br>どちらかといえば満足(11.3%)<br>どちらかという不満(0.6%)<br>不満(0.0%)<br>大変不満(0.0%) | ①Wi-Fi接続の改善(接続の安定性・スピード)。<br>②空調の音(大きい)の改善。<br>③Wi-Fi接続の無料化。<br>④電源(コンセント)の位置(天井ではなく床面配置)<br>⑤荷扱場の入車台数の緩和。<br>⑥会場の明るさ(ブースを作ると場所によって暗くなる)<br>⑦貸出し備品の劣化(机のキズ等)。<br>⑧送電開始時刻(現行8:30AM)の繰り上げ。<br>⑨効率的な待機列スペースの確保。 |
| 利用<br>システム  | <p>&lt;利用システム等の満足度&gt;</p> 大変満足(27.6%)<br>満足(50.6%)<br>どちらかといえば満足(16.7%)<br>どちらかという不満(3.2%)<br>不満(1.9%)<br>大変不満(0.0%)  | ①提出書類・手続きの簡素化。<br>②利用手続きのオンライン化。<br>③搬入・搬出時以外の荷扱場の駐車台数の緩和。   |

|      |  |   |
|------|--|---|
| 接客対応 | <p>&lt;職員の対応等&gt;<br/>       大変満足(54.4%)<br/>       満足(44.3%)<br/>       どちらかといえば満足(1.3%)<br/>       どちらかという不満(0.0%)<br/>       不満(0.0%)<br/>       大変不満(0.0%)</p>   | ①親切・丁寧・迅速な対応がされている。   |
| サービス | <p>&lt;選定理由&gt;<br/>       会場規模(18.5%)<br/>       予算・利用料金(14.4%)<br/>       立地環境(11.5%)<br/>       交通アクセス(10.7%)<br/>       都内にある(9.5%)<br/>       会場スペックの充実(9.1%)<br/>       継続利用の効果と利点(8.0%)<br/>       利用実績(6.0%)<br/>       知名度(4.1%)<br/>       イベント内容との相性(4.1%)<br/>       自社との距離(3.0%)<br/>       出展者の要望(0.5%)<br/>       関連企業との同時開催、相乗効果(0.5%)</p> | <p><b>【利便性向上のための希望】</b><br/>       ①Wi-Fi接続の改善(接続の安定性・スピード)。<br/>       ②①Wi-Fi利用の無料化。<br/>       ③荷扱場(駐車場)の利用に関する改善。<br/>         駐車台数の緩和<br/>         調整会議のオンライン化<br/>       ④提出書類の簡素化。<br/> <b>【台東館に対するサポートの希望】</b><br/>       ①集客に関するサポート<br/>         催し物の告知<br/>         主催者チラシのラック等の設置<br/>       ②駐車施設の案内。<br/>       ③Wi-Fi利用の無料化<br/>       ④深夜・早朝の搬入・搬出対応。</p> |
| 総合評価 | <p>&lt;総合的な満足度&gt;<br/>       大変満足(38.1%)<br/>       満足(50.3%)<br/>       どちらかという満足(9.7%)<br/>       どちらかという不満(1.3%)<br/>       不満(0.6%)<br/>       大変不満(0.0%)</p>   | <p><b>【再利用・継続利用の理由等】</b><br/>       ①立地・利便性の良さ、<br/>       ②低料金と施設規模。<br/>       ③スタッフの対応が良い。<br/>       ④出展者、来館者における認知度の高さ。<br/>       ⑤継続利用によるメリット。</p>   |

### (3)利用者アンケート結果に対する総括・自己評価

|  |
|--|
| <p>1. 職員の接客対応に関しては、概ね良好な評価をいただいている。</p> <p>2. 事故防止を最優先に、稼働率を確保しつつ、ご利用者の協力を得られるように以下の施策を実施している。</p> <p>(1)エレベーター・車両・荷扱場使用時間の調整・管理を詳細に行うため2日間に分けて月度調整会議を実施。</p> <p>(2)貸出備品倉庫(B1)対応エレベーターが1台であることから、翌日利用備品の展示場残置と過密利用日前日での備品配置を職員で実施することにより、ご利用者の利便性向上を図っている。</p> <p>(3)月1回の「CS委員会」を館長・課長代理で実施し、スピード感ある業務対応を推進している。</p> <p>3. アンケートのみならず、ユーザーご意見箱の内容にも対応推進している。</p> |
|--|



### 事業報告書補足資料 様式4 「利用者アンケート結果」

※利用者アンケート各項目の自由意見欄に記入された要望等の内容(事業報告書 様式4他)を、件数の多い順に記入してください。欄が足りない場合は追加してください。  
 ※意見・要望等に対する対応策を記入してください。(不可能なものは不可能と記入し、既に実施済みのものは実施した内容を記入してください。)

| 評価項目    | 順位 | 台東館                             |    |  |
|---------|----|---------------------------------|----|--|
|         |    | 改善要望                            | 件数 | 対応状況   |
| 施設・設備管理 | ①  | Wi-Fi接続の改善<br>(接続の安定性・スピード)。    | 4  | 当日のトラブル回避のため、事前確認を推奨。<br>事前確認のための展示室、接続環境を提供し、個別の相談に応ずる。       |
|         | ②  | 空調の音(大きい)の改善。                   | 2  | 都度、空調運転モードの切り替え等により、できる限り対応。                                   |
|         | ③  | Wi-Fiを無料にして欲しい                  | 1  | セキュリティ確保の観点より、展示室は現行有料Wi-Fiを継続。共有スペースである3階ラウンジでの無料Wi-Fi設備を検討中。 |
|         | ④  | 電源(コンセント)の位置(天井ではなく床面配置)        | 1  | 施設の大規模改修を伴うため困難。   |
|         | ⑤  | 荷扱場の入車台数の緩和。                    | 1  | 施設の立地・スペースの制約、並びに利用日当日のスムーズな運営のために理解を求める。                      |
|         | ⑥  | 会場の明るさ<br>(ブースを作ると場所によって暗くなる)   | 1  | パネルの設置位置などに起因するものであり、利用者照明設置等の対策をお願いする。                        |
|         | ⑦  | 貸出し備品の劣化(机のキズ等)。                | 1  | 日常の備品点検並びに定期的な備品の更新。   |
|         | ⑧  | 送電開始時刻(現行8:30AM)の繰り上げ。          | 1  | 利用者の要望に沿い、8:00AMまでの繰り上げは柔軟に対応。                                 |
|         | ⑨  | 効率的な待機列スペースの確保。                 | 1  | 利用手続き時に主催者からの相談に応じ、できる限り対応。                                    |
| 利用システム  | ①  | 提出書類・手続きの簡素化。                   | 8  | 最低限必要書類 利用手引の配布、記入見本参照等でご理解いただく。利用計画書、申請書のエクセル入力簡便化をHP上で実施。    |
|         | ②  | 調整会議の負担削減。                      | 1  | 荷扱場スペース、荷物用エレベーター台数の施設の制約から、利用日のスムーズな運営のために理解を求める。             |
|         | ③  | 荷扱場の入車台数の緩和。                    | 1  | 施設の立地・スペースの制約、並びに利用日当日のスムーズな運営のために理解を求める。                      |
|         | ④  |                                 |    |  |
|         | ⑤  |                                 |    |  |
| 接客対応    | ①  |                                 |    |  |
|         | ②  |                                 |    |  |
| その他     | ①  | 集客に関するサポート<br>催物の告知・主催者チラシの配架など | 5  | 都立施設として公共性・公平性の観点から、施設利用当日の指定場所におけるポスター・案内掲出に理解を求める。           |
|         | ②  | 駐車施設の案内                         | 1  | 都度、同施設内の台東区民会館の案内等を行っている。                                      |
|         | ③  |                                 |    |  |
|         | ④  |                                 |    |  |
| 総合評価    |    |                                 |    | 設備の充実。利用のしやすさ。職員の対応。など、高評価のご記載多数あり。                            |

台東館アンケート(様式4)の接客対応・総合評価での「どちらかという不満」・「不満」・「大変不満」の内容

|           | 月 | クレーム内容                    | 当館職員対応  |
|-----------|---|---------------------------|---|
| 接客対応で「不満」 |   | 特になし                      |   |
|           |   |                           |   |
| 総合評価で「不満」 | 6 | ペーパーワークが多い。<br>一括にできると良い。 | 最低限必要書類 利用手引の配布、記入見本参照等でご理解いただく。利用計画書、申請書のエクセル入力簡便化をHP上で実施。 |
|           | 7 | 入車証の申請方法や調整会議のあり方がわかりづらい。 | 申請方法について丁寧に説明。当日のスムーズな運営のためにご理解いただく。                        |
|           | 8 | 書類の多さ。                    | 最低限必要書類 利用手引の配布、記入見本参照等でご理解いただく。利用計画書、申請書のエクセル入力簡便化をHP上で実施。 |
|           | 9 | 書類の多さ。                    | 最低限必要書類 利用手引の配布、記入見本参照等でご理解いただく。利用計画書、申請書のエクセル入力簡便化をHP上で実施。 |
|           | 2 | 内容により、HP上で手続きができるとよい。     | 最低限必要書類 利用手引の配布、記入見本参照等でご理解いただく。利用計画書、申請書のエクセル入力簡便化をHP上で実施。 |
|           |   |                           |   |

事故・故障等の内容と対応一覧

( 様式5 )

台東館

| 日付                     | 発生場所        | 経過及び内容  | 対応                       | 結果                         |
|------------------------|-------------|---|--------------------------|----------------------------|
| <b>(1) 事故・故障</b>       |             |   |                          |                            |
| 令和4年4月1日～<br>令和5年3月31日 | 台東館内外各所     | <ul style="list-style-type: none"> <li>施設運営に影響を及ぼす「事故・故障」はなかったが、外構、内装、設備機器の不具合が多発した。(件数は以下の通り)</li> <li>不具合発生状況打合せ(毎月:施設管理担当⇄建管設備員)下記「不具合月間報告書(建築設備)【参考例】」参照</li> </ul> | 対応件数は以下の通り。              | 未対応件数は以下の通り。               |
|                        | <b>館内各所</b> | <b>不具合発生件数:305件</b>   | <b>不具合対応件数(補修等):262件</b> | <b>未対応件数(経過観察含む。): 43件</b> |
|                        | 建物外構、内装     | 発生件数:150件   | 応件数(補修等) :128件           | 未対応件数(経過観察含む。): 22件        |
|                        | 電気設備        | 発生件数: 56件   | 対応件数(補修等): 50件           | 未対応件数(経過観察含む。): 6件         |
|                        | 空調設備        | 発生件数: 60件   | 対応件数(補修等): 51件           | 未対応件数(経過観察含む。): 9件         |
|                        | 衛生設備        | 発生件数: 24件   | 対応件数(補修等): 22件           | 未対応件数(経過観察含む。): 2件         |
|                        | 消防設備        | 発生件数: 15件   | 対応件数(補修等): 11件           | 未対応件数(経過観察含む。): 4件         |

2022年度

月間報告書(電気設備)【参考例】

| No. | 優先度 | 区分 | 進捗 | 発生日付       | 発生場所         | 発生状況(詳細)  | 対応日付       | 対応時間 | 対応(進捗状況)  | 書面    |
|-----|-----|----|----|------------|--------------|---|------------|------|---|-------|
| 1   |     |    | ※  | 2022.04.08 | 地下1階 中央監視室   | システムUPS UPS故障警報発報。(アズビル用UPS)                      | 2022.04.08 |      | UPSモニターに「バッテリー交換してください」と表示有。リセットスイッチで通常状態で動作中。交換日2019.10    | 月間報告書 |
| 2   |     |    | 済  | 2022.04.19 | 8階 上野精養軒     | 動力分電盤(8P-1A)の電磁接触器より異音有。                          |            |      | 電源OFF/ONで異音停止。経過観察。   | 月間報告書 |
| 3   |     |    | ※  | 2022.05.08 | 地下1階 中央監視室   | システムUPS UPS故障警報発報。(アズビル用UPS)(月間報告書 04月-01)        | 2022.05.08 |      | UPSモニターに「バッテリー交換してください」と表示有。リセットスイッチで通常状態で動作中。交換日2019.10    | 月間報告書 |
| 4   |     |    | 済  | 2022.05.29 | 6階 展示室南      | お客様より、内線電話が通じないと連絡有。                              | 2022.05.29 | 0.5  | 電話機本体の故障の為、予備機と交換実施。(4階から7階のバックヤードから取外した電話機。)               | 月間報告書 |
| 5   |     |    | 済  | 2022.06.06 | 1階～9階 北西PS室  | PS内、照明設備工事  | 2022.06.06 |      | ダイケンエンジン作業完了。   | 月間報告書 |
| 6   |     |    | ※  | 2022.06.07 | 地下1階 中央監視室   | システムUPS UPS故障警報発報。(アズビル用UPS)(月間報告書 04月-01)        | 2022.06.07 |      | UPSモニターに「バッテリー交換してください」と表示有。リセットスイッチで通常状態で動作中。交換日2019.10    | 月間報告書 |
| 7   |     |    | 済  | 2022.06.07 | 1階～9階 末端試験弁室 | 末端試験弁室内、照明設備工事                                    | 2022.06.07 |      | ダイケンエンジン作業完了。   | 月間報告書 |
| 8   |     |    | 済  | 2022.06.12 | 5階 展示場南      | 放送用アンプ、USEN放送音が入らない。                              | 2022.06.14 | -    | USEN機器交換作業実施。(公社対応)   | 月間報告書 |
| 9   |     |    | 済  | 2022.06.12 | 6階 展示場       | ワイヤレスマイク1本調子が悪い。(ワイヤレスマイクのON/OFFスイッチ部接触不良)        | 2022.07.14 | -    | ワイヤレスマイクを2本購入 7/14 (JVC WM-P970同等品)                         | 月間報告書 |
| 10  |     |    | 済  | 2022.06.16 | 6階 展示場       | ワイヤレスマイクの音がハウリングをおこしている。                          | 2022.06.16 | 0.5  | アンプの音量を多少下げた。   | 月間報告書 |
| 11  |     |    | 済  | 2022.06.25 | 地下1階 中央監視室   | 12:41電力デマンド警報発生。                                  | 2022.06.25 |      | 不用品給排気ファン及び照明等を停止、15時過ぎにすべて復旧実施。                            | 月間報告書 |
| 12  |     |    | 済  | 2022.06.26 | 地下1階 中央監視室   | 11:44電力デマンド警報発生。(コジェネ5台起動)                        | 2022.06.26 | -    | 不用品給排気ファン及び照明等を停止、18時ころすべて復旧実施。                             | 月間報告書 |
| 13  |     |    | 済  | 2022.07.10 | 4・5階 展示室     | 利用者より5階のみ放送の音量を下げてほしいと依頼有。(東都日本ホールダンス連盟)日比野課長代理実施 | 2022.07.10 | 0.5  | 3階事務所内放送用ラック、ハイインピーダンスパワーアンプにて音量調整実施。4dB→20dBへ変更。終了後に戻しました。 | 月間報告書 |
| 14  |     |    | 済  | 2022.07.11 | 2階 荷捌場       | 天井照明、LED照明化改修工事実施。                                | 2022.07.12 | -    | 株東京ダイケンビルサービス、作業完了。   | 月間報告書 |
| 15  |     |    | ※  | 2022.07.12 | 地下1階 中央監視室   | 監視カメラ設備 HDD1タイマーエラー点滅。機器名:パナソニック SDSLink          |            |      | アラーム復帰で点滅は解消、タイマー部分は点滅中。令和元年5台交換済。対応年数(20000時間)3年弱          | 月間報告書 |

| 日付                     | 発生場所      | 経過及び内容   | 対応   | 結果  |
|------------------------|-----------|--|--|---|
| <b>(2) 苦情</b>          |           |  |  |   |
|                        |           | <b>苦情</b>  |  |   |
| 令和4年4月1日～<br>令和5年3月31日 |           | 近隣住居者等、外部からの苦情はなかった。   |  |   |
| 令和4年5月29日              | 6階 南展示室   | 内線電話使用できない。  | 予備電話機に交換。  | 不具合い解消。   |
| 令和4年7月29日              | 1階 東商台東支部 | 室内流し台の排水口より異臭発生。   | 現場確認、排水管が詰り気味であるため異臭が発生していることを確認。  | 8月7日、業者に因る配管内の高圧洗浄実施。<br>異臭は解消。                     |
| 令和4年10月2日              | 7階 南展示室   | USEN放送機器の電源スイッチ不調(操作不能)発生。   | Webお問合せフォームにて症状発生の通報と交換対応の依頼。  | 10月6日、スイッチ部不具合のため放送機器本体交換。<br>(今回対応で、これまで9台中7台を交換。) |
| 令和4年10月25日             | 7階 北展示室   | 展示室利用者より、天井裏排気送風機周辺から異音(ビビリ音)が発生していると連絡有。  | 中央監視員と現場調査。  | 排気ダクトの振動による異音であったため、ダクト振動面へ当て木を固定し異音解消。             |
|                        |           |  |  |   |
| <b>その他報告事項</b>         |           |  |  |   |
| 令和4年4月1日～<br>令和5年3月31日 | 館内各所      | <b>令和2年3月からの新型コロナウイルス感染防止対策。</b>   | 以下の通り、<br>R04/12以降、感染防止対策の一部中止、一部継続。                                       |   |
|                        |           | <b>令和4年度実施 新型コロナウイルス感染防止対策</b><br>①館内各所消毒(原則、午前1回、午後1回)【R02/02～継続中】<br>a. EV乗り場、カゴ内ボタン<br>b. A階段 2, 3階 8,9階 ドアノブ<br>c. 誰でもトイレ 1階内外ボタン、8,9階スライドドアノブ(内外)<br>d. A階段、C階段の手摺り(内外側共)<br>e. WCブース(扉取手、便座、便座操作ボタン)<br>②2階貸会議室清掃時に什器等清掃時、消毒の実施確認。【R02/02～継続中】<br>③貸出備品消毒(1[回/3か月]実施)【R04/12～中止】<br>展示台、商談机(大、小)、椅子、衝立等<br>④空調設備定期試運転【R04/12～中止】<br>a. 熱源廻り(含:冷却水ポンプ、冷温水ポンプ)<br>b. 冷却塔廻り(含:薬注装置)<br>c. 外調機(OHU)、空調機(AHU)(含:ダンパ)<br>d. 監視・制御装置<br>⑤換気設備(貸展示室・貸会議室利用期間実施)【R02/02～継続中】<br>a. 貸展示室排風機 100%運転(H4.0[m]計算 ⇒ 3.8[回/h])<br>b. 外気取入れダンパ全開(冷温水コイル一次側点検口扉開放運転)<br>c. 業務用扇風機貸出(2[台/フロア]用意)<br>⑥衛生設備(従来通りへの維持・保全)【R04/12～中止】<br>B1F 受水槽、死水防止対策 ⇒ 受水槽上水、保有水量減量、定期排水。<br>⑦天埋空調機へ高性能フィルター(ウイルス除去性能有)取付。【R04/12～中止】<br>2階貸会議室(A,B)空調機、及び3階ラウンジ空調機(対象機5台)<br>⑧トイレ各所、ジェットタオル使用禁止。【R04/12～中止】<br>⑨3階喫煙室の使用禁止。【R02/05～継続中】 |  | 令和5年3月31日現在、左記項目一部継続。                               |
|                        |           | <b>防火・防災訓練</b>   |  |   |
| 令和4年9月12日              | 全館        | 第1回 館内共同防火協議会主催、自衛消防訓練。  | 館内各署(台東館、台東区民会館、精養軒、東商)合同実施。<br>事前打合せ実施。(3回)                               | R03年度の課題(非常放送エリアの確認不足)を確認、解消。                       |
| 令和5年3月6日<br>～3月17日     | 全館        | 第2回 館内共同防火協議会主催、自衛消防訓練。  | 実地訓練に代えて、東京消防庁HP「電子学習室」内、事業所用動画「ネットで自衛消防訓練」を館内各署(台東館、台東区民会館、精養軒、東商)、各人で視聴。 | 期間内に館内各署各人が視聴終了。                                    |

| 日付                      | 発生場所                         | 経過及び内容   | 対応   | 結果  |
|-------------------------|------------------------------|--|--|---|
|                         |                              | <b>台風対策</b>  |  |   |
| 令和4年8月12日<br>～8月14日     | 館内各所                         | 台風8号 接近情報。<br>雨水浸入防止対策。                                | ①1階東搬入エリア防潮板 ②2階ELV7,8乗場土嚢設置<br>③ELV7,8カゴ待機階移動 ④屋上排風機強制運転              | 8階区民会館第1会議室、雨水浸入、吸水パット設置<br>08/14 台風通過後、平常状態へ復旧。  |
| 令和4年9月18日<br>～9月21日     | 館内各所                         | 台風14号 上陸接近情報。<br>雨水浸入防止対策。                             | 同上。  | 8階区民会館第1、第4会議室、雨水浸入、吸水パット設置。<br>09/21 台風通過後、平常状態へ復旧。  |
|                         |                              | <b>5G基地局設置工事対応</b>                                     |  |   |
| 令和4年9月21日               | オンライン<br>設置業者⇄産労局、台東館        | 5G基地局設置工事 配布資料・図面を受領。                                  | 設置業者資料・施工図確認。  | 質問、確認事項準備。<br>(台東館停電作業時の対応等)  |
| 令和4年10月17日              | オンライン<br>設置業者⇄産労局、台東館        | 5G基地局設置工事 配布資料・図面<br>オンライン説明会。                         | 設置業者資料・施工図について質問、確認。   | 資料・施工図確認。<br>配線工事変更、停電作業時対応等依頼。(台東館⇒設置業者)   |
| 令和5年3月28日               | オンライン<br>設置業者⇄産労局、台東館        | 5G基地局設置工事 訂正後資料・図面を受領。                                 | 訂正後資料・施工図確認。   | 要望が反映していることを確認。   |
|                         |                              | <b>昇降機設備改修工事実施設計対応(財務局発注)</b>                          |  |   |
| 令和4年4月12日               | 西塔屋3階<br>昇降機設備(EV)機械室        | <b>現場調査</b> 。(財務局、既設機設置業者が来館)                          | 既設資料準備、現場調査立会。   | 調査前、後打合せ出席。<br>既設資料調査、貸出対応。   |
| 令和4年4月27日               | 打合せ(電話、メール)                  | <b>改修内容</b> (再利用、更新機器)一覧の作成依頼受け。                       | 「EV1-4 昇降機改修取替区分表」の作成を既設昇降機業者へ依頼。                                      | 区分表の確認、財務局へ転送。  |
| 令和4年4月28日               | 打合せ(電話、メール)                  | EV1-6 昇降路内 <b>アスベスト</b> の有無について保管書類の確認依頼受け。            | 「台東館アスベスト調査報告書」等、既設資料、データ送付。   | 財務局建築設備担当にて、アスベストなし判断。  |
| 令和4年5月19日               | 打合せ(電話、メール)                  | EV1-6 「 <b>既存不適格</b> 」項目(耐震対策)について保管書類の確認依頼受け。         | 「昇降機定期点検報告書」既設EV資料、データ送付。  | 財務局にて「既存不適格」項目確認。   |
| 令和4年8月22日               | 西塔屋3階、EV機械室、<br>EV昇降路内       | 第1回 打合せ、 <b>現場調査</b> 。<br>財務局、設計業者、既設機設置業者来館。          | 現場調査対応。  | 調査前、後打合せ出席。<br>スケジュール、改修内容(項目)確認、台東館側の要望依頼。   |
| 令和4年9月12日               | 西塔屋3階、EV機械室、<br>EV昇降路内       | 第2回 打合せ、 <b>現場調査</b> 。<br>財務局、設計業者、既設機設置業者来館。          | 現場調査対応。  | 調査前、後打合せ出席。<br>昇降路内の調査内容(項目)確認、台東館側の要望依頼。   |
| 令和4年10月11日              | 西塔屋3階、EV機械室、<br>EV昇降路内       | 第3回 打合せ、 <b>現場調査</b> 。<br>財務局、設計業者、既設機設置業者来館。          | 現場調査対応。  | 調査前、後打合せ出席。<br>昇降路内の調査内容(項目)確認、台東館側の要望依頼。   |
| 令和4年11月1日               | 2階 会議室A                      | 第4回 打合せ、施工特記仕様書、図面 <b>説明会</b> 。<br>財務局、設計業者、既設機設置業者来館。 | 設計仕様、図面説明受け。   | 設計仕様、図面確認。台東館側の要望内容(項目)確認。  |
| 令和4年12月15日              | 打合せ(電話、メール)                  | 実施設計 <b>成果物</b> (工程表、特記仕様書、図面)の確認。                     | 「昇降機設備改修工事実施設計」仕様書、図面、工程表データ受領。  | 「昇降機設備改修工事実施設計」仕様書、図面、工程表データ確認。<br>※R05年度 1基改修、R06年度 6基を改修予定。   |
|                         |                              | <b>省エネルギー対策</b>  |  |   |
| 令和4年7月28日<br>～11月29日    | 7階展示室、6階展示室、<br>2階会議室照明のLED化 | 展示室照明更新(LED化)工事を実施。                                    | 照明器具、2階会議室A,B(12台)、6階展示室(180台)、7階展示室(168台)のLED化を実施した。                  | 電力削減量は、展示室稼働率65%、12(時間/日)点灯とすると、[kWh/年]の電力量低減が見込まれる。<br>(添付「資料⑦-02」参照。)   |
| 令和4年11月30日<br>令和5年3月31日 | 中央監視室<br>(デマンド抑制対応)          | デマンド値抑制対策実施。(電力及びガス)                                   | 1時間当たりの消費量を監視。消費電力、ガス使用量が目標デマンド値以下に抑制するため、熱源機器、空調機、コージェネ発電機の監視・制御を行った。 | 契約電力:470[kW](目標値:480[kW])、ガスデマンド:119[m <sup>3</sup> /h](目標値:125[m <sup>3</sup> /h])に抑制できたが、電気、ガス共に単価が急騰し、使用料金が膨らんだ。 |

| 日付        | 発生場所             | 経過及び内容                                      | 対応   | 結果   |
|-----------|------------------|---|--|--|
|           |                  | <b>その他(緊急対応)</b>                            |  |  |
| 令和4年11月8日 | 2階 荷捌場           | 7号貨物用昇降機で閉込め発生。                             | 昇降機業者へ緊急連絡、復旧依頼。インターホンにてカゴ内の方の状況確認、約30分後救出。          | 業者による調査、2階扉部品の不具合判明。部品を交換し復旧。他階同一部品の交換を計画。(R05.03 全数(5台)交換完了。)                 |
| 令和4年6月3日  | 1階屋外 西入口前(催事待機列) | 催事来場者が待機列移動中に転倒、救急搬送されたが、救急車要請の連絡が遅れた。      | 通勤してきた台東館職員が入口前で救急車を待っている、受傷者に付添い救急車を待った。            | 原因は、救急要請の際に1階警備員と主催者の間で連絡に齟齬があった。再発防止のため建管業者へ警備員の再教育を依頼、主催者と緊急時対応について打合せ、確認した。 |
| 令和4年7月2日  | 地下階 清掃員控室。       | 控室に不審者が入室。朝作業後控室に戻った清掃作業員が発見、声掛けすると退室、立去った。 | 監視カメラ等で調査、台東区民会館の講習会参加者であることが判明、前夜の飲酒、寝不足のため入室し寝ていた。 | 区民会館から講習会主催者へ連絡、講習会での注意喚起を依頼。  |
| 令和4年7月10日 | 1階 巡視室           | 当館南向「雷一茶」店員が、「お客様が倒れたためAEDを貸して欲しい。」と巡視室に要請。 | AED貸出、返却確認、使用後メンテナンス。                                | 救急隊到着まで、AEDにて心肺蘇生。救急搬送後、AED返却受け。   |
|           |                  |   |  |  |
|           |                  |   |  |  |
|           |                  |   |  |  |
|           |                  |   |  |  |
|           |                  |   |  |  |
|           |                  |   |  |  |
|           |                  |   |  |  |
|           |                  |   |  |  |
|           |                  |   |  |  |
|           |                  |   |  |  |
|           |                  |   |  |  |
|           |                  |   |  |  |
|           |                  |   |  |  |

事故・苦情等に対する総括・自己評価

- ・「(1)事故・故障」、「(2)苦情」のほか、「改善及び予防保全」として実施した事案を「その他の報告事項」とした。  
特に、**新型コロナウイルス感染症対策**について「その他の報告事項」欄に記入した。
- ・不具合の発生から補修、記録までの一連作業を以下の通り進めた。  
**①発生 ⇒ ②報告 ⇒ ③【一覧表】作成 ⇒ 補修実施、経過観察に区分 ⇒ ④補修実施 ⇒ ⑤完了報告 ⇒ ⑥記録・保存**
- ・光熱水費について、エネルギー価格の高騰により電気料金が145[%](対R03年度比)、ガス料金が129[%](対R03年度比)となった。
- ・以上、建築物維持保全、工事、修繕については、概ね順調に進めることができたが、省エネルギー、光熱水費の抑制については成果が上がらなかったと認識している。

建物管理業務実績

台東館

| 建物管理業務基本事項 |  | 実施状況   | 実地調査  |
|------------|--|--|---|
| 1          | 業務責任者の選任<br>(1) 建物管理統括主任<br>(2) 設備、警備、清掃、各業務主任                 | 株式会社 D社<br>(1) 統括 兼 設備: 設備主任<br>(2) 警備: 警備主任、清掃: 現業主任  |   |
| 2          | (1) 電気主任技術者(第3種以上)   | 主任実務経験3年以上の者に限る  | 株式会社 D社 台東館電気主任技術者  |
|            | (2) 建築物環境衛生管理技術者   | 実務経験2年以上のものに限る   | 株式会社D社 台東館建築物環境衛生管理技術者  |
|            | (3) 甲種防火・防災管理者資格者、防災センター要員講習修了者及び自衛消防業務講習修了者                   | 施設の統括防火管理者となるもの(施設共同自衛消防組織の本部隊長兼任)   | 公益財団法人 東京都中小企業振興公社 都立産業貿易センター台東館館長  |
|            | (4) 甲種防火・防災管理者資格者及び、防火管理技能者                                    | ・各施設に於ける消防計画及び共同防火管理協議会事項の策定を行う<br>・防火・防災訓練案の策定・実施等に当たる  | 公益財団法人 東京都中小企業振興公社 都立産業貿易センター台東館 課長代理(総務・経理担当)  |
|            | (5) 防災センター要員講習修了者及び自衛消防業務講習修了者                                 | 防災センター勤務者全員  | 株式会社D社警備要員及び中央監視要員及び公社職員から有資格者を13名配置  |
|            | (6) 自衛消防技術認定資格取得者  | 10名  | 有資格者を11名配置  |
| 3          | (1) 施設保全台帳<br>(2) 鍵台帳  | (1) 建物概要、設備概要・仕様、工事・修繕委託記録、光熱水消費ほか記録<br>(2) 区分管理(産貿C、区民会館)   | (1) 平成6年度～25年度分継続保管<br>平成27年度分以降維持・保管<br>(2) 産貿C専有、共有分: 公社管理<br>区民会館専有分: 台東区管理  |
| 4          | (1) 業務責任者、法定資格者一覧、連絡体制票(通常、休日、夜間、緊急時)の提出                       | ① 業務責任者(年度初め提出)<br>② 法定資格者一覧(年度初め提出)<br>③ 連絡体制(年度初め提出)   | ①～③<br>D社が公社へ提出   |
|            | (2) 月間業務予定表の提出   | ① 出勤予定表(警備・設備・清掃)を前月下旬提出<br>② 月間作業予定表(設備・清掃)を前月下旬提出  | ①、②<br>D社が公社へ提出   |
|            | (3) 日報、月報の提出   | ① 出勤予定表(警備・設備・清掃)、(前月下旬)<br>② 月間作業報告書(設備・清掃)、(翌月上旬)<br>③ 日報(警備・設備・清掃・主要設備)、(翌朝)  | ①～③<br>D社が公社へ提出   |
| 5          | 【官公庁】<br>東京都、水道局、下水道局、経産省、環境再生保全機構ほか                           | ① 減水量申告書(毎月上旬)<br>② 消防設備等点検結果報告書(4月上旬)<br>③ 汚染負荷量賦課金申告・納付(4月下旬)<br>④ ばい塵排出量調査報告書(7月上旬)<br>⑤ 飲料水貯水槽等維持管理状況報告書(12月)<br>⑥ 電気主任技術者の選解任届出(随時)<br>⑦ 建築物衛生管理技術者の選解任届出(随時) | ① 毎月上旬申告<br>② 3月下旬提出(当該年度分提出)<br>③ 4月下旬申告・5月中旬納付<br>④ 4月下旬報告<br>⑤ 12月中旬報告<br>⑥ 今年度選解任なし(前年度から継続)<br>⑦ 今年度選解任なし(前年度から継続) |
| 6          | (1) 建築基準法第12条点検<br>(2) フロン排出抑制法点検<br>(3) 防火対象物点検<br>(4) 防災計画点検 | (1) 建築物(1回/3年)、建築設備(1回/年)<br>(2) 簡易点検、定期点検(1回/年)<br>(3) 定期点検(1回/年)<br>(4) 定期点検(1回/年)   | (1)、(2) 実施、保管<br>(3)、(4) 実施、所管消防署へ提出、保管   |

| 維持管理に係る業務名      | 対象                   | 募集要項(参考頻度)  | 事業計画                 | 実施状況   | 実地調査  |
|-----------------|----------------------|---|----------------------|--|---|
| <b>建物管理業務</b>   |                      |   |                      |  |   |
| 1               | 設備運転・監視              | 設備点検基準表   | 設備運転・監視、保全管理業務仕様書    | 120人/月   | 約 123人/期間   |
| 2               | 警備保安業務               | ①常駐<br>②機械(夜間)  | 警備保安業務仕様書            | 105人/月   | ①約112人/月<br>②閉館から開館までの時間「定期点検及び保守」28で実施   |
| 3               | 清掃業務                 | ①日常清掃<br>②定期清掃<br>③窓ガラス清掃                                       | 清掃基準表(Ⅰ)、(Ⅱ)、清掃作業内訳表 | ①11,296㎡×12月<br>②10,439㎡×12月<br>③230㎡×12月                | ①、②床清掃(日常:毎日、定期:月2回) 1,678㎡<br>①、②床清掃(日常:毎日、定期:月1回) 1,219㎡<br>①、②床清掃(日常:隔日、定期:月1回) 1,898㎡<br>①床清掃(日常:週1回) 615㎡<br>①、②床清掃(日常:隔月、定期:月1回) 5,644㎡<br>①床清掃(日常:月1回) 242㎡<br>③窓ガラス清掃(月1回) 288㎡<br>③窓ガラス清掃(年2回) 42㎡ |
| 4               | 環境管理業務(★)            | ①空気環境測定<br>②煤煙測定<br>③水質検査<br>④害虫検査                              | 建築物環境管理業務仕様書         | ①11ヶ所×6回/年<br>②3ヶ所×2回/年<br>③1式<br>④8,884㎡×2回/年           | ① 11ヶ所(年6回)<br>② 3ヶ所(年2回)<br>③ 検査10項目及び検査5項目(年2回) 12項目(年1回)<br>④ 8,884㎡(年2回)  |
| 5               | 展示場業務                | ①電気・水道・音響設備<br>②可動壁設置収納<br>③貸出備品清掃<br>④催事案内板清掃<br>⑤荷捌場・貨物EV利用管理 | 展示場業務仕様書             | ① 催事開催時随時<br>② 展示室半室貸出時<br>③ 4回/年<br>④ 2回/年<br>⑤ 随時(混雑時) | ① 約 171 (人工/年)<br>② 約 42 (人工/年)<br>③ (1式×4回)/年実施<br>④ (1式×2回)/年実施<br>⑤ 約 210 (人工/年)   |
| <b>定期点検及び保守</b> |                      |   |                      |  |   |
| 6               | 昇降機設備(1～6号機)         | エレベーター設備(1～6号機)   | 設備仕様書、図面             | 12回/年  | 事業計画のとおり実施  |
| 7               | 昇降機設備(7,8号機) テーブルリフト | ① エレベーター設備(7,8号機)(貨物用)<br>② テーブルリフト                             | 設備仕様書、図面             | ①12回/年(昇降機)<br>② 4回/年(リフト)                               | 事業計画のとおり実施  |
| 8               | 受変電設備(★)             | ①受変電設備<br>②電灯・動力設備<br>③蓄電池設備<br>④自家発電設備                         | 設備仕様書、図面             | ①、② 12月(停電作業)<br>③、④ 6月                                  | 事業計画のとおり実施  |
| 9               | 構内交換電話設備             | ①構内電話交換設備   | 設備仕様書、図面             | 2回/年   | 事業計画のとおり実施  |
| 10              | ITV・非常放送・放送設備(★)     | ①業務用放送設備<br>②非常用放送設備<br>③ITV設備                                  | 設備仕様書、図面             | 2回/年   | 事業計画のとおり実施  |
| 11              | テレビ受信設備              | 館内テレビ聴視設備   | 設備仕様書、図面             | 2回/年   | 事業計画のとおり実施  |
| 12              | 荷捌場信号設備              | 1F-2F 荷捌場信号設備   | 設備仕様書、図面             | 2回/年   | 事業計画のとおり実施  |

## 建物管理業務実績

## 台東館

| 維持管理に係る業務名 |                        | 対象  | 募集要項<br>(参考頻度) | 事業計画  | 実施状況                              | 実地調査 |
|------------|------------------------|---|----------------|---|-----------------------------------|------|
| 定期点検及び保守   |                        |   |                |   |                                   |      |
| 13         | 防煙シャッター・自動ドア設備         | 4-7F 東側シャッター(8か所)<br>1F 自動ドア(8か所)   | 設備仕様書、図面       | 2回/年  | 事業計画のとおり実施                        |      |
| 14         | 多目的トイレ自動ドア設備           | 1階多目的トイレ自動ドア(1か所)   | 設備仕様書、図面       | 2回/年  | 事業計画のとおり実施                        |      |
| 15         | 冷温水発生機設備               | 吸収式冷温水発生機(3基)<br>① RH-1-1,2(一般 2基)<br>② RH-2(ジェネリック 1基)   | 設備仕様書、図面       | ・暖房オフ、冷房イン<br>(4月下旬)<br>・冷房オン(7月～8月)<br>・冷房オフ、暖房イン<br>(11月下旬)<br>・暖房オン(1月～2月) | 事業計画のとおり実施                        |      |
| 16         | 熱源補機類設備                | ① 冷温水ポンプ(1次 3台)<br>② 冷温水ポンプ(2次 3台)<br>③ 冷却水ポンプ(3台)<br>④ 冷却塔(3基)   | 設備仕様書、図面       | 1回/年  | 事業計画のとおり実施                        |      |
| 17         | 熱電併給設備                 | コージェネレーション設備<br>25kW×5台、RH-2で排熱利用   | 設備仕様書、図面       | 1回/年  | 事業計画のとおり実施                        |      |
| 18         | 空調・換気設備                | ① 空気調和機<br>② 外気調和機<br>③ パッケージ型空調機<br>④ 送・排風機  | 設備仕様書、図面       | 2回/年  | 事業計画のとおり実施                        |      |
| 19         | エアフィルター洗浄              | ① 空気調和機<br>② 外気調和機<br>③ パッケージ型空調機<br>④ OAダンパ<br>⑤ 展示室ソックフィルター   | 設備仕様書、図面       | ①,②,③,④ 毎月<br>⑤ (2回/年)  | 事業計画のとおり実施                        |      |
| 20         | 中央監視・空調自動制御設備          | ① 中央監視盤設備<br>② 自動制御盤設備<br>③ 空調自動制御設備  | 設備仕様書、図面       | 2回/年  | 事業計画のとおり実施                        |      |
| 21         | 消防設備<br>(★)            | ① 消火器<br>② 屋内消火栓設備<br>③ 泡消火設備<br>④ スプリンクラー設備<br>⑤ 不活性ガス消火設備<br>⑥ 自動火災報知設備<br>⑦ ガス漏れ火災警報設備<br>⑧ 避難器具設備<br>⑨ 誘導灯設備<br>⑩ 排煙設備<br>⑪ 連絡送水管・消防用水設備<br>⑫ 非常コンセント設備 | 設備仕様書、図面       | 機器点検: 6月<br>総合点検: 12月   | 事業計画のとおり実施                        |      |
| 22         | 展示室可動壁設備               | 貸展示室(全室)×4階:<br>(34枚×8枚)×4階=168枚<br>【内訳】展示室(半室):17枚×4枚<br>貸展示室(全室):34枚×8枚   | 設備仕様書、図面       | 2回/年  | 事業計画のとおり実施                        |      |
| 23         | 給排水衛生設備<br>(★)         | ① 受水槽 ② 高架水槽<br>③ 湧水槽 ④ 汚水槽<br>⑤ 雑排水層 ⑥ 雑排中継槽   | 設備仕様書、図面       | ①～③ 年1回<br>④～⑤ 年3回<br>⑥ 年1回   | 事業計画のとおり実施                        |      |
| 24         | 給湯設備                   | 電気温水器×13台(20%)<br>単相200V 2.0kW  | 設備仕様書、図面       | 1回/月  | 事業計画のとおり実施                        |      |
| 25         | 植栽管理                   | ① 屋内:鉢付植木借上げ<br>(大12鉢、中2鉢)<br>② 屋外:高木 23本<br>低木 363株  | 外構面図他          | 1回/月  | 事業計画のとおり実施                        |      |
| 26         | 空調系水質管理                | ① 一次冷却水系統:16㎡×3系統<br>② 二次冷温水系統:16㎡×1系統  | 設備仕様書、図面       | 1回/月(点検・調整)   | 事業計画のとおり実施                        |      |
| 27         | 4階～7階 展示室<br>天井裏設備浄化作業 | ① メッシュ天井<br>② 照明器具(除:下り天井部、梁部)<br>③ 備用天井コンセント<br>④ 非常照明<br>⑤ 放送装置<br>⑥ 火災報知器<br>⑦ 空調設備<br>⑧ スプリンクラーヘッド(除:下り天井部)   | 作業仕様書、図面       | 1回/年<br>(9月下旬～10月中旬)  | 事業計画のとおり実施                        |      |
| 28         | 夜間機械警備業務               | 夜間機械警備業務  | 22:00～翌日6:00   | 1式×通年   | 事業計画のとおり実施                        |      |
| 29         | ネット接続設備                | 2階 会議室、3階 ビジネラウンジ<br>4階～7階 展示室内   | 作業仕様書、図面       | 1式×1回/年   | 1式×2回/年(9月、3月)                    |      |
| 30         | 電気時計設備                 | ① 親時計装置:30秒間欠運転、<br>駆動子時計数60台(30台/1回路)<br>② 子時計:壁掛型12台、埋込型10台、<br>壁掛型PC内蔵12台  | 作業仕様書、図面       | 1式×4回/年   | 事後保全対象設備とし、<br>建管設備員による巡回目視点検を実施。 |      |
| 31         | デジタル看板設備               | 配信サーバ:1台、操作PC:1台、<br>モニター:都6台、区2台、<br>1階マルチ画面1台   | 設備仕様書、図面       | 1式×2回/年   | 事後保全対象設備とし、<br>日常操作者による簡易点検を実施。   |      |
|            |                        |   |                |   |                                   |      |
|            |                        |   |                |   |                                   |      |
|            |                        |   |                |   |                                   |      |
|            |                        |   |                |   |                                   |      |



## 工 事 ・ 修 繕 実 績

## 台東館

| 契約年月日      | 完了年月日      | 件名                       | 金額         | 主な内容   |
|------------|------------|--------------------------|------------|--|
| < 工 事 >    |            |                          |            |  |
| 令和4年2月9日   | 令和6年8月8日   | 2階荷扱場照明改修工事              | 652,300    | 防鳥ネット上部照明等、管球交換が困難な照明器具を、LED照明(寿命長、交換頻度低)へ変更。              |
| 令和4年4月15日  | 令和4年5月27日  | 屋外階段誘導シート敷設工事            | 198,000    | 避難誘導シート(東京都トライアル発注認定制度により購入)を屋外避難階段及びベランダに設置。              |
| 令和4年6月28日  | 令和4年10月27日 | 電力量計(検定付)更新工事            | 605,000    | 計量法第16条に基づき、令和4年度中に検定期限を迎える電力量計を更新。                        |
| 令和4年7月28日  | 令和4年11月29日 | 貸展示室照明器具更新工事(再整備)        | 5,866,300  | 貸展示室・貸会議室の天井照明器具を更新(LED化)。(註:照明器具改造、蛍光管型LEDへの更新工事としない。)    |
| 令和4年8月5日   | 令和4年12月27日 | ガス漏れ検知器更新工事              | 385,000    | ガス設備定期点検(東京ガス)にて報告のあった、期限切れ検知装置を更新。                        |
| 令和4年10月14日 | 令和4年12月9日  | 地下1階空調系統 空調機異常警報対策工事     | 671,000    | マルチ空調機用コントローラーにて警報頻発、地下系統全般について調査、修繕。                      |
| 令和4年11月22日 | 令和4年12月28日 | OHU-1系統湿度センサー交換工事        | 198,000    | 湿度センサーが故障し、外調機(OHU-1)の加湿機能が動作しないため修繕する。                    |
| 令和4年11月24日 | 令和5年1月21日  | 量水器(検定付)更新工事             | 2,340,800  | 計量法第16条に基づき、令和4年度中に検定期限を迎える量水器を更新。                         |
| 令和4年12月12日 | 令和5年2月21日  | 階段通路誘導灯更新工事(再整備)         | 2,728,000  | 屋内階段(A～C階段)の誘導灯(器具)を更新(LED化)。(註:照明器具改造、蛍光管型LEDへの更新工事としない。) |
| 令和4年12月20日 | 令和5年3月17日  | [R04]RH-2 冷却水配管継手更新工事    | 465,300    | 10/30に発生した破損事故、当該継手の更新。                                    |
| 令和4年12月27日 | 令和5年1月10日  | [R04]RH-1-1 吸収器漏水調査・補修工事 | 276,848    | 地下熱源機械室内、RH-1-1 吸収式冷温水発生機の吸収器より漏水(滲み)が発生したため調査、補修を実施。      |
| 令和5年1月10日  | 令和5年1月24日  | [R04]RH-1-1 吸収器漏水 補修工事   | 324,522    | RH-1-1 吸収器からの漏水調査。N2ガス封入調査でN2漏れを確認したため本体の溶接補修を実施。          |
| 令和5年1月10日  | 令和5年3月24日  | 展示室両開き扉蝶番及びスモクローザ他交換調整工事 | 440,000    | 7階展示室西側 両開き扉の部材交換および建て付けの調整。                               |
|            |            |                          |            |  |
| 工事合計       |            |                          | 15,151,070 |  |

| 契約年月日     | 完了年月日      | 件名                      | 金額      | 主な内容   |
|-----------|------------|-------------------------|---------|--|
| < 修 繕 >   |            |                         |         |  |
| 令和4年5月16日 | 令和4年6月30日  | 北側パイプシャフト内安全対策修繕        | 117,700 | パイプシャフト(PS)内の点検及び作業の際の安全確保のため安全処置。                 |
| 令和4年6月23日 | 令和4年8月16日  | 高架水槽通気管交換(修繕)           | 33,000  | 西側塔屋屋上設置の高架水槽の通気管が損傷(防虫網の破損、パッキンの劣化等)しているため通気管を交換。 |
| 令和4年7月29日 | 令和4年8月6日   | 1F 巡視室 空調機ドレン排水ポンプ修繕    | 25,300  | 巡視室内へ漏水、滴下。ドレン配管点検、取外し、清掃及び室内機本体洗浄。                |
| 令和4年9月6日  | 令和4年9月12日  | ワイレスマイクの修繕(JVC WM-P970) | 18,700  | 催事貸出用備品、不具合修繕。                                     |
| 令和4年10月4日 | 令和4年10月18日 | 1F 散水栓用量水器更新(修繕)        | 151,800 | 屋外南西側散水栓用量水器(検定付)を更新。(期限:平成34年10月)                 |
|           |            |                         |         |  |
| 修繕合計      |            |                         | 346,500 |  |

| 契約年月日      | 完了年月日      | 件名                 | 金額        | 主な内容   |
|------------|------------|--------------------|-----------|--|
| < 委 託 >    |            |                    |           |  |
| 令和4年7月21日  | 令和4年8月19日  | 冷却塔及び冷却水配管洗浄作業委託   | 220,000   | 法定作業(1回/年)として実施。(建築物における衛生的環境の確保に関する法律 第四条 建築物環境衛生管理基準。) |
| 令和4年9月15日  | 令和5年2月14日  | 吸収式冷温水発生機 分解整備(委託) | 5,005,000 | 分解清掃、整備、部品交換。R02～R04実施の3年目。R04年度対象機はRH-1-1予定。            |
| 令和4年11月10日 | 令和4年12月28日 | 受変電設備精密点検(委託)      | 522,500   | VCB(高圧真空遮断器)の真空度、耐圧試験、遮断機能検査等、精密検査を実施。                   |
|            |            |                    |           |  |
| 委託合計       |            |                    | 5,747,500 |  |

利用実績

| 令和4年度 |            | 4月         | 5月         | 6月         | 7月         | 8月         | 9月         | 10月        | 11月        | 12月        | 1月         | 2月         | 3月          | 合計          | 事業計画        | 対計画比(%)     | 前年度実績       | 対前年度比(%)    |         |
|-------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------|
| 区分    |            | 台東館        | 台東館        | 台東館        | 台東館        | 台東館        | 台東館        | 台東館        | 台東館        | 台東館        | 台東館        | 台東館        | 台東館         | 台東館         | 台東館         | 台東館         | 台東館         | 台東館         |         |
| 展示室   | 総使用日数      | 24         | 27         | 26         | 24         | 24         | 29         | 29         | 27         | 19         | 21         | 26         | 23          |             |             |             |             |             |         |
|       | 全館換算日数     | 9.97       | 13.11      | 11.98      | 10.81      | 11.81      | 15.89      | 14.88      | 11.22      | 11.11      | 11.22      | 9.00       | 11.04       | 143.18      | 135.43      | 106%        | 97.80       | 146%        |         |
|       | 利用料金       | 17,951,950 | 23,429,100 | 21,421,350 | 19,306,550 | 21,287,850 | 28,378,550 | 27,002,050 | 22,389,550 | 19,849,600 | 20,130,350 | 16,285,700 | 19,954,850  | 257,387,450 | 255,382,000 | 101%        | 176,106,050 | 146%        |         |
|       | 日中         | 夜間         | 16,461,600 | 21,256,200 | 19,486,400 | 17,518,100 | 19,826,900 | 24,916,000 | 24,311,900 | 20,415,500 | 17,917,700 | 18,391,600 | 14,954,400  | 18,100,500  | 233,556,800 | 229,670,000 | 102%        | 156,605,300 | 149%    |
|       |            | 夜間搬出       | 973,450    | 1,213,950  | 882,650    | 949,900    | 866,850    | 2,069,300  | 1,668,450  | 1,057,550  | 1,224,500  | 880,000    | 751,850     | 896,450     | 13,434,900  | 12,563,000  | 106.94%     | 11,893,050  | 112.96% |
|       |            | 時間外        | 200,750    | 376,100    | 383,500    | 324,900    | 226,100    | 512,450    | 307,750    | 278,600    | 293,400    | 312,550    | 190,200     | 299,300     | 3,705,600   | 1,412,000   | 262.44%     | 5,026,850   | 73.72%  |
| 時間外   |            | 316,150    | 582,850    | 668,800    | 513,650    | 368,000    | 880,800    | 713,950    | 637,900    | 414,000    | 546,200    | 389,250    | 658,600     | 6,690,150   | 11,737,000  | 57.00%      | 2,580,850   | 259%        |         |
| 会議室   | 総使用日数      | 22         | 18         | 18         | 14         | 16         | 21         | 22         | 22         | 17         | 17         | 18         | 14          |             |             |             |             |             |         |
|       | 全館換算日数     | 13.25      | 11.15      | 10.10      | 6.90       | 9.10       | 15.05      | 16.60      | 11.20      | 10.50      | 6.85       | 6.70       | 8.70        | 126.10      | 147.23      | 86%         | 95.05       | 133%        |         |
|       | 利用料金       | 533,870    | 286,000    | 398,150    | 265,010    | 367,440    | 406,860    | 616,040    | 449,290    | 262,580    | 274,000    | 268,000    | 351,440     | 4,478,680   | 5,255,000   | 85%         | 3,385,950   | 132%        |         |
|       | 日中         | 減額         | 404,000    | 362,000    | 326,000    | 264,000    | 298,000    | 470,000    | 514,000    | 388,000    | 330,000    | 256,000    | 256,000     | 294,000     | 4,162,000   | 5,889,000   | 71%         | 3,244,000   | 128%    |
|       |            | 免除         | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 60,000     | 0          | 0          | 0          | 0           | 0           | 60,000      |             |             | 90,000      | 67%     |
|       |            | 夜間         | 126,000    | 84,000     | 78,000     | 12,000     | 66,000     | 132,000    | 150,000    | 60,000     | 90,000     | 18,000     | 12,000      | 54,000      | 882,000     | 0           |             | 558,000     | 158.06% |
| 時間外   |            | 3,870      | 2,580      | 2,150      | 3,010      | 3,440      | 4,300      | 12,040     | 1,290      | 4,300      | 0          | 0          | 3,440       | 40,420      | 0           |             | 29,670      | 136%        |         |
| 附帯設備  | 展示台        | 175,320    | 239,400    | 239,670    | 110,610    | 252,360    | 277,470    | 244,890    | 208,530    | 132,300    | 165,240    | 171,180    | 194,130     | 2,411,100   | 3,332,000   | 72%         | 1,532,700   | 157%        |         |
|       | 商談机(大)     | 198,080    | 188,000    | 229,760    | 194,480    | 186,800    | 252,080    | 276,480    | 265,280    | 198,720    | 173,600    | 114,480    | 168,320     | 2,446,080   |             |             | 1,586,080   | 154%        |         |
|       | 商談机(小)     | 21,040     | 21,120     | 17,040     | 14,320     | 12,880     | 117,680    | 26,160     | 37,600     | 26,320     | 59,520     | 28,480     | 7,440       | 389,600     | 2,857,000   | 88%         | 184,320     | 211%        |         |
|       | 商談椅子       | 674,115    | 520,000    | 826,215    | 540,020    | 726,765    | 613,665    | 843,895    | 601,705    | 760,110    | 387,660    | 416,780    | 484,185     | 7,395,115   | 9,391,000   | 79%         | 4,691,895   | 158%        |         |
|       | 放送設備       | 43,500     | 64,500     | 61,500     | 61,500     | 60,000     | 78,000     | 91,500     | 84,000     | 45,000     | 57,000     | 48,000     | 66,000      | 760,500     | 855,000     | 89%         | 522,000     | 146%        |         |
|       | 減額         | 0          | 0          | 31,585     | 0          | 0          | 10,410     | 32,040     | 0          | 0          | 0          | 0          | 11,605      | 85,640      | 1,208,000   | 61%         | 88,590      | 97%         |         |
|       | 免除         | 40,160     | 156,725    | 0          | 49,380     | 0          | 183,630    | 69,565     | 0          | 153,210    | 0          | 0          | 0           | 652,670     |             |             | 481,690     | 135%        |         |
| 小計    | 1,071,895  | 876,295    | 1,342,600  | 871,550    | 1,238,805  | 1,144,855  | 1,381,320  | 1,197,115  | 1,009,240  | 843,020    | 778,920    | 908,470    | 12,664,085  | 15,227,000  | 83%         | 7,946,715   | 159%        |             |         |
| 合計    | 19,557,715 | 24,591,395 | 23,162,100 | 20,443,110 | 22,894,095 | 29,930,265 | 28,999,410 | 24,035,955 | 21,121,420 | 21,247,370 | 17,332,620 | 21,214,760 | 274,530,215 | 275,864,000 | 100%        | 187,438,715 | 146%        |             |         |

|            |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |             |             |           |             |           |      |
|------------|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|-----------|-------------|-----------|------|
| 実費分        | 電気              | 42,508     | 52,219     | 28,576     | 16,792     | 20,256     | 38,480     | 57,682     | 23,537     | 46,074     | 36,363     | 15,953     | 13,535      | 391,975     |           |             | 271,954   | 144% |
|            | 水道              | 0          | 4,471      | 0          | 804        | 0          | 0          | 1,162      | 0          | 0          | 0          | 0          | 0           | 6,437       |           |             | 3,177     | 203% |
|            | 産業廃棄物           | 6,971      | 29,337     | 29,914     | 12,490     | 28,467     | 10,893     | 52,718     | 50,538     | 9,440      | 28,756     | 23,382     | 39,647      | 322,553     |           |             | 257,637   | 125% |
|            | 小計              | 49,479     | 86,027     | 58,490     | 30,086     | 48,723     | 49,373     | 111,562    | 74,075     | 55,514     | 65,119     | 39,335     | 53,182      | 720,965     |           |             | 532,768   | 135% |
| 実費含む合計     | 19,607,194      | 24,677,422 | 23,220,590 | 20,473,196 | 22,942,818 | 29,979,638 | 29,110,972 | 24,110,030 | 21,176,934 | 21,312,489 | 17,371,955 | 21,267,942 | 275,251,180 | 275,864,000 | 100%      | 187,971,483 | 146%      |      |
| 自主事業       | 消火器             | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 10,500     | 0          | 1,050      | 0          | 0          | 0          | 0           | 11,550      | 53,000    | 22%         | 3,150     | 367% |
|            | インターネット         | 44,000     | 134,000    | 68,000     | 116,000    | 124,000    | 88,000     | 116,000    | 130,000    | 110,000    | 138,000    | 56,000     | 44,000      | 1,168,000   | 930,000   | 126%        | 758,000   | 154% |
|            | プロジェクター         | 20,000     | 52,000     | 16,000     | 52,000     | 88,000     | 24,000     | 24,000     | 24,000     | 16,000     | 24,000     | 20,000     | 12,000      | 372,000     | 428,000   | 87%         | 168,000   | 221% |
|            | 長机              | 0          | 800        | 45,440     | 10,400     | 12,960     | 2,240      | 10,400     | 0          | 20,800     | 10,080     | 10,400     | 22,880      | 146,400     | 127,000   | 115%        | 36,640    | 400% |
|            | コピー・FAX・携帯充電・PC | 1,470      | 5,800      | 12,600     | 3,710      | 3,470      | 12,070     | 9,010      | 7,620      | 2,760      | 14,060     | 3,340      | 13,840      | 89,750      | 195,000   | 46%         | 1,298,063 | 7%   |
|            | 自動販売機           | 0          | 98,090     | 158,419    | 184,658    | 165,572    | 171,995    | 206,182    | 186,087    | 167,057    | 151,128    | 118,136    | 387,083     | 1,994,407   | 1,218,000 | 164%        | 1,159,813 | 172% |
|            | 自主事業計           | 65,470     | 290,690    | 300,459    | 366,768    | 394,002    | 308,805    | 365,592    | 348,757    | 316,617    | 337,268    | 207,876    | 479,803     | 3,782,107   | 2,951,000 | 128%        | 3,423,666 | 110% |
| 自主事業含む実績総計 | 19,672,664      | 24,968,112 | 23,521,049 | 20,839,964 | 23,336,820 | 30,288,443 | 29,476,564 | 24,458,787 | 21,493,551 | 21,649,757 | 17,579,831 | 21,747,745 | 279,033,287 | 278,815,000 | 100%      | 191,395,149 | 146%      |      |
| コピー等除く実績総計 | 19,671,194      | 24,864,222 | 23,350,030 | 20,651,596 | 23,167,778 | 30,104,378 | 29,261,372 | 24,265,080 | 21,323,734 | 21,484,569 | 17,458,355 | 21,346,822 | 276,949,130 | 277,402,000 | 100%      | 188,937,273 | 147%      |      |
| キャンセル料     | 2,449,000       | 808,500    | 560,000    | 202,000    | 891,400    | 656,000    | 168,000    | 20,000     | 312,700    | 315,000    | 0          | 42,000     | 6,424,600   |             |           | 1,470,400   | 437%      |      |
| 指定管理料      |                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            | 9,723,260   |             |           | 35,855,976  | 27%       |      |
| 総計         | 22,121,664      | 25,776,612 | 24,081,049 | 21,041,964 | 24,228,220 | 30,944,443 | 29,644,564 | 24,478,787 | 21,806,251 | 21,964,757 | 17,579,831 | 21,789,745 | 295,181,147 | 278,815,000 | 106%      | 228,721,525 | 129%      |      |

## 展示室受付順位別利用実績

(様式9)

| 年度       | 令和4年度 |             |            | 前年度 |             |            | 前年度比       |              |
|----------|-------|-------------|------------|-----|-------------|------------|------------|--------------|
| 受付<br>順位 | 区分    | 台東館         |            | 台東館 |             |            | 台東館        |              |
|          | 件数    | 利用料金<br>(円) | 構成比<br>(%) | 件数  | 使用料<br>(円)  | 構成比<br>(%) | 件数<br>(※1) | 利用料金<br>(%)  |
|          |       | 換算日数        |            |     | 換算日数        |            |            | 換算日数<br>(※2) |
| 第1順位     | 17    | 31,617,950  | 12.8       | 12  | 19,749,150  | 11.8       | 5          | 160.1%       |
|          |       | 17.26       |            |     | 10.78       |            |            | 6.48         |
| 第2順位     | 114   | 106,160,700 | 43.0       | 74  | 73,879,950  | 44.3       | 40         | 143.7%       |
|          |       | 57.96       |            |     | 40.34       |            |            | 17.62        |
| 第3順位     | 3     | 4,702,500   | 1.9        | 1   | 1,013,000   | 0.6        | 2          | 464.2%       |
|          |       | 2.57        |            |     | 0.55        |            |            | 2.02         |
| 第4順位     | 60    | 53,014,000  | 21.5       | 37  | 41,661,450  | 25.0       | 23         | 127.2%       |
|          |       | 28.95       |            |     | 22.75       |            |            | 6.20         |
| 第5順位     | 105   | 51,496,550  | 20.8       | 70  | 30,620,200  | 18.3       | 35         | 168.2%       |
|          |       | 28.12       |            |     | 16.72       |            |            | 11.40        |
| 合計       | 299   | 246,991,700 | 100.0      | 194 | 166,923,750 | 100.0      | 105        | 148.0%       |
|          |       | 134.86      |            |     | 91.14       |            |            | 43.72        |

【中小企業比率 年度実績】

実績                                      55.8%

目標                                        60.0%

展示室業種・分類別使用状況表（様式10）

| 台東館          |       | A 呉服       |            | B 衣服身の回り品  |            | C 食料・飲料   |           | D 医療・化粧品  |         | E 機械・用具   |           | F 家具・什器等  |           | G 雑貨       |            | H その他      |            | I 総合 |            | J 文化・教養等   |           | K 試験・就職   |           | L イベント     |            | 合計          |             |            |           |
|--------------|-------|------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|------------|------------|------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|-------------|-------------|------------|-----------|
|              |       | 件数         | 使用料        | 件数         | 使用料        | 件数        | 使用料       | 件数        | 使用料     | 件数        | 使用料       | 件数        | 使用料       | 件数         | 使用料        | 件数         | 使用料        | 件数   | 使用料        | 件数         | 使用料       | 件数        | 使用料       | 件数         | 使用料        | 件数          | 使用料         | 件数         | 使用料       |
| 1.製造業        | 大企業   | 0          | 0          | 2          | 1,115,300  | 1         | 309,400   | 0         | 0       | 0         | 0         | 2         | 1,361,100 | 0          | 0          | 2          | 2,215,700  | 0    | 0          | 0          | 0         | 0         | 0         | 0          | 0          | 0           | 0           | 7          | 5,001,500 |
|              | 中・小企業 | 0          | 0          | 3          | 1,157,600  | 1         | 938,400   | 1         | 289,400 | 0         | 0         | 1         | 615,000   | 2          | 1,770,350  | 5          | 2,687,300  | 0    | 0          | 0          | 0         | 0         | 0         | 0          | 0          | 0           | 0           | 13         | 7,458,050 |
|              | 小計    | 0          | 0          | 5          | 2,272,900  | 2         | 1,247,800 | 1         | 289,400 | 0         | 0         | 3         | 1,976,100 | 2          | 1,770,350  | 7          | 4,903,000  | 0    | 0          | 0          | 0         | 0         | 0         | 0          | 0          | 0           | 20          | 12,459,550 |           |
| 2.卸売業        | 大企業   | 1          | 868,200    | 5          | 4,157,100  | 0         | 0         | 0         | 0       | 2         | 1,893,800 | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          | 0          | 0    | 0          | 0          | 0         | 0         | 0         | 0          | 0          | 0           | 8           | 6,919,100  |           |
|              | 中・小企業 | 8          | 8,879,000  | 14         | 8,996,200  | 4         | 2,878,900 | 0         | 0       | 0         | 0         | 4         | 1,889,550 | 14         | 22,950,200 | 11         | 9,132,200  | 0    | 0          | 1          | 434,100   | 0         | 0         | 0          | 0          | 0           | 56          | 55,160,150 |           |
|              | 小計    | 9          | 9,747,200  | 19         | 13,153,300 | 4         | 2,878,900 | 0         | 0       | 2         | 1,893,800 | 4         | 1,889,550 | 14         | 22,950,200 | 11         | 9,132,200  | 0    | 0          | 1          | 434,100   | 0         | 0         | 0          | 0          | 0           | 64          | 62,079,250 |           |
| 3.小売業        | 大企業   | 11         | 28,497,850 | 0          | 0          | 0         | 0         | 0         | 0       | 0         | 0         | 5         | 1,325,700 | 0          | 0          | 1          | 312,800    | 0    | 0          | 0          | 0         | 0         | 0         | 0          | 0          | 0           | 17          | 30,136,350 |           |
|              | 中・小企業 | 2          | 6,125,600  | 2          | 4,581,000  | 1         | 618,800   | 0         | 0       | 0         | 0         | 0         | 0         | 9          | 3,610,800  | 10         | 4,608,000  | 0    | 0          | 0          | 0         | 0         | 0         | 2          | 622,200    | 26          | 20,166,400  |            |           |
|              | 小計    | 13         | 34,623,450 | 2          | 4,581,000  | 1         | 618,800   | 0         | 0       | 0         | 0         | 5         | 1,325,700 | 9          | 3,610,800  | 11         | 4,920,800  | 0    | 0          | 0          | 0         | 0         | 0         | 2          | 622,200    | 43          | 50,302,750  |            |           |
| 4.サービス業等     | 大企業   | 0          | 0          | 0          | 0          | 0         | 0         | 0         | 0       | 0         | 0         | 0         | 0         | 6          | 2,713,450  | 0          | 0          | 1    | 1,315,000  | 0          | 0         | 0         | 0         | 0          | 0          | 7           | 4,028,450   |            |           |
|              | 中・小企業 | 1          | 309,400    | 0          | 0          | 0         | 0         | 0         | 0       | 0         | 0         | 0         | 4         | 2,684,600  | 13         | 5,058,300  | 0          | 0    | 2          | 709,850    | 7         | 1,389,100 | 17        | 11,472,700 | 44         | 21,623,950  |             |            |           |
|              | 小計    | 1          | 309,400    | 0          | 0          | 0         | 0         | 0         | 0       | 0         | 0         | 0         | 4         | 2,684,600  | 19         | 7,771,750  | 0          | 0    | 3          | 2,024,850  | 7         | 1,389,100 | 17        | 11,472,700 | 51         | 25,652,400  |             |            |           |
| 計            | 大企業   | 12         | 29,366,050 | 7          | 5,272,400  | 1         | 309,400   | 0         | 0       | 2         | 1,893,800 | 7         | 2,686,800 | 0          | 0          | 9          | 5,241,950  | 0    | 0          | 1          | 1,315,000 | 0         | 0         | 0          | 0          | 0           | 39          | 46,085,400 |           |
|              | 中・小企業 | 11         | 15,314,000 | 19         | 14,734,800 | 6         | 4,436,100 | 1         | 289,400 | 0         | 0         | 5         | 2,504,550 | 29         | 31,015,950 | 39         | 21,485,800 | 0    | 0          | 3          | 1,143,950 | 7         | 1,389,100 | 19         | 12,094,900 | 139         | 104,408,550 |            |           |
|              | 計     | 23         | 44,680,050 | 26         | 20,007,200 | 7         | 4,745,500 | 1         | 289,400 | 2         | 1,893,800 | 12        | 5,191,350 | 29         | 31,015,950 | 48         | 26,727,750 | 0    | 0          | 4          | 2,458,950 | 7         | 1,389,100 | 19         | 12,094,900 | 178         | 150,493,950 |            |           |
| 5.各種組合       | 2     | 753,500    | 0          | 0          | 0          | 0         | 2         | 4,950,400 | 1       | 618,800   | 0         | 0         | 5         | 12,545,500 | 10         | 13,209,950 | 0          | 0    | 0          | 0          | 0         | 0         | 0         | 0          | 0          | 20          | 32,078,150  |            |           |
| 6.国・地方公共団体   | 0     | 0          | 0          | 0          | 0          | 0         | 0         | 0         | 0       | 0         | 0         | 0         | 0         | 3          | 2,254,000  | 0          | 0          | 2    | 3,443,200  | 0          | 0         | 0         | 0         | 0          | 0          | 5           | 5,697,200   |            |           |
| 7.公益法人       | 0     | 0          | 0          | 0          | 0          | 0         | 1         | 1,736,400 | 0       | 0         | 0         | 0         | 0         | 8          | 7,636,400  | 0          | 0          | 15   | 13,033,250 | 3          | 3,213,500 | 0         | 0         | 0          | 27         | 25,619,550  |             |            |           |
| 8.その他(任意団体等) | 0     | 0          | 0          | 0          | 0          | 0         | 0         | 0         | 0       | 0         | 0         | 1         | 464,100   | 15         | 8,625,900  | 0          | 0          | 21   | 10,902,000 | 1          | 312,800   | 31        | 9,666,250 | 69         | 29,971,050 |             |             |            |           |
| 合計           | 25    | 45,433,550 | 26         | 20,007,200 | 7          | 4,745,500 | 4         | 6,976,200 | 3       | 2,512,600 | 12        | 5,191,350 | 35        | 44,025,550 | 84         | 58,454,000 | 0          | 0    | 42         | 29,837,400 | 11        | 4,915,400 | 50        | 21,761,150 | 299        | 243,859,900 |             |            |           |

(注) 1. 展示内容の分類は、日本標準産業分類のうち、両館の実情に該当するものを抽出。  
 2. 大・中小企業の区分は、中小企業基本法による。

## 展示室地区別利用実績 (様式11)

| 回数   | 台東館 |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 計   |
|------|-----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
|      | 4月  | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |     |
| 区名   |     |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |     |
| 足立区  | 1   |    | 2  |    | 2  |    | 1   |     | 2   |    |    | 3  | 11  |
| 荒川区  | 1   | 2  |    |    | 1  |    |     | 2   |     | 1  | 1  |    | 8   |
| 板橋区  |     | 2  |    |    | 1  |    |     | 1   |     |    |    |    | 4   |
| 江戸川区 |     | 2  |    |    |    |    |     |     |     |    |    | 1  | 3   |
| 大田区  |     |    |    |    | 1  |    |     |     |     |    | 1  |    | 2   |
| 葛飾区  | 1   | 1  | 1  | 1  |    | 1  | 1   |     |     | 1  |    |    | 7   |
| 北区   |     |    |    |    |    | 1  |     |     |     | 1  |    |    | 2   |
| 江東区  | 1   | 1  |    | 1  |    | 1  | 1   |     |     |    | 1  |    | 6   |
| 品川区  |     |    |    | 1  |    |    |     |     | 1   |    | 1  |    | 3   |
| 渋谷区  | 1   | 2  |    |    |    | 1  | 4   |     | 1   | 1  |    |    | 10  |
| 新宿区  |     | 2  | 4  | 1  | 2  | 3  | 4   | 3   | 1   | 1  | 1  | 3  | 25  |
| 杉並区  |     |    |    |    |    |    |     |     |     | 1  |    |    | 1   |
| 墨田区  |     | 1  | 1  | 1  |    | 2  |     |     | 1   |    | 1  |    | 7   |
| 世田谷区 | 1   |    |    |    |    | 1  | 1   |     |     |    |    | 1  | 4   |
| 台東区  | 1   | 1  | 6  | 3  | 1  | 2  | 4   | 2   | 1   | 4  | 4  | 4  | 33  |
| 中央区  |     | 6  | 2  | 1  | 3  | 2  | 6   | 3   | 2   | 4  | 3  | 1  | 33  |
| 千代田区 | 1   | 4  | 2  | 4  |    | 4  | 5   | 2   |     | 1  | 1  | 3  | 27  |
| 豊島区  | 2   |    |    |    |    | 1  | 2   | 1   |     |    |    |    | 6   |
| 中野区  | 1   | 1  | 2  | 2  |    | 4  | 2   | 2   | 1   | 2  | 1  | 2  | 20  |
| 練馬区  |     |    |    | 2  |    |    |     |     |     |    |    |    | 2   |
| 文京区  | 1   |    |    | 1  |    |    | 1   |     |     |    | 2  |    | 5   |
| 港区   | 2   |    | 1  |    | 1  | 1  | 2   | 2   | 1   | 1  |    | 2  | 13  |
| 目黒区  |     |    |    |    |    | 1  |     |     |     |    |    |    | 1   |
| 市町村  | 0   | 0  | 2  | 1  | 2  | 1  | 1   | 1   | 0   | 0  | 0  | 2  | 10  |
| 他府県  | 4   | 6  | 1  | 6  | 2  | 5  | 4   | 10  | 2   | 3  | 8  | 5  | 56  |
| 計    | 18  | 31 | 24 | 25 | 16 | 31 | 39  | 29  | 13  | 21 | 25 | 27 | 299 |

## 物品整理簿 (備品)

施設名 都立産業貿易センター台東館

| 管理番号              | 受領・購入     | 区分     |        |        | 品名                                | 規格                                     | 数量 | 単価<br>(円) | 金額<br>(円)  | 返還・廃棄<br>年月日 | 残高<br>数量 | 使用場所<br>又は           | 摘要   |
|-------------------|-----------|--------|--------|--------|-----------------------------------|--|----|-----------|------------|--------------|----------|----------------------|------|
|                   |           | 保<br>全 | 追<br>加 | 取<br>得 |                                   |  |    |           |            |              |          |                      |      |
| L14-000082~000101 | H27.3.31  |        | ○      |        | 傘たて                               | ヤマザキYA-60L-S A                         | 20 | 402,327   | 8,046,540  |              |          | 1階風除室                |      |
| L14-000102~000104 | H27.3.31  |        | ○      |        | おりたみ傘たて                           | ヤマザキYA-57L-ID                          | 3  | 280,665   | 841,995    |              |          | 展示室エントランス            |      |
| L19-000011        | H27.9.1   |        | ○      |        | おりたみ傘たて                           | ヤマザキYA-57L-ID                          | 1  | 280,665   | 280,665    |              |          | 展示室エントランス            |      |
| L14-000105~000164 | H27.3.31  | ○      |        |        | 特注台車                              | 花岡車輛                                   | 60 | 106,920   | 6,415,200  |              |          | 2階荷扱現場               |      |
| L14-000166~000167 | H27.3.31  | ○      |        |        | ステージ                              | ライオン484N                               | 2  | 275,400   | 550,800    |              |          | B1F5号倉庫              |      |
| L14-000200~208    | H27.3.31  | ○      |        |        | 移動ラック                             | ライオン3連複式・単式・固定棚                        | 9  | 820,800   | 7,387,200  |              |          | 3号倉庫                 |      |
| L14-000168~000177 | H27.3.31  |        | ○      |        | 跳ね上げ式掲示板                          | ライオンHKN-36SK                           | 10 | 194,205   | 1,942,050  |              |          | 風除室                  |      |
| L14-000178        | H27.3.31  | ○      |        |        | ソファベット                            | ライオンS-170SB                            | 1  | 110,160   | 110,160    |              |          | 2階救護室                |      |
| L14-000179~000182 | H27.3.31  | ○      |        |        | コインロッカー                           | ライオンno.8TBWX                           | 4  | 257,040   | 1,028,160  |              |          | 展示室給湯室               |      |
| L09-000103~104    | H21.11.22 | ○      |        |        | 簡易無線機                             | KenwoodTCP-233WCT                      | 2  | 114,870   | 229,740    |              |          | 中央監視室                |      |
| L09-000105~106    | H21.11.22 | ○      |        |        | 簡易無線機                             | KenwoodTCP-233WCT                      | 2  | 114,870   | 229,740    |              |          | 警備室                  |      |
| L09-000107~109    | H21.11.22 | ○      |        |        | 簡易無線機                             | KenwoodTCP-233WCT                      | 3  | 114,870   | 344,610    |              |          | 3階                   |      |
| L16-000078~000082 | H25.8.30  | ○      |        |        | 簡易無線機                             | KenwoodTCP-D201                        | 5  | 142,070   | 710,350    |              |          | 3階                   |      |
| L14-000183        | H27.3.31  | ○      |        |        | システム収納 耐火ユニット                     | コトブキBWU-SF59SAWN                       | 1  | 351,000   | 351,000    |              |          | 3階事務室                |      |
| L14-000184        | H27.3.31  | ○      |        |        | 放送用リモコンテーブル                       | Seiarrows                              | 1  | 172,800   | 172,800    |              |          | 3階事務室                |      |
| L14-000185        | H27.3.31  | ○      |        |        | 会議テーブル 角形                         | コトブキWT-305M55                          | 1  | 280,800   | 280,800    |              |          | 3階事務室                |      |
| L14-000186~000189 | H27.3.31  | ○      |        |        | 来客用椅子                             | Seiarrows SEI-P104-UH-ISI              | 4  | 118,800   | 475,200    |              |          | 3階応接室                |      |
| L14-000190        | H27.3.31  | ○      |        |        | オムツ用ゴミ箱                           | コンビ DEB-14                             | 1  | 140,400   | 140,400    |              |          | 3Fおむつ管理・授乳室          |      |
| L14-000191        | H27.3.31  | ○      |        |        | 355L 電気冷蔵庫                        | 日立 AQRSD36D(W)                         | 1  | 108,000   | 108,000    |              |          | 3階給湯室                |      |
| L14-000192~000194 | H27.3.31  | ○      |        |        | テーブル                              | 多摩産材                                   | 3  | 194,400   | 583,200    |              |          | 3階打ち合わせコーナー、ビジネスコーナー |      |
| L14-000195        | H27.3.31  | ○      |        |        | ガラステーブル                           | 多摩産材杉、ガラス                              | 1  | 280,800   | 280,800    |              |          | 3階応接室                |      |
| L14-000199        | H27.3.31  | ○      |        |        | 自動販売機用什器                          | 多摩産材杉                                  | 1  | 410,400   | 410,400    |              |          | 3階ビジネスラウンジ           |      |
| L14-000196        | H27.3.31  | ○      |        |        | リーフレットラック                         | 多摩産材杉                                  | 1  | 534,600   | 534,600    |              |          | 3階ビジネスラウンジ           |      |
| L14-000198        | H27.3.31  | ○      |        |        | 応接室壁面ラック                          | 多摩産材杉                                  | 1  | 669,600   | 669,600    |              |          | 3階応接室                |      |
| L03-000723~000727 | H5.9.8    | ○      |        |        | 展示台ラック                            | W1983*D1000*H952                       | 5  | 215,270   | 1,076,350  |              |          | 5号倉庫                 |      |
| L03-000731~000740 | H8.2.29   | ○      |        |        | 展示台ラック                            | W1983*D1000*H952                       | 10 | 288,400   | 2,884,000  |              |          | 5号倉庫                 |      |
| L03-000741~000750 | H9.1.28   | ○      |        |        | 展示台ラック                            | W1983*D1000*H953                       | 10 | 294,168   | 2,941,680  |              |          | 5号倉庫                 |      |
| L03-000751~000756 | H10.1.2   | ○      |        |        | 展示台ラック                            | W1983*D1000*H954                       | 6  | 294,168   | 1,765,008  |              |          | 5号倉庫                 |      |
| L14-000209        | H27.3.31  | ○      |        |        | コンテンツサーバー                         | 本体 ML310e                              | 1  | 181,440   | 181,440    |              |          | デジタルサイネージ            |      |
| L14-000210~211    | H27.3.31  | ○      |        |        | 監視クライアントPC                        | 編集、監視、配信用 ProBook450G1                 | 2  | 122,040   | 244,080    |              |          | デジタルサイネージ            |      |
| L14-000212~215    | H27.3.31  | ○      |        |        | 液晶ディスプレイ                          | 1階用縦線緑 LM46P1                          | 4  | 483,840   | 1,792,000  |              |          | デジタルサイネージ            |      |
| L19-000012        | H27.3.1   | ○      |        |        | クライアントPC                          | 1階マルチ表示用 PN-ZP35                       | 1  | 126,360   | 126,360    |              |          | デジタルサイネージ            |      |
| L14-000216~222    | H27.3.31  | ○      |        |        | 液晶ディスプレイ                          | 2~9階用 PN-U473                          | 7  | 190,080   | 1,330,560  |              |          | デジタルサイネージ            |      |
| L14-000223~229    | H27.3.31  | ○      |        |        | クライアントPC                          | 2~9階用 PN-ZP35                          | 7  | 181,440   | 1,270,080  |              |          | デジタルサイネージ            |      |
| L14-000232        | H27.3.31  | ○      |        |        | 24ポート+SFP8ポートセンタースイッチ             | MNO ZEUQ2400                           | 1  | 313,200   | 313,200    |              |          | INT接続                |      |
| L03-000806~809    | S58.6.1   | ○      |        |        | 救急袋                               | 斜降式                                    | 4  | 275,500   | 1,102,000  |              |          | 3階事務室                |      |
| J14-000241~248    | H27.3.11  | ○      |        |        | ワイヤレス受信機                          | パナソニック WX-UR502(504)                   | 8  | 1,231,200 | 9,849,600  |              |          | 音響設備南北各1×4F          |      |
|                   | H27.3.11  | ○      |        |        | デジタルマルチプロセッサ                      | パナソニック WZ-DM304                        | 2  | 1,231,200 | 2,462,400  |              |          | 音響設備南北各1×4F          |      |
|                   | H27.3.11  | ○      |        |        | Solid State Stereo Audio Recorder | ティアック Tascam SS-CDR200 SS-R200 SS-R100 | 2  | 1,231,200 | 2,462,400  |              |          | 音響設備南北各1×4F          |      |
|                   | H27.3.11  | ○      |        |        | オーディオミキサー                         | パナソニック RAMSA WR-XS3                    | 2  | 1,231,200 | 2,462,400  |              |          | 音響設備南北各1×4F          |      |
| L17-000047        | H29.10.30 | ○      |        |        | 液晶TV 43インチ VIERA                  | TH-43D305                              | 1  | 109,728   | 109,728    |              |          | 1階伝統工芸品コーナー          |      |
| L17-000049~000054 | H30.3.16  | ○      |        |        | エレベーター救命ボックス                      | 昇太郎 薄型キットAVI-03K 333×90×700            | 6  | 151,200   | 907,200    |              |          | 1-6号エレベーター内          |      |
| L20-000129~000130 | H31.3.31  | ○      |        |        | 可動式高所作業台                          | GOPアンドロメダ500LC                         | 2  | 187,380   | 374,760    |              |          | 展示室天井清掃に利用           |      |
| L20-000131        | R3.2.21   | ○      |        |        | 可動式作業台                            | 長谷川 DUK18SXAK                          | 1  | 193,600   | 193,600    |              |          | 空調機械室                |      |
|                   | H27.3.31  | ○      |        |        | ファールサーバー                          | DELL Power Edge R320                   | 1  | 1,560,816 | 1,560,816  |              |          | 3階事務室                |      |
|                   | H27.6.9   | ○      |        |        | 施設管理Gパソコン                         | Lenovo ThinkCentre M73z                | 3  | 289,440   | 868,320    | R02.6.29(廃棄) | 3        |                      |      |
|                   | H27.6.12  | ○      |        |        | 事務室プリンター上置台                       | 特注品                                    | 1  | 119,340   | 119,340    |              |          | 3階事務室                |      |
|                   | H27.7.15  | ○      |        |        | 多摩産材リーフレット什器                      | 特注品                                    | 1  | 1,384,560 | 1,384,560  |              |          | 3階エントランス             |      |
|                   | H28.2.2   | ○      |        |        | 防犯ゲートシステム                         | キャトルプラン ClassicStyleTR4240PSB          | 1  | 302,400   | 302,400    |              |          | 3階ビジネスラウンジ           |      |
|                   | H28.2.19  | ○      |        |        | ビジネスラウンジ陳列棚                       | 特注品                                    | 1  | 1,587,600 | 1,587,600  |              |          | 3階ビジネスラウンジ           |      |
|                   | H28.5.20  | ○      |        |        | 公社LAN用パソコン購入                      | LenovoL540                             | 1  | 290,520   | 290,520    |              |          | 総務経理G                |      |
|                   | H28.6.2   | ○      |        |        | 職員増員用什器家具                         | セイアローズ                                 | 1  | 374,760   | 374,760    |              |          | 3階事務室                |      |
|                   | H28.8.12  | ○      |        |        | 開票・入庫証発行用プリンター                    | canon L B P8420                        | 1  | 118,800   | 118,800    | R02.6.29(廃棄) | 1        |                      |      |
|                   | H23.1.31  | ○      |        |        | プロジェクター                           | HITACHI CPX5                           | 2  | 183,750   | 367,500    |              |          | 3階事務室                |      |
|                   | H30.9.30  | ○      |        |        | 三折れパネル                            | NA-88                                  | 5  | 103,032   | 515,160    |              |          | 5号倉庫                 |      |
|                   | H31.3.31  | ○      |        |        | 放送設備音声補正システム                      | KAIDEN HVC-2                           | 2  | 108,000   | 216,000    |              |          | 4階展示場                |      |
|                   | R.2.12.16 | ○      |        |        | 事務室UPS(無停電電源装置)                   | APC-Smart-UPS 1500RM                   | 1  | 242,000   | 242,000    |              |          | 3階事務室                |      |
| L21-000033        | H31.2.28  | ○      |        |        | 展示台車試作品                           | D960×W1,926×H1,940mm                   | 1  | 151,200   | 151,200    |              |          | 1台東館備品倉庫             | アルミ製 |
|                   | R4.3.22   | ○      |        |        | インターネット接続設備サーバー本体                 | Secure POPCHAT-X                       | 1  | 517,000   | 517,000    |              |          | INT接続                |      |
|                   | R4.3.22   | ○      |        |        | インターネット接続管理用ノートPC                 | NEC VersaPRO-J                         | 1  | 231,000   | 231,000    |              |          | INT接続                |      |
|                   | R4.12.21  | ○      |        |        | 衛立                                | 多摩産材 W1720 D787 H690                   | 80 | 367,400   | 29,392,000 |              |          | 4階~7階展示場             |      |

## 物品整理簿(点数管理物品)

施設名 都立産業貿易センター台東館

| 管理番号 | 受領・購入<br>年月日 | 区分     |        |        | 品名                   | 規格                       | 数量   | 単価<br>(円) | 金額<br>(円)  | 返還・廃棄            |     | 残高 | 使用場所<br>又は<br>保管場所 | 摘要                          |
|------|--------------|--------|--------|--------|----------------------|--------------------------|------|-----------|------------|------------------|-----|----|--------------------|-----------------------------|
|      |              | 保<br>全 | 追<br>加 | 委<br>託 |                      |                          |      |           |            | 取<br>得           | 年月日 |    |                    |                             |
|      | H27.3.20     | ○      |        |        | 講演台                  | ライオンFS-9411C             | 2    | 67,600    | 135,200    |                  |     | 2  | B1F1号倉庫            |                             |
|      | H27.3.20     | ○      |        |        | ホワイトボード両面・アルミホーロータイプ | ライオンRM-12NC              | 4    | 56,000    | 224,000    |                  |     | 4  | B1F1号倉庫            |                             |
|      | H22.12.21    |        | ○      |        | 商談机(長机)              | H70*W180*D60cm           | 199  | 20,160    | 4,011,840  |                  |     |    | 7号倉庫               |                             |
|      | H22.12.21    |        | ○      |        | 商談机(長机)ラック           | H125*W190*D700cm         | 18   | 48,600    | 874,800    |                  |     |    | 7号倉庫               |                             |
|      | H22.12.21    |        | ○      |        | 小机                   | W70*D40cm                | 340  | 7,320     | 2,488,800  |                  |     |    | 7号倉庫               |                             |
|      | H22.12.21    |        | ○      |        | 小机ラック                | W14*D180*D50cm           | 17   | 53,300    | 906,100    |                  |     |    | 7号倉庫               |                             |
|      | H22.12.21    |        | ○      |        | 展示台                  | H10*W190*88cm            | 462  | 24,000    | 11,088,000 |                  |     |    | 5号倉庫               |                             |
|      | H22.12.21    |        | ○      |        | 商談机(1500)            | H126*W175*D75cm          | 260  | 15,000    | 3,900,000  | R04.3.30<br>(廃棄) | 170 | 90 | 5号倉庫               | 耐用年数を過ぎ、経年劣化により貸し出しが不可のため処分 |
|      | H22.12.21    |        | ○      |        | 商談机ラック               | H1700*W700*D1300cm       | 24   | 53,700    | 1,288,800  |                  |     |    | 5号倉庫               |                             |
|      | H27.3.31     |        | ○      |        | 演台                   | H110*W90*H48cm           | 1    | 67,600    | 67,600     |                  |     |    | 5号倉庫               |                             |
|      | H27.3.31     |        | ○      |        | 椅子                   | 榊サンケイ GF72-MX ブルーグレー     | 2500 | 5,508     | 13,770,000 |                  |     |    | 各階及び7号倉庫           |                             |
|      | H27.3.31     |        | ○      |        | 椅子用ラック               | 榊サンケイ E-26               | 63   | 22,680    | 1,428,840  |                  |     |    |                    |                             |
|      | H28.10.1     |        | ○      |        | プロジェクター              | HITACHI CPX11WN          | 1    | 85,938    | 85,938     |                  |     |    | 浜館より               |                             |
|      | H25.12.1     |        | ○      |        | プロジェクター              | EPSON EB1751             | 1    | 85,696    | 85,696     |                  |     |    |                    |                             |
|      | H20.11.1     |        | ○      |        | 貸し出し用スクリーン           | フォーレックス FSV-100M         | 6    | 63,000    | 378,000    |                  |     |    |                    |                             |
|      | H27.3.31     |        | ○      |        | 液晶テレビ                | 東芝REGZA 23S8             | 1    | 29,000    | 29,000     |                  |     |    | 3階事務室              |                             |
|      | H19.9.30     |        | ○      |        | 一眼レフカメラ              | キャノン EOS Kiss X2         | 1    | 71,200    | 71,200     |                  |     |    | 3階事務室              |                             |
|      | H20.9.30     |        | ○      |        | デジタルカメラ              | キャノン IXY digital 800IS   | 1    | 3,650     | 3,650      |                  |     |    | 3階事務室              |                             |
|      | H21.3.31     |        | ○      |        | ICレコーダー              | OLYMPUS Voice-Trek DS-51 | 1    | 12,800    | 12,800     |                  |     |    | 3階事務室              |                             |
|      | H29.10.30    |        | ○      |        | ブルーレイプレーヤー           | DMP-UB30-K               | 1    | 45,900    | 45,900     |                  |     |    | 1階伝統工芸品コーナー        |                             |
|      | R1.5.31      |        | ○      |        | プロジェクター              | EB-W41                   | 3    | 99,900    | 299,700    |                  |     |    | 3階事務室              |                             |
|      | R2.3.27      |        | ○      |        | 施設用デジタルカメラ           | SX740-HS                 | 1    | 53,240    | 53,240     |                  |     |    | 3階事務室              |                             |
|      | R2.5.8       |        | ○      |        | タブレット端末              | Apple ipad7              | 2    | 38,280    | 76,560     |                  |     |    | 3階事務室              |                             |
|      | R4.3.15      |        | ○      |        | 商談机                  | W1500×D600×H700mm        | 350  | 26,840    | 9,394,000  |                  |     |    | 各階倉庫               |                             |





浜松町館

【資料6】

| 事業計画                    | R4年度具体策等  | 実施内容<br>(事業報告)  | 事業計画と実施内容が異なる理由 | 業務改善に向けた分析  |
|-------------------------|---|---|-----------------|---|
| <b>I 組織及び人員体制</b>       |   |   |                 |   |
| (1)人員配置計画               | ・稼働率増を想定した、最小限の人員配置を実施  | ・館長1名、施設管理2名、総務経理2名、運営管理6名、営業広報1名の人員合計12名体制。<br>・職員のライフワークバランスの観点から、運営管理に派遣社員1名、臨時職員2名を継続契約。  |                 | ・令和3年度に引き続きコロナを理由としたキャンセルはあったものの稼働率は回復基調にあり、今後更なる業務負荷がかかるると想定されるため、適正な人員配置について引き続き注視が必要。                |
| (2)組織体制                 |   |   |                 |   |
| ①効果的な組織体制の整備            | ・理事クラスを執行責任者に充て、他部門との連携体制を強化  | ・公社の専務理事を産業貿易センターの事業本部長、事務局長を副本部長とし、公社組織内の各部課との連携体制を確保した。<br>・「産業貿易センター戦略会議」を始め、公社内の幹部や管理職が集う会議等で各部課との連携を図り、他事業での利用促進を図った。  |                 |   |
| ②指揮命令系統の明確化             | ・公社全体での指揮命令による適切な管理水準確保と業務実績の向上   | ・公社の管理職を館長として配置した。<br>・館長のもとに機能別グループを配置し、各グループの課長代理を通じて一元的に指揮できる体制で運営した。<br>・契約案件の決定プロセスには、本社の契約担当も加わる仕組みで運用し、事務における適切な管理水準を維持した。   |                 |   |
| (3)職員の能力向上及び労働環境整備      |   |   |                 |   |
| ①研修体系の確立及び関係資格取得支援      | ・総務経理グループに研修担当をおき、研修情報の収集、資格期限の確認、資格取得の奨励等を行う。<br>・公社および東京都主催研修などへの積極的な参加 | ・研修担当職員管理のもと、以下の研修や資格更新等を職員が受講した。<br>○イベント業務管理士2級:認定更新3名<br>○上級救命技能認定(AED):(新規5名および更新1名)<br>○防火防災管理講習:(新規1名)<br>○東京都総務局主催、指定管理者への労務管理に関する講習会(4名)<br>○公社主催の広報力強化研修<br>○公社主催の継続的なコンプライアンスWeb研修(全職員)<br>○公社主催の継続的な情報セキュリティWeb研修(全職員)   |                 | ・展示会サポート、利用者サービスに貢献出来る人材の育成が重要であり、イベント業務管理士1級等の資格取得を奨励していく。<br>・引き続き、安全・安心な館運営の為、保守管理系の資格の取得、更新を奨励していく。 |
| ②多様なノウハウの維持継承           | ・展示場運営に有益な有資格者(イベント業務管理士、各種防災資格等)によるOJT<br>・多様なノウハウをマニュアルに整理し業務の標準化を促進    | ・イベント業務管理士2級の有資格者6名が新規職員に対して、催事計画や会場レイアウト等、主催者に適切な助言を行う方法をOJTで教育した。<br>・コロナ感染や病気等、職員が一定期間不在になるケースを想定し、事業継続性の観点から主要業務を複数名がこなせるよう多能工化を進めた。そのために主要業務の運営マニュアルを作成・更新し、説明や引継ぎに活用した(申請承認、請求書発行、入金確認、業務連絡報告、搬入出調整、当番、電話対応等各マニュアル)。<br>・利用者向けに、留意点や重要ポイントが多いイベント企画・運営ノウハウを可視化した「主催者・出展者向け展示会マニュアル」を作成した。WEBサイトへの掲載等活用を進めている。 |                 | ・最小限の人員で効果を上げるため、職員の多能工化が不可欠である。  |
| ③ライフワークバランスに配慮した労働環境の整備 | 運営の質を維持した労働環境の向上  | 以下の取組により職員のライフワークを確保しつつ、利用者サービスを向上させた。<br>・休暇取得の奨励や休暇取得率の目標設定など、制度を利用しやすい環境を構築した。<br>・終了時間が遅い催事が予定される場合には一部職員の出勤時間を遅くするなど、臨機応変なシフト体制を実施した。<br>・土日出勤もあるため、なるべく連続で週休日が取得できるような勤務シフトを作成した。<br>・公社全体の指定日に加えて、施設点検日を活用して館独自のノー残業デーも実施した。   |                 | ・各職員の担当業務を見直し、業務負荷の平準化を図ることが必要である。  |
| (4)法人組織全体での支援体制         |   |   |                 |   |
| ①「産業貿易センター戦略会議」の設置      | ・戦略会議を設置し、公社幹部職員及び浜松町館職員と浜松町館の効用に関して議論を尽くし、戦略を練る。                         | ・公社幹部と産業貿易センター職員が出席する戦略会議を4回開催した。<br>・戦略会議にて販路開拓に関する助言や営業先の紹介等を行い、組織一体としてのPR活動を行った。<br>・戦略会議の共有情報をもとに、自治体や金融機関等11団体を訪問し施設説明を行った。  |                 | ・戦略会議での情報交換、意見交換をもとに相互に連携を高めることによる具体的な施策の検討と推進  |
| ②本社からの支援機能の確立           | 効果的なサービスを実施するため、公社本社とより強固な連携を図る。  | ・弊社専務理事を産貿センター本部長に、事務局長を本部長に据え、全社を挙げた利用者支援施策の企画及び実行ができる体制を整備<br>・館長を弊社経営会議メンバーとし、浜松町館を活用した中小企業施策を共同で検討<br>・事務室前に事業案内チラシを配架し、販路開拓支援サービス等を中心に20以上の事業を来場者に周知した。  |                 | ・利用者の利便性を高めるため、利用説明会や内見会等を通して、中小企業支援ガイドを配布し、公社事業案内を継続する。<br>・引き続き海外販路開拓を希望する利用者の相談・支援を行う。               |

浜松町館

【資料6】

| 事業計画                                  | R4年度具体策等   | 実施内容<br>(事業報告)   | 事業計画と実施内容が異なる理由 | 業務改善に向けた分析  |
|---------------------------------------|--|--|-----------------|---|
| 2 施設の効用発揮に向けた取組                       |  |  |                 |   |
| (1)商工業・貿易振興のための取組                     |  |  |                 |   |
| ①中小企業の販路開拓支援                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・公社支援事業やネットワークを活かした販路開拓支援・経営支援</li> </ul>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>・公社が実施する国内外の販路開拓事業と連携したセミナーやビジネスマッチング会を開催した他、自治体や連携先支援機関が商談会等を当館の展示室で行い、コロナ後の中小企業のビジネス促進に寄与した。また、会場の提供のみならず、来場した中小企業者に対し、案内チラシの活用等により公社販路開拓・経営支援事業の利用促進を行った。(R4利用実績:公社事業5件、関係機関22件、来場者計487名)</li> <li>・具体的な成果として、同じ建物内の海外展開支援拠点の職員と催事の開催情報を共有し、海外ビジネスに興味がありそうな中小企業の出展者に海外ニーズのヒアリングを試みた。その中で、ASEANへの展開に関心がある出展者を公社タイ事務所に繋ぎ、現地のマッチング支援を開始した。当初出展者が想定していた来場者への販路開拓にとどまらず、海外市場開拓という付加価値を提供できた。他にも、来場者から起業に係る相談を受けて公社の創業相談を行う部署に繋ぐなど、公社が持つネットワークを活かした支援を行った。</li> <li>・公社城東支社と連携し、1階受付窓口付近に伝統工芸品の展示コーナーを設置し、東京の伝統工芸品の魅力発信を継続した。</li> <li>・各イベントの情報を公社が発行する媒体でPRし、集客に寄与した。                         <ul style="list-style-type: none"> <li>①産貿センターHPでの掲載</li> <li>②公社メールマガジンでの配信</li> <li>③公社登録企業約2万社へ送付する機関紙「アーガス」への同封</li> </ul> </li> </ul> |                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・館の職員が積極的に公社の他事業を理解していき、利用者の販路開拓支援・経営支援を引き続き行っていく。</li> </ul>  |
| ②新規展示会の誘致強化                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・公社が展開する各種交流・連携事業におけるセンターの活用機会の創出</li> <li>・積極的な営業活動、広告展開の実施</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・両館合同で自治体や金融機関、イベント会社等に営業訪問を実施した。この結果、新規顧客の獲得と公社事業や外部関係機関利用に繋がった。(R4新規:全体の3割強、公社事業:5件、関係機関:22件)イベント会社が紹介した利用者が、さらに口コミで当館を他社に紹介し、利用が広がる効果も見られた。</li> <li>・城南6区の自治体連絡会にて職員が産業貿易センターのPRを行った。</li> <li>・外国大使館を訪問し、新規展示会の誘致活動を行った。</li> <li>・鉄道沿線の団体、区内企業、金融機関等へのDM発送を行った。</li> <li>・両館合同でWEB広告を掲出した。</li> <li>・空室情報のアクセス状況を分析し、利用検討中の団体に対して案内メールを発信し、利用を促進した。</li> <li>・今年度もマイページによる電子申請受付を促進し、マイページ登録者数を増やした(R4年度末マイページ登録者数:586件。うちR4年度新規登録:200件)。</li> </ul>  |                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・訪問営業活動やWEB広告等を引き続き行い、新規利用者獲得に向けて施設説明を行っていく。</li> <li>・公式ウェブサイトでの新規獲得とR空室情報閲覧履歴のデータベースを活用し、申込みに繋がるよう利用目的別にアプローチをしていく。</li> </ul> |
| (2)利用者の利便性向上のための取組                    |  |  |                 |   |
| ①利用者満足度及び利用者からの意見・苦情・要望の把握・分析・フィードバック | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の意見・苦情・要望を的確に把握する手段</li> </ul>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・催事終了後に担当職員がアンケート回収を管理する仕組みにより77%(333件/431件)の回収率であった。</li> <li>・顧客からの要望・苦情等への対応を検討するCS会議を毎月開催して課題の把握や改善策を協議し、以下の通り対応した。                         <ul style="list-style-type: none"> <li>○多数要望があった「館内導線のわかりにくさ」に応えるため、プロジェクトマップによる導線案内の新設、誘導サインの追加、浜松町駅から会場までの案内のMAP作成を行った。共用部分の損傷や景観を損ねない等の制限に対して、プロジェクトマップによる表示を当館から提案し、ビル管理者等と長期間にわたる調整・協議を重ねて実現に至った。</li> <li>○オンライン配信ニュースに伴う「大容量のインターネットサービス」の要望に応じて、高速大容量のインターネット回線を整備した。</li> <li>○「備品の追加」要望に応じて、演台、ハンガーラック、清掃道具等を拡充した。</li> <li>○「書類の簡素化」要望に応じて、荷扱場利用計画書とデジタルサインージ申請書を統合し、記入内容の削減を図った。</li> <li>○利用者が来訪する調整会議を取り止めて、職員が搬出入やエレベータの利用者間調整を行い、利用者の手間削減を進めた。</li> </ul> </li> </ul>   |                 |   |
| ②施設の利用案内ツールの充実                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>・WEBサイト等の充実を図る</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・WEBサイトにプロモーションビデオを掲載し、利用者に分かり易くPRを行った。その結果、WEBサイトの年間アクセス数は1,659,989ページビューと増加した(昨対:126.3%)。</li> <li>・HP上の登録者サービス「マイページ」において、入金確認機能の追加等、機能強化準備を進めた。</li> <li>・新型コロナウイルス関連情報について、随時更新し、最新の情報発信を行った。</li> <li>・公開希望の催事に関しては、HPにて催事内容を周知する「イベント情報」を提供し、閲覧者向けのイベント検索機能も設け、利用者の効用を高めた。</li> <li>・施設利用者へのサービスの一貫として、主催者および出展者向けの「展示会活用ガイド」を作成し、催事開催・出展効果向上に向けた情報提供を行った。</li> </ul>  |                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・アクセス数はイベント数に大きく左右されるため、公開イベントについては詳細ページの掲載支援を行い、SEO対策も引き続き実施する。</li> </ul>  |

浜松町館

【資料6】

| 事業計画                 | R4年度具体策等   | 実施内容<br>(事業報告)  | 事業計画と実施内容が異なる理由 | 業務改善に向けた分析  |
|----------------------|--|---|-----------------|---|
| ③展示会や会議等のトータルサポートの強化 | ・主催者に対し、展示会開催準備、運営に関わるサポートを行う  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・定期受付の申込者の中から、スノーボード、アパレル等、同業で高い相乗効果が見込まれる複数の展示会の日程調整を行った。</li> <li>・内見会の開催や、情報システムを活用し、利用者の過去の開催内容やニーズを把握した上で、きめ細やかなサポートを行った。</li> <li>・ビル管理者や地元のまちづくり協議会と連携し、デジタルサイネージを活用した周辺宿泊施設等との総合PRを実施した。</li> <li>・障害者向け就職フェアでの受付や、ファミリーセールの待機列対策等、安全性を確保した上でのエントランス等共用部の一部利用の検討を認めた。</li> <li>・イベント業務管理士が主導して主催者・出展者向けの「展示会活用ガイド」を作成し、効果的な展示会運営への支援を開始した。</li> </ul>          |                 |   |
| (3)自主事業の企画提案         |  |   |                 |   |
| ①自主サービス事業の提供         | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利便性を高めるサービスの提供および展示会運営の効果を高める物品貸出の実施</li> </ul>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>・インターネット回線の利用者が1135件で昨年度比177%と大幅に増加した。(R3年度642件)</li> <li>・プロジェクターの貸出が602件で昨年度比165%と大幅に増加した。(R3年度364件)</li> <li>・飲料自動販売機の利用量が60,112本で昨年度比167%と大幅に増加した。(R3年度35,950本)大幅に増加した。</li> <li>・利用者の携帯充電ニーズに応じてモバイル・バッテリーチャージャーの貸出しを行った。</li> <li>・新型コロナウイルス感染防止のため、非接触型体温計、人数カウンター、大型扇風機の積極的な貸出しを行った。</li> <li>・オンライン配信などコロナ禍での利用者ニーズに対応するため、新たにインターネットの高速専用回線を配備した。</li> </ul> |                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の要望を事前に把握することでスムーズな運営に繋がった。職員の接客力向上に努め、利用者がニーズを伝えやすい環境を整備する。</li> <li>・利用者ニーズを次回開催時には必ず活かすよう、基幹システムへの入力と事前の確認作業を徹底する。</li> </ul> |
| ②自主企画催事等の提案          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・海外展開に関するセミナーや他の支援機関と連携した事業の開催</li> </ul>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・公社事業として、「海外人材育成普及啓発セミナー」や「海外展開チャレンジセミナー」、「ビジネスマッチング in 東京」等の催事を浜松町館で開催した。</li> <li>・産業貿易センター台東館にて開催した公社自主企画事業「東京くらしのフェスティバル」において、浜松町館の職員も参加し、パンフレットの配布や販路開拓支援につながる情報発信等を行った。</li> </ul>   |                 |   |
| 3 収支計画等              |  |   |                 |   |
| (1)収入確保、経費削減等経営方針    |  |   |                 |   |
| ①収支想定の方針             | <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和4年度施設稼働率を50%(9-21時)、67%(9-17時)と設定し、収支の改善を目的とする。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和4年度の展示室の施設稼働率は56.6%(9-21時)、71.3%(9-17時)と昨年度より大幅に改善して今年度の目標も達成した(R3年度:34.6%(9-21時)、43.2%(9-17時)、R4年度目標値:50%(9-21時)、67%(9-17時))。</li> <li>・今年度も引き続きコロナ禍の影響が続いたが、「利用者の要望を把握し適切に対応する取組」を通じた顧客満足の向上、公社他事業と連携し「単なる場の提供に終始しない付加価値の提供」による中小企業のビジネス促進、積極的な地域イベント参加等による「近隣関係者からの信頼・協力」に基づく安心・安全な館の運営、等により、高稼働率を達成した。</li> </ul>   |                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き基本的感染対策を行いながら、新規顧客の獲得と空室への利用促進活動を積極的に実施していく。</li> </ul>   |
| ②収入確保の方針             | <ul style="list-style-type: none"> <li>・営業、広報活動の強化により稼働率を上昇させ、増収を図る。</li> <li>・自主サービスの提供</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・WEB上でのリスティング広告実施や、関係機関・金融機関・自治体、イベント会社や装饰公司等への営業を新たに行い、新規顧客の確保に努めた。</li> <li>・結果として3割強の新規利用率を確保できた。</li> <li>・アンケート結果を反映するなどサービス向上に努めて既存顧客の維持を図った。</li> </ul>   |                 |   |
| ③経費削減の方針             | <ul style="list-style-type: none"> <li>・業務の効率化と標準化、ノウハウ活用により、安全性や利便性を低下させずに経費削減を図る。</li> </ul>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・21時までの催事が予定される場合には一部職員の出勤時間を遅くするなど、臨機応変なシフト体制も行い経費削減に努めた。</li> <li>・事務作業におけるペーパーレスやはんこレスを促進して、消耗品購入費用の抑制を図った。</li> <li>・可能なものは台東館との共同契約を進めてコスト削減に努めた。</li> </ul>  |                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、業務標準化の徹底により人件費等のコスト削減を図っていく</li> </ul>   |
| (2)収支計画              | <ul style="list-style-type: none"> <li>・第4次事業計画及び年度計画を基に作成。</li> </ul>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和4年度事業収支<br/>指定管理事業収入：518,305千円 支出：489,803千円<br/>うち都への納付額：132,106千円 税前収益：28,502千円(事業計画：△8,218千円)</li> </ul>  |                 |   |

浜松町館

【資料6】

| 事業計画              | R4年度具体策等                  | 実施内容<br>(事業報告)   | 事業計画と実施内容が異なる理由 | 業務改善に向けた分析   |
|-------------------|---------------------------|--|-----------------|--|
| 4 サービス向上に向けた取組    |                           |  |                 |  |
| (1)円滑な業務運営        |                           |  |                 |  |
| ①利用受付の方法          | ・「定期順位別受付」制度の継続           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・定期順位別申込制度により令和5年度の都内中小企業・団体の申し込みを優先的に受け付けた。(定期順位別受付終了時点の中小企業利用率65%)</li> <li>・令和5年度利用分より中小企業団体とともに都内中小企業も第1順位とし、より利用しやすい制度に変更した。</li> <li>・受付時、申請者には利用希望日程とフロアを第3希望まで出してもらい、台東館とも連携を取りながら取りこぼしの無いよう効率の良い受付を行った。</li> <li>・申請受付後、調整を行い数日後、内定日を利用者に連絡した。</li> <li>・新型コロナウイルス感染防止策としてeメール、郵送による受付とし、令和4年度からは押印省略によりスムーズな取受を推進した。</li> <li>・3月には定期受付対象者に「令和6年度定期受付の案内」を送付して、スムーズな利用を促進した。</li> </ul>   |                 | ・定期順位別受付後、より多くの利用希望に応えられるよう、デジタル化も含め、効果的な年間スケジュールの作成方法を検討する。 |
| ②利用料金取受の方法        | ・利用料金、予納金、後納料金、当日支払いの取受方法 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用料金は請求書に基づき、支払期限までに指定口座に振込の方法で納入していただいた。</li> <li>・電気料金や有料備品料金などは、使用量に基づく精算金額確定後にすみやかに請求書を発行、期限までに指定口座に振込の方法で納入していただいた。</li> <li>・当日、会議室利用の急な利用申し込みの場合にも前納を条件に対応した。</li> </ul>  |                 |  |
| ③効率的な搬出入のための利用者支援 | ・搬入指導に当たる担当者の配置           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・各階展示室用に5tエレベーター3基、3tエレベーター1基の設備を有しているが、運営管理の担当者1名を配置し、搬出入車両台数による駐車スペースの割り当てと効率的なエレベーターの割り振りを行った。</li> <li>・搬入および装飾準備作業等を円滑に行なうため、搬入に関するガイドライン等を含む「利用の手引き」を利用者に配布し、円滑な搬出入作業に向けたノウハウ提供と注意事項の周知を図った。</li> </ul>   |                 | 搬入作業を円滑に行っていたため、事前調整情報の警備スタッフとの共有を徹底する。                      |
| ④効率的な搬出入のための利用者調整 | ・「搬出入調整表」の作成・配布           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者より希望を募り、担当者が荷扱場やエレベーターの割り振りを調整後、「荷物用エレベーター調整表」として関係者に配布し、利用当日は各階のエレベーター脇に表示し、徹底を図った。</li> <li>・荷扱場については、「搬出入調整表」に基づき、利用時間を記した「入車証」を発行し、車の出入りをチェックし、混雑の防止・緩和を図った。</li> </ul>   |                 |  |
| (2)業務改善及びサービスの向上  |                           |  |                 |  |
| ①苦情等に適切に対応するための取組 | ・苦情に対して適切な対応を行うための取組      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者に対してはアンケートの配布・回収、来場者に対してはご意見箱を設置し苦情や要望等の吸い上げを行った。</li> <li>・苦情や要望等に関しては、責任者が迅速に対応する体制を組んで対応した。(休日は課長代理が出勤する出勤体制を基本とした。)</li> <li>・苦情や施設トラブルがあった場合は、翌朝の朝礼や基幹システムの掲示板で迅速な情報共有を行った。また、運営担当者のミーティングで事前対応策を検討し、再発生防止につなげた。</li> <li>・CS会議を開催し、利用者からの「苦情や要望」や「利用者への対応内容」についてひとつひとつ論議し対処した。</li> </ul>   |                 | ・利用者からの要望にはよりタイムリーに対応できるよう、対策の検討から実施までの時間短縮を図っていく。           |
| ②苦情等を事前に解消するための取組 | ・想定される事例と対応               | <ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情等の発生を未然に防ぐため、職員向けに施設独自で特別研修を企画し、顧客対応の向上に努めた(接遇研修「アサーティブコミュニケーションから考える」)</li> <li>①主催者からの苦情の事前防止対応 <ul style="list-style-type: none"> <li>・搬出入遅延:職員が現場指導を行い、関係者間を調整する。</li> <li>・機器類に対する苦情:定期点検による保全及び障害発生時の迅速な復旧、代替機器の準備。</li> <li>・冷暖房に関する苦情:施設利用者及び建物管理業者と連携し、こまめに調整する。</li> <li>・展示室内の汚れ等に関する苦情:装飾業者に注意を喚起し、建物管理業者の協力を得て早急に原状回復する。また、装飾業者に対する注意喚起等、再発防止策の徹底を行う。</li> <li>・館内導線がわかりにくいことに対する苦情:ビル入口から展示室までの導線がわかりにくいことを予め主催者に伝え、当日案内係を設置していただく、館内導線案内MAPを作成して事前に配布する、などの対応を行った。</li> </ul> </li> <li>②来場者からの苦情 <ul style="list-style-type: none"> <li>・警備員等の来場者対応については、委託先に接遇研修の強化を依頼している。また、困難を極める来場者対応に関しては委託先に依頼せず、センター職員が全て丁寧な対応をおこなっている。</li> </ul> </li> <li>③近隣住民からの苦情 <ul style="list-style-type: none"> <li>・来場者が殺到し待機列が長くなることへの苦情については、ビル管理者と調整して事前待機列共有エリアを確保したり、主催者に事前に抽選や整理券配布等、当日待機列が長くない対応を依頼した。</li> </ul> </li> </ul> |                 | ・職員の接客能力の一層の向上を図ると共に、過去の要望等の共有、対応策の徹底を進めていく。                 |

浜松町館

【資料6】

| 事業計画                  | R4年度具体策等                  | 実施内容<br>(事業報告)  | 事業計画と実施内容が異なる理由 | 業務改善に向けた分析  |
|-----------------------|---------------------------|---|-----------------|---|
| ③利用者や来場者の要望を的確に把握する取組 | ・利用者の要望を的確に把握する手段         | ①アンケートの配布、回収による要望の吸い上げ。<br>②利用者、装飾業者の代表者に対して「産業貿易センター運営会議」を书面開催し、ご意見・ご要望を伺った。<br>③「商談」「内見」を通して気軽に要望を開ける場を提供。<br>④基幹システムに、利用履歴、要望、課題、要望を蓄積し利用者のニーズ、意向を把握し、適切にサポートを行っている。   |                 | 利用者からのアンケート回収率を更に高めるため、担当職員による回収の管理を徹底する。                           |
| ④要望等をサービス向上に活かす取組     | ・サービス向上を図るための検討及び情報共有体制   | ・館長と課長代理が参加するCS会議を定期的に開催し、アンケート内容の共有、対応策の検討を行った。<br>・CS会議で決定した対応策やサービスについては、月例の全体会議で館長から全職員に説明し共有した。<br>・日々の改善事項やお客様の声は、基幹システムの連絡欄や朝礼を利用して共有した。   |                 | ・各要望に対応するために要する時間を元に、短期、中期、長期に分けて、各々優先準備をつけて対応・管理していく。              |
| (3)民間複合施設との連携         |                           |   |                 |   |
| ①利用者のサービス向上に向けた取組     | ・民間複合施設管理者との連携によるサービス向上   | ・ビルの入口から展示室までの導線がわかりにくいという利用者の声に応えるため、民間複合施設運営者と協議を重ね、ビル内の誘導サイン表示の追加やプロジェクトマンピングによる館内案内表示等を実現した。<br>・共有エリアである屋外テラスの、催事来場者待機列のための特別利用を民間複合施設運営者と調整して可能とした。   |                 | ・引き続き利用者からの声を民間複合施設運営者に伝え、改善策を協議していく。                               |
| ②安全安心の向上に向けた取組        | ・民間複合施設運営者等との共同訓練の実施      | ・東京ポートシティ竹芝オフィスタワー主催の消防訓練に参加。<br>(上期:令和4年5月20日、消火器訓練・避難訓練実施)<br>(下期:令和4年11月17日、地区隊消火訓練)<br>・浜松町館のBCP訓練(独自訓練:令和5年3月13日実施)に、ビル防災センターに参加いただき、発災時の放送訓練や、避難場所設営訓練などを合同で実施<br>・民間複合施設運営者とも連携し、毎月「施設管理関係者連絡会」を開催して、施設の維持管理の質の向上を図った。   |                 | ・民間複合施設全体のBCPとの連携を一層深めていく   |
| ③業務棟全体の訴求力を向上させる取組    | ・業務棟関連イベントへの積極的な関与        | ・民間複合施設管理者が実施するイベント(「ちよつと先の面白い未来」)で来場者が行うスタンプラリー用にホワイエを提供する等、業務等全体のプロモーションに積極的に協力した。<br>・地域内の会議施設、宿泊施設、文化施設などが会員となるDMO芝東京ベイの一周年記念イベントに出展し、来場者への館PRを行った。<br>・デジタルサイネージを活用したホテル等周辺施設との相互施設紹介を行った。   |                 | 民間複合管理者との関係性を強化し、業務棟全体でのイベントにより主体的に関わっていく。                          |
| (4)その他の取組事項           |                           |   |                 |   |
| ①台東館との連携による管理運営の質の向上  | ・台東館との相互協力                | ・両館の営業担当職員が分担して営業活動を行い、各々が両館のPRを行うことで、効率的な営業活動を行った。<br>・両館会議をR4年度に3回開催し、営業戦略について協議して、顧客開拓に努めた。<br>・公式ウェブサイトの改良や広告出稿を台東館と連携して行った。<br>・両館職員の交流により、ノウハウの共通化や応援体制の整備等、運営管理の質の維持を図った。  |                 | ・両館でのサービス差異が生じないよう、台東館との情報共有を継続する。                                  |
| ②備品類の充実               | ・利用者の利便性や展示会の効果を高める備品類の充実 | ・利用者アンケート等の要望を踏まえて、演台、ハンガーラック、清掃道具等を購入した。<br>・聴覚障害者や声を失った方等の来場に対応するため、筆談ボードを準備した。<br>・外国人来場者に対応するためAI翻訳機を準備した。<br>・コロナ禍でのオンラインニーズに答えるため、インターネットの高速専用回線を敷設した。<br>・非接触型体温計、人数カウンターの無料貸出を行った。<br>・ビジネスコーナーに滅菌器を導入し、共有で利用する文房具等を滅菌する事で、安心してご利用いただいた。<br>・自走式高所作業車の貸出を行った。<br>・給湯室に無料電子レンジ、冷蔵庫を設置している。 |                 | ・備品更新時より年月がたち、点検の結果修繕が必要な備品が増加している。利便性を維持するため、積極的に修繕、更新を継続して実施していく。 |
| ③環境保全等への配慮            | ・持続可能な社会への貢献              | ・事務所のペーパーレス化に取組み、紙の使用量を対前年度で52%削減した。<br>・夏季の節電に取組み、利用者の快適性を損なわない範囲での室内温度設定の調整や、事務室前や荷扱い場等の一部消灯に取組んだ。<br>・ガスコジェネレーションによる熱・電気のスマートエネルギーネットワークを活用した。   |                 | ・業務フロー見直しによるペーパーレス化を促進していく。   |

浜松町館

【資料6】

| 事業計画                            | R4年度具体策等               | 実施内容<br>(事業報告)  | 事業計画と実施内容が異なる理由 | 業務改善に向けた分析                                |
|---------------------------------|------------------------|---|-----------------|---|
| ④バリアフリー・ユニバーサルデザインへの配慮          | ・あらゆる人にやさしい公の施設を目指す    | <ul style="list-style-type: none"> <li>●バリアフリー施設を目指し、障害者向けイベントの主催者に施設の使い勝手に関するヒアリング調査を実施した。手押しの扉が重たく自動ドアにして欲しい等の要望を受け、一時的にドアストッパーにて対応するとともに、民間複合施設運営者と情報を共有し、修繕等の対応策を検討した。</li> <li>●「利用案内」と公式ウェブサイトにバリアフリーに特化した以下の情報を掲載。                     <ul style="list-style-type: none"> <li>・オストメイト対応設備(車いす対応トイレ)</li> <li>・トイレ 触知案内図</li> <li>・館内音声標識ガイドシステム</li> <li>・ベビーチェア付きトイレ</li> <li>・車椅子の利用貸出の促進。</li> <li>・補助犬入室許可、等</li> </ul> </li> <li>●外国人対応として以下の対策を実施した。                     <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設案内、周辺情報、アクセス、FAQページを英語、中国語簡体字、韓国語で対応。</li> <li>・英語が堪能な職員を採用しており、外国人来場者からの問い合わせに対応した。</li> <li>・受付窓口に音声翻訳機を用意し、外国人来場者対応に利用した。</li> </ul> </li> </ul> |                 |   |
| ⑤大規模集客施設における感染症等の拡散防止           | ・感染症等の拡散の防止に努める        | <ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染拡大に対する対策として、定期消毒、トイレのハンドドライヤーの使用中止、ソーシャルディスタンスシール貼付、換気送風用大型扇風機(展示室用)・非接触型体温計・人数カウンターの無料貸出し、アクリル板の設置を実施した。</li> <li>・HPに「新型コロナウイルス感染拡大防止の取り組み」ページを設置し、利用者への感染防止の徹底を促した。</li> <li>・新型コロナウイルス感染拡大防止のためのガイドラインを利用者と相互に確認し、署名いただくことを徹底した。</li> </ul>  |                 | ・国や東京都の動きに注視しながら、基本的な感染対策を行っていく。          |
| ⑥他施設のサービスに関する情報収集               |                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>・全国展示場連絡協議会をベースに各施設との交流を深め、各施設が抱える問題点など情報交換を積極的に行った。また、東京ビッグサイトや国際フォーラムの担当者意見交換の場を設けて、コロナ時の運営方法や営業活動、予約受付方法や人事労務関連等について協議した(東京ビッグサイト4回、国際フォーラム1回)。施設運営上に係わる課題解決に関する情報のやり取りも日常的に行った。</li> </ul>   |                 | ・全国展示場連絡協議会や近隣の施設との連携を深めて、継続的な情報収集を行っていく。 |
| ⑦中小企業が中心となる業務委託や物品調達先に配慮した支払い条件 | ・中小企業に配慮した支払い条件の徹底     | 支払いに当たっては現金払いを徹底するとともに、支払時期も請求日から30日以内の支払いを徹底した。  |                 |   |
| ⑧大田区産業振興協会との意見交換会               | ・展示場運営及び産業振興についての意見交換会 | R4年度は2回行った。1回目は大規模改修中の大田区展示施設の職員が来訪し、浜松町館を見学した。2回目は新サービスについて意見交換を実施した。  |                 |   |

5 施設管理実施方針

(1)法令遵守及び手続の公平性及び透明性

|          |             |  |  |                                      |
|----------|-------------|--|--|--------------------------------------|
| ①法令遵守の徹底 | ア 法令遵守の徹底   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・コンプライアンス・マニュアル等の規程類を適宜改訂した上で、コンプライアンス及び契約に関する研修を実施した。</li> <li>・コンプライアンス違反を未然に防止することを目的に、業務執行及び職員のサービスの状況を検査する自己検査を実施した。</li> <li>・契約案件の決裁プロセスには、本社の契約担当も加わる仕組みで運用した。</li> <li>・利用者に対しても、関係法令や施設の利用規則を丁寧に説明して理解に努めた。</li> </ul>            |  |                                      |
|          | イ 個人情報保護の取組 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・全職員が個人情報保護研修を複数回、定期的に受講した。</li> <li>・メール誤送信防止について、メールに付加した送信前確認機能を活用すると共に、職員によるダブルチェックを行った。</li> <li>・要保護情報については施錠の上保管するなどの対策を徹底した。</li> <li>・職員全体会議等の場において、個人情報管理の重要性を繰り返し館長から説明した。</li> <li>・HPに公社の個人情報保護方針を掲載し、利用者への周知を行った。</li> </ul>  |  |                                      |
|          | ウ 手続のデジタル化  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度もマイページによる電子申請受付を促進し、マイページ登録者数を増やした(R4年度末マイページ登録者数:586件、うちR4年度新規登録:200件)。</li> <li>・マイページはスマートフォンからの利用申請も可能であり、利用問い合わせがあった際にはスマートフォンへの展開も積極的に周知した。</li> <li>・更なる手続きのデジタル化に向けて、所内にプロジェクトチームを立ち上げ、システムのリニューアルに向けた検討を専門家を交えて行った。</li> </ul> |  | ・手続きの一層のデジタル化に向けてシステムのリニューアルを検討していく。 |

浜松町館

【資料6】

| 事業計画              | R4年度具体策等  | 実施内容<br>(事業報告)  | 事業計画と実施内容が異なる理由 | 業務改善に向けた分析  |
|-------------------|---|---|-----------------|---|
| ②手続きの公平性・透明性の確保   | ・ルールの公開と適正な手続   | ・弊社で定めた「東京都立産業貿易センターの運営に関する要綱」等に従い、あらかじめ利用者にルールと調整方法をWEB等で公開し、これに基づいて適正に手続を進めた。<br>・内見等や利用申込の際には、施設の利用方法・利用規則・各種届出・設備の案内等の説明を丁寧に行った。<br>・施設の予約状況もセンターのWEBページで公開し、利用状況の透明性も確保した。   |                 |   |
| (2)施設維持管理方針       |   |   |                 |   |
| ①日常的な点検の実施        | ・建物管理業者と連携して徹底する。   | ・産業貿易センター1F管理事務室に、建物(設備)管理業者を展示室利用時間中に常駐させ、日々の点検内容確認やトラブル対応を迅速に実施することで、円滑な施設運用を実施した。<br>産賃エリアについては施設管理担当が1日1回自主的に巡回した。  |                 | ・日々の記録については、委託業者にて記録管理を実施しているため、産業貿易センター職員とのデータ共有化方法を検討。                          |
| ②適切な修理・修繕の実施      | ・迅速かつ適切な修理・修繕の実施<br>・通常の清掃では改善できない傷等は、「修繕」で対応                               | ・利用者のき損については、現場確認し、必要な事務手続きを取って修繕を実施した。<br>・上記以外の修繕について、安全面で考慮が必要なものは都度実施し、それ以外については、合理化を念頭にまとめて修繕を実施した。  |                 | ・定期的な修繕による、施設の維持管理について、費用も考慮した修繕サイクルの検討を今後実施。<br>例)床・壁の劣化については、四半期ごとまとめて修繕を行う など。 |
| ③清掃の徹底            | ・委託業者による定期清掃・主催者による清掃後、実地点検の実施  | ・委託業者による清掃について<br>- 日常:午前中を中心としホワイエ・トイレなどの共用部、並びに利用していない展示室などを実施。<br>- 定期:月次で窓ガラス清掃・床清掃を実施。また、半期毎に備品の集中清掃を実施。<br>・主催者・利用者による清掃は、催事終了後、搬出完了前に実施するよう、職員が指導。   |                 |   |
| ④民間複合施設運営者との連携    | ・防災対策他、ビルとの連絡について、都度協議・打合せ等を実施し、相互協力が図れるようにする。                              | ・東京ポートシティ竹芝オフィスタワー主催の消防訓練に参加。<br>(上期:令和4年5月20日、消火器訓練・避難訓練実施)<br>(下期:令和4年11月17日、地区隊消火訓練)<br>・浜松町館のBCP訓練(独自訓練:令和5年3月13日実施)に、ビル防災センターに参加いただき、発災時の放送訓練や、避難場所設営訓練などを合同で実施  |                 | ・引き続き、消防・防災訓練を計画するとともに、訓練で顕在化する課題の解決を継続的に図る。                                      |
| (3)危機管理対応に関する実施方針 |   |   |                 |   |
| ①事故防止対策及び初動対応     | ・事故件数0を目指す。   | ・設備の定期的な点検は、年間計画にのっとり実施し、事故の事前抑止を推進。<br>・事故はゼロであるが、定期点検後に貨物エレベータ停止事象が発生したため、定期点検後の確認手順をマニュアル化するなど、再発防止策に取り組んだ。  |                 | ・再発防止策の継続   |
| ②被災時の安全対策         | ・ビル防災センターとの連携により、建物・設備の安全確認完了をもって一時滞在施設の開設を行う。                              | ・帰宅困難者の「一時滞在施設運営マニュアル」の見直しを実施し、令和5年3月版に更新した。<br>・BCPマニュアルも見直しし、令和5年3月版を作成するとともに、令和5年3月に訓練を実施した。<br>・長期の停電などには電池式懐中電灯として利用できる、東京都トライアル発注認定商品「TOMORI AID」を事務室に配備した。   |                 | ・実施訓練に伴い、浜松町館の各種防災マニュアルの更新を行っていく。   |
| (4)行政との連携に関する取組方針 |   |   |                 |   |
| ①東京都の連携           | ・建物に関する問い合わせについては、できるだけクイックレスポンスを心がけ対応を行う。<br>・東京都の一時滞在施設訓練については、もれなく実施を行う。 | ・東京都からの各種調査票関連などの提出物、質問などに対し、滞りなく対応を実施した。<br>・以下、東京都の帰宅困難者一時滞在施設開設訓練に参加。<br>- 災害対策本部からのメールによる一時滞在施設の安全確認及び開設要請訓練(令和4年8月16日)<br>- MCA無線による開設要請(令和4年8月17日)<br>- 東京都災害情報システム(DIS)への一時滞在施設開設状況登録(令和4年8月18日)<br>- 災害時特設公衆電話の設置・通信訓練(令和4年8月26日)<br>- スマートフォン等の充電スポットの設置訓練(令和4年8月26日)<br>- J-anpi(安否情報まとめて検索)への滞在者情報の登録(令和4年8月29日) |                 | ・一時滞在施設開設マニュアルについては、次年度も引き続き独自訓練を企画し、マニュアルにある運用の検証を行う。                            |
| ②地域警察及び消防署との連携    | ・防火・防災・防犯について、地域消防(芝消防署)、地域警察(愛宕警察署)とのコミュニケーションを図る。                         | ・芝消防署主催の「自衛消防訓練審査会」に参加して自衛消防技術の向上および芝消防署との連携強化に努めた。<br>・芝消防署に依頼して浜松町館に来てもらい、台東館職員と共に職員向けの上級救命講習を実施。心肺蘇生法・AED技能講習も受講した。<br>・消防署との連携促進目的で、「芝防火管理研究会」へ参加。防火防災に関する諸法令の理解、消防用設備等の点検技術、地震及び震災対策に関する知識、新しい化学物質エネルギー源又は設備機器への対応等、防火管理業務遂行に必要な広範囲の知識、技術の向上を図った。  |                 |   |

浜松町館

【資料6】

| 事業計画              | R4年度具体策等           | 実施内容<br>(事業報告)  | 事業計画と実施内容が異なる理由 | 業務改善に向けた分析   |
|-------------------|--------------------|---|-----------------|--|
| (5)地域貢献活動に関する取組方針 |                    |   |                 |  |
| ①地元自治体との連携        | ・竹芝地区まちづくり協議会への参加  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・港区産業地域振興支援部とセミナー共催等、今後の連携について協議し、保有施設に関する情報交換も行った。</li> <li>・竹芝地区定期清掃活動 参加(月1回/2～3名)</li> <li>・防災担当者会議 参加(5月)</li> <li>・東京都立芝商業高等学校 防災訓練見学会 参加(6月)</li> <li>・竹芝地区まちづくり協議会2022年度総会 参加(6月)</li> <li>・カラダ測定会in竹芝 参加(7月)</li> <li>・地域活性化部会 参加(10月)</li> <li>・防災担当者会議、防災訓練 参加(11月)</li> <li>・竹芝みなと通り利活用に関するインプットーク 参加(12月)</li> <li>・安心エネルギー環境部会 参加(2月)</li> </ul> |                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、産業貿易センターの利便性を高めるように積極的に各種イベントに参加し、協議会メンバーとの交流を深める。</li> </ul> |
| ②地域や地元住民への取組      | ・地域・地元住民との良好な関係の維持 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・スタンプラリー会場としてホワイエを提供する等、官・民・学が連携した竹芝の街全体を使ったイベント(「ちょっと先の面白い未来」)にて協力して地域貢献。</li> <li>・民間複合施設運営者主催の「打ち水大作戦」に協力して、地域の幼稚園児や地元企業等と共にビル前で打ち水を行った。</li> <li>・竹芝夏ふえす(第7回)に参加して近隣企業との交流を図った。</li> </ul>   |                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、竹芝地区まちづくり協議会との連携を図り、竹芝地区全体を盛り上げるべく協力をしていく。</li> </ul>         |



## 事業収支

( 様式 2 )

浜松町館

単位:円

| (1)収入          |                 | 年度計画        | 実績          | 差引増(△)減     | 対計画比(%) | 備考            |
|----------------|-----------------|-------------|-------------|-------------|---------|---------------|
| 利用料金収入         | 展示室             | 404,840,000 | 446,923,800 | 42,083,800  | 110.4   |               |
|                | 会議室             | 37,577,000  | 41,336,610  | 3,759,610   | 110.0   |               |
|                | 附帯設備            | 15,377,000  | 17,677,177  | 2,300,177   | 115.0   |               |
|                | 臨時供給(電気・水道・産廃)  | 750,000     | 1,699,870   | 949,870     | 226.6   |               |
|                | その他雑収入          | 0           | 22,136      | 22,136      | 0.0     | 納付金戻り(過年度分含む) |
|                | 小計              | 458,544,000 | 507,659,593 | 49,115,593  | 110.7   |               |
| 自主事業収入         | 消火器貸出           | 42,000      | 37,800      | △ 4,200     | 90.0    |               |
|                | コピー・Faxサービス     | 0           | 0           | 0           | 0.0     | 設置業者への入金      |
|                | インターネット貸出       | 650,000     | 5,084,000   | 4,434,000   | 782.2   |               |
|                | プロジェクター貸出       | 800,000     | 2,408,000   | 1,608,000   | 301.0   |               |
|                | 課金式パソコン         | 0           | 0           | 0           | 0.0     |               |
|                | 携帯電話充電器         | 0           | 2,700       | 2,700       | 0.0     |               |
|                | コインロッカー         | 0           | 0           | 0           | 0.0     | 設置業者への入金      |
|                | 自動販売機           | 1,704,000   | 3,113,199   | 1,409,199   | 182.7   |               |
|                | 小計              | 3,196,000   | 10,645,699  | 7,449,699   | 333.1   |               |
| 指定管理事業 計(i)    |                 | 461,740,000 | 518,305,292 | 56,565,292  | 112.3   |               |
| 指定管理料収入        | (ii)            | 0           | 0           | 0           | 0.0     |               |
| 受託料収入          | 施設保全管理運営業務(iii) | 30,414,000  | 23,189,665  | △ 7,224,335 |         |               |
| 合計(A=i+ii+iii) |                 | 492,154,000 | 541,494,957 | 49,340,957  |         |               |

**【業務改善に向けた分析】**

1. 利用料収入(除く自主事業)は、コロナウイルスの影響によるキャンセル等はあったものの、対計画費49,115千円増(110.7%)であり、前年度から大幅に回復した。(R3年度対計画比:167,490千円減(64.7%))
2. 稼働率は、計画50.0%(9-21時)、67.0%(9-17時)に比し実績56.6%(9-21時)、71.3%(9-17時)で目標達成した。

単位:円

| (2)支出            |                 | 年度計画        | 実績          | 差引増(△)減      | 対計画比(%)   | 備考    |
|------------------|-----------------|-------------|-------------|--------------|-----------|-------|
| ①東京都納付額          |                 | 120,729,000 | 132,106,437 | 11,377,437   | 109.4     |       |
| ②産業貿易センターの管理運営業務 |                 | 349,229,000 | 357,696,185 | 8,467,185    | 102.4     |       |
| 人件費              | 正規職員            | 0           | 0           | 0            | 0.0       |       |
|                  | 正規職員以外の職員       | 62,364,000  | 69,162,015  | 6,798,015    | 110.9     |       |
|                  | 小計              | 62,364,000  | 69,162,015  | 6,798,015    | 110.9     |       |
| 事業費              | 光熱水費            | 146,200,000 | 146,200,000 | 0            | 100.0     |       |
|                  | 建物管理業務(設備運転・監視) | 2,825,000   | 2,807,000   | △ 18,000     | 99.4      |       |
|                  | 建物管理業務(警備)      | 34,980,000  | 34,978,680  | △ 1,320      | 100.0     |       |
|                  | 建物管理業務(清掃業務)    | 45,075,000  | 43,422,720  | △ 1,652,280  | 96.3      |       |
|                  | 建物管理業務(環境管理業務)  | 300,000     | 286,440     | △ 13,560     | 95.5      |       |
|                  | 定期点検及び保守        | 17,403,000  | 17,044,480  | △ 358,520    | 97.9      |       |
|                  | その他建物管理費        | 0           | 770,000     | 770,000      | 0.0       |       |
|                  | 情報システム管理費       | 11,800,000  | 7,807,800   | △ 3,992,200  | 66.2      |       |
|                  | 通信費             | 2,718,000   | 3,984,854   | 1,266,854    | 146.6     |       |
|                  | 広告宣伝費           | 3,003,000   | 3,086,900   | 83,900       | 102.8     |       |
|                  | 公租公課            | 7,292,000   | 9,427,326   | 2,135,326    | 129.3     |       |
|                  | その他経費           | 15,269,000  | 18,717,970  | 3,448,970    | 122.6     |       |
|                  |                 | 小計          | 286,865,000 | 288,534,170  | 1,669,170 | 100.6 |
| 指定管理事業 計(i)      |                 | 469,958,000 | 489,802,622 | 19,844,622   | 104.2     |       |
| ③施設保全管理運営業務(ii)  |                 | 30,414,000  | 23,189,665  | △ 7,224,335  | 76.2      |       |
| 人件費              | 正規職員            | 0           | 0           | 0            | 0.0       |       |
|                  | 正規職員以外の職員       | 6,200,000   | 6,545,888   | 345,888      | 105.6     |       |
|                  | 小計              | 6,200,000   | 6,545,888   | 345,888      | 105.6     |       |
| 事業費<br>(保全管理費)   | 建物管理業務(警備)      | 0           | 0           | 0            | 0.0       |       |
|                  | 定期点検及び保守        | 3,960,000   | 1,403,032   | △ 2,556,968  | 35.4      |       |
|                  | その他建物維持管理費      | 1,345,000   | 0           | △ 1,345,000  | 0.0       |       |
|                  | 工事請負費           | 7,200,000   | 11,414,535  | 4,214,535    | 158.5     |       |
|                  | 情報システム改修費       | 11,000,000  | 950,400     | △ 10,049,600 | 8.6       |       |
|                  | 公租公課            | 690,000     | 634,985     | △ 55,015     | 92.0      |       |
|                  | その他経費           | 19,000      | 132,674     | 113,674      | 698.3     |       |
|                  | 一般管理費           | 0           | 2,108,151   | 2,108,151    | 0.0       |       |
|                  | 小計              | 24,214,000  | 16,643,777  | △ 7,570,223  | 68.7      |       |
| 合計(B=i+ii)       |                 | 500,372,000 | 512,992,287 | 12,620,287   | 102.5     |       |

**【業務改善に向けた分析】**

1. 指定管理事業
  - (1) 人件費の対計画比増の6,798千円は、主に稼働率の回復に伴う超過勤務手当等の増によるものである。
  - (2) その他経費の対計画比増の3,449千円は、主に派遣社員(運営管理)の費用及び感染対策用の衛生消耗品等の購入増加によるものである。
2. 施設保全管理運営事業(受託事業)
  - (1) 工事請負費の対計画比増の4,215千円は、音響設備の改善工事、映写スクリーンの交換工事等によるものである。

|                       |             |            |            |       |  |
|-----------------------|-------------|------------|------------|-------|--|
| (3)収支差額 (収入(A)－支出(B)) | △ 8,218,000 | 28,502,670 | 36,720,670 | 346.8 |  |
|-----------------------|-------------|------------|------------|-------|--|

## 経営状況分析指標

### 浜松町館

| 浜松町館  | 年度計画        | 実績         | 対計画比<br>(%) | 備考 |
|---|-------------|------------|-------------|----|
| 事業収支<br>(収入(A)－支出(B))   | △ 8,218,000 | 28,502,670 | 346.8       |    |
| 利用料金比率<br>(利用料金収入／収入(A))  | 93.2%       | 93.8%      | 100.6       |    |
| 人件費比率<br>(人件費／支出(B))  | 13.7%       | 14.8%      | 107.7       |    |
| 外部委託費比率<br>(外部委託費合計／支出(B))  | 21.2%       | 19.6%      | 92.8        |    |
| 利用者あたりの管理コスト<br>(支出(B)／延べ利用者数)  | ¥1,076      | ¥1,103     | 102.5       |    |
| 利用者あたりの自治体負担コスト<br>(維持管理委託料／延べ利用者数)   | ¥542        | ¥531       | 97.9        |    |
| <b>【業務改善に向けた分析】</b><br>1. 事業収支は、計画を大幅に上回り28,503千円となった。<br>2. 人件費比率は稼働率の回復に伴う超過勤務手当等の増により、計画を上回った。 |             |            |             |    |

## 利用者アンケート結果

浜松町館

## (1)実施概要

| 実施期間              | 回答者数                           | アンケート実施方法   |
|-------------------|--------------------------------|---|
| 令和4年4月～<br>令和5年3月 | 配布431件<br>回収333件<br>(回収率77.2%) | 利用者(主催者)に開催初日に手渡しの上、メールでフォーマット送付。直接・郵送・Fax・メール等で回収する。 |

## (2)利用者評価結果概要

| 評価項目        | 満足度  | 改善要望  |
|-------------|--|---|
| 施設・<br>設備管理 | <p>&lt;施設・設備備品についての満足度&gt;</p> 大変満足(36.6%)<br>満足 (47.7%)<br>どちらかといえば満足 (10.3%)<br>どちらかといえば不満 (3.3%)<br>不満 (1.7%)<br>大変不満(0.4%) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・展示室までの導線がわかりにくい。</li> <li>・車両搬入の台数が少なく、不便。</li> <li>・ステージ、演台、商談机、マイクなど貸出数の少ない備品をもう少し増やして欲しい。</li> <li>・プロジェクターの光量が弱く300インチスクリーンを活かせない。</li> <li>・分電盤から100A引き出せるようにして欲しい。</li> </ul> |
| 利用<br>システム  | <p>&lt;利用システムについての満足度&gt;</p> 大変満足(30.4%)<br>満足 (47.0%)<br>どちらかといえば満足 (19.2%)<br>どちらかといえば不満 (3.3%)<br>不満 (0.1%)<br>大変不満(0.0%)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・他会場と比較して、手続きのための作業が多い。</li> <li>・提出書類、見積書など、提出/受領書面をWEB上で完結して欲しい。</li> <li>・荷扱場搬入車両のルールが厳しい。</li> <li>・開扉証や入車証などは手渡しでなく郵送にさせていただきたい。</li> <li>・会場の予約は希望日に空きがなく取りづらい。</li> </ul>     |
| 接客対応        | <p>&lt;職員についての満足度&gt;</p> 大変満足(50.7%)<br>満足 (43.0%)<br>どちらかといえば満足 (5.3%)<br>どちらかといえば不満 (1.0%)<br>不満 (0.0%)<br>大変不満(0.0%)       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・イベント中に、机・荷物等の移動を指示された。</li> <li>・職員の方によって対応の差を感じることがあります。</li> <li>・質問した際、電話ではなくメールでの返信を希望します。</li> </ul>   |

(2)利用者評価結果概要

|      |   |  |
|------|---|--|
| サービス | <p>&lt;継続的なご利用の理由&gt;<br/>                 アクセス、清潔感、安価、交通(JRに近い、羽田から近い)、キレイで、みんなへ自信をもって伝えられる、使い勝手が良い、設営のしやすさ、備品の充実さ、職員の方々への安心感、以前にも利用していた、荷捌き場の充実、明るく清潔でレストランやカフェも充実している</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・催物の情報をエスカレーターやEVの周辺で告知して欲しい。</li> <li>・産業貿易センターの看板がもっと欲しい。</li> <li>・高速インターネット回線は、外部工事ではなく、使えるようにしていただきたい。</li> <li>・夜9:00～朝7:00の使用を希望。</li> </ul> |
| 総合評価 | <p>&lt;総合的な満足度&gt;<br/>                 大変満足(39.9%)<br/>                 満足 (45.9%)<br/>                 どちらかといえば満足 (11.6%)<br/>                 どちらかといえば不満 (2.5%)<br/>                 不満 (0.1%)<br/>                 大変不満(0.0%)</p> | <p>交通アクセスも良く建物もきれい。立地が良く広さもいい。ご飯食べる場所もある。前々回、前回と好評いただいたため。必要な要素(ひとつながりの大きな部屋、多数のコンセント、良好なアクセスなど)が全て高水準で揃っていたため</p>   |

(3)利用者アンケート結果に対する総括・自己評価

総合的な満足度は97.4%と高い評価を頂いているが、ご要望も寄せられており、以下の対策を進めている。

- ・ビルの外から会場へのアクセスが解りづらいという意見が多い。浜松町駅から会場までの案内MAPを作成した他、ビル管理者との交渉などにより迷わず来館できる対策を進める。
- ・当館保有備品について数量不足(ステージ/演台等)・スペック不足(プロジェクタ等)のご要望がある。各備品の追加を進めている。
- ・利用システムは、手続き書類の多さや提出方法(郵送・メール等)のご意見が多かった。書類削減やペーパーレスをさらに進めていく。
- ・接客対応については、人によって説明内容に濃淡が一部見られたため、職員間での情報共有徹底や接客研修実施等により平準化を進めていく。

## 事業報告書補足資料 様式4 「利用者アンケート結果」

※利用者アンケート各項目の自由意見欄に記入された要望等の内容(事業報告書 様式4他)を、件数の多い順に記入してください。欄が足りない場合は追加してください。

※意見・要望等に対する対応策を記入してください。(不可能なものは不可能と記入し、既に実施済みのものは実施した内容を記入してください。)

| 評価項目    | 順位   | 浜松町館  |  |  |                                  |
|---------|------|---|--|--|----------------------------------|
|         |      | 改善要望  | 件数   | 対応状況   |                                  |
| 施設・設備管理 | ①    | ビルに入ってから会場までのアクセスが解りづらい                               | 5  | 東急不動産と交渉を続けている。→ガレリア床面にプロジェクションマッピング'実現、メインエントランス前に丸看板設置が進行中。              |                                  |
|         | ②    | 演台、ステージ、商談機の貸出数が少ない                                   | 5  | 演台は追加済み。ステージ追加手配予定。備品庫が狭く保管場所の検討中。   |                                  |
|         | ③    | マイクの本数が少ない  | 4  | 無線マイクの周波数は8チャンネルまで使用可でありそれ以上の増設は不可である旨ご説明する。(R5年度オンライン配信設備導入に伴いマイクの増設を検討中) |                                  |
|         | ⑤    | 椅子と商談機の数が少ない  | 3  | 不足する分については装飾業者一覧表を提示し、レンタルしていただくようお願いしている。                                 |                                  |
|         | ⑥    | 展示台の重さで設置、回収に苦労します。                                   | 3  | 展示台は頑丈なつくりである必要があり、重さもある旨ご理解をお願いしている。                                      |                                  |
|         | ⑦    | プロジェクターの光量不足  | 2  | より光量のあるプロジェクター導入を進行中。  |                                  |
|         | ⑧    | 室温を下げるのに1時間以上かかりました。事前にお伺いはしていたが、他に対策はないかご検討いただきたいです。 | 1  | 1階管理事務室で集中管理している旨御説明し、迅速な温度コントロールを実施している。                                  |                                  |
|         | ⑩    | 荷扱場の利用をもっと柔軟にして欲しい                                    | 1  | 当館の荷扱場の特性をご理解いただき、利用者間でトラブルなく共同利用できるよう丁寧に説明している。                           |                                  |
|         | ⑪    | 分電盤100A希望   | 1  | 主幹容量が11KVAの分電盤が18か所あることを丁寧に説明し、その範囲内で利用していただくようお願いする。                      |                                  |
|         | 利用状況 | ①   | 提出書類がアナログで多過ぎ手間がかかる。全てインターネット提出として欲しい。全てマイページから確認できるようにして欲しい | 14   | 提出書類枚数の削減を随時進めていることをご説明し、ご理解を得る。 |
|         |      | ②   | 開扉証は郵送またはPDF発行してほしい  | 3  | 開扉証の柔軟な取り扱いルールについて検討中。           |
| ③       |      | 待機列の制約が多い。融通を効かせて欲しい                                  | 1  | 都度ビル管理者に相談し、可能な対応を利用者に説明している。  |                                  |
| ④       |      | (申し込みたくても)空きがなかなかない。希望が通らないのが残念                       | 1  | 多くの申し込みを受けており、空気が少ないことをお詫びした上で台東館をご案内している。                                 |                                  |
| 接客対応    | ①    | 職員の方によって対応の差を感じることがあります。                              | 2  | 接遇研修、マニュアル整備、職員間の情報共有徹底等で均質な対応となるよう改善する                                    |                                  |
|         | ②    | 前回の利用情報を次回利用時に活かして欲しい                                 | 1  | ご利用履歴を参照・共有できるよう、基幹システムに申し送り事項等を追記するよう徹底していく。                              |                                  |
|         | ③    | イベント中に、机・荷物等の移動を指示された。開始前に言ってくれないと困る。                 | 1  | 設営承認図面(利用者と共有)を元をお願いしていることをご説明すると共に、職員側もイベントを壊さないよう配慮する。                   |                                  |
| その他     | ①    | 控室にハンガーが欲しい   | 1  | 各控室および会議室にハンガーラックとハンガーを設置。   |                                  |
|         | ②    | スクリーンサイズに対してプロジェクターが非力                                | 6  | 光量の大きなプロジェクターの導入を検討中   |                                  |
| 総合評価    |      |   |  | 施設の綺麗さ、職員の対応など、要望を上回るお褒めの言葉を多数いただいた。                                       |                                  |

浜松町館アンケート(様式4)の接客対応・総合評価での「どちらかというと不満」・「不満」・「大変不満」の内容

|           | 月   | クレーム内容  | 当館職員対応   |
|-----------|-----|---|--|
| 接客対応で「不満」 | 6   | 利用方法に関する説明が不十分で分かりにくい。  | 説明不足だった点について確認・お詫びするとともに、その後、外部講師を招いての接客研修を実施し、職員の接客能力、説明力の向上に努めた。                         |
|           | 7   | 館内チェックの際、職員が直接クライアントに指導していた。  | 点検時、非常口前にあった机について、ずっとここに置くのかの確認のためお声がけしたところを、主催者が見ていたとのことで、事情を説明して納得していただいた。               |
| 総合評価で「不満」 | 4.6 | 椅子と商談机の数が少ない。   | 各フロア備付の備品倉庫の広さ制限から、備品の増量が現時点では難しいことを丁寧にご説明し、必要があれば手配業者のリスト等を提供可能な旨をお伝えした。                  |
|           | 5   | 多くの来客があれば当然待機列も想定されるはず。当然規則には従うが、待機場所等の融通もきかせていただきたい。コロナ明けとなれば、2日間で1万人以上来場が予想される。 | 建物が複合施設であり共有部分についてはビル管理者との調整が必要となるが、可能な限り誘導スタンドの設置や待機場所の確保等、ビル管理者との調整を今後も行うことをお伝えし、ご理解を得た。 |
|           | 3   | イベント中に、出展者等の机や荷物等の移動を指示された。   | 避難通路上に物が置いてあったため指導したが、以降、イベント前に確認することを改めて職員間で徹底した。   |

事故・故障等の内容と対応一覧

( 様式5 )

浜松町館

| 日付          | 発生場所  | 経過及び内容  | 対応  | 結果             |
|-------------|-------|---|---|----------------|
| (1) 事故・故障   |       |   |   |                |
| 令和4年9月25日   | 4F展示室 | ご利用者が電源ビット内コンセントに、ビット蓋結合用のワイヤーを挟み込んで電源プラグを挿入し、ショートさせた(コンセントに炭化発生) | (当日の対応)<br>・炭化発生のため、消防署へ連絡し、現場検証を実施(再発防止策)<br>・一次対応:ビット蓋結合用のワイヤー撤去(即日実施)<br>・恒久対応:結合用ベルトを布製のものに変更(令和5年3月実施) | 9月25日以降、問題発生なし |
|             |       |   |   |                |
|             |       |   |   |                |
|             |       |   |   |                |
|             |       |   |   |                |
| (2) 苦情      |       |   |   |                |
|             |       | 特になし  |   |                |
|             |       |   |   |                |
|             |       |   |   |                |
|             |       |   |   |                |
|             |       |   |   |                |
| (3) その他報告事項 |       |   |   |                |
|             |       | 特になし  |   |                |
|             |       |   |   |                |
|             |       |   |   |                |
|             |       |   |   |                |
|             |       |   |   |                |

事故・苦情等に対する総括・自己評価

建物管理業務実績

浜松町館

| 建物管理業務基本事項 |              |  | 実施状況   | 実地調査  |
|------------|--------------|--|--|---|
| 1          | 業務責任者の選任     | (1) 建物管理統括主任<br>(2) 設備、警備、清掃、各業務主任                             | (1) (株) 東急コミュニティー: 防災センター長<br>(2) 設備: (株) 東急コミュニティー 設備係長<br>警備・清掃: (株) 東急コミュニティー 事務係長  |   |
| 2          | 法定資格者の選任     | (1) 電気主任技術者(第3種以上)   | 主任実務経験3年以上の者に限る  | (株) 東急コミュニティー 電気主任技術者<br>※ 東京ポードシティ竹芝オフィスタワー全体管理として、防災センターで勤務   |
|            |              | (2) 建築物環境衛生管理技術者   | 実務経験2年以上のものに限る   | (株) 東急コミュニティー 設備係長  |
|            |              | (3) 甲種防火・防災管理者資格者、防災センター要員講習修了者及び自衛消防業務講習修了者                   | 施設の統括防火管理者となるもの<br>(施設共同自衛消防組織の本部隊長 兼任)  | (東京ポードシティ竹芝オフィスタワー) 消防計画に含まれるため、記載省略  |
|            |              | (4) 甲種防火・防災管理者資格者及び、防火管理技能者                                    | ・各施設に於ける消防計画及び共同防火管理協議会事項の策定を行う<br>・防火・防災訓練案の策定・実施等に当たる                                | 浜松町館: 館長  |
|            |              | (5) 防災センター要員講習修了者及び自衛消防業務講習修了者                                 | 防災センター勤務者全員  | 浜松町館: 施設管理担当  |
|            |              | (6) 自衛消防技術認定資格取得者  |  | 浜松町館: 施設管理担当  |
| 3          | 台帳類の整備       | (1) 施設保全台帳<br>(2) 鍵台帳  | (1) 建物概要、設備概要・仕様、工事・修繕委託記録、光熱水消費ほか記録<br>(2) 区分管理(産貿C、東京都中小企業振興公社)                      | (1) 建物概要、設備概要・仕様:<br>浜松町館竣工図<br>(2) 鍵管理台帳(物理キー・カードキー一覧):<br>物理キー…マスターキーシステム表<br>カードキー…浜松町館鍵管理簿<br>浜松町館エリア内  |
| 4          | 保全管理業務の計画、報告 | (1) 業務責任者、法定資格者一覧、連絡体制票(通常、休日、夜間、緊急時)の提出                       | ① 業務責任者(年度初め提出)<br>② 法定資格者一覧(年度初め提出)<br>③ 連絡体制(年度初め提出)                                 | ・業務契約・更新時に提示及び、変更が発生した場合は、都度報告、あるいは、月次の委託業務報告会にて報告<br>③連絡体制について…直近として、施設担当者連絡電話番号更新(R5/1/11)  |
|            |              | (2) 月間業務予定表の提出   | ① 出勤予定表(設備・設備・清掃)を前月下旬提出<br>② 月間作業予定表(設備・清掃)を前月下旬提出                                    | ①設備・警備に関しては、次月の出勤予定表を月末までに入手<br>②月間予定表は、毎月の委託業務報告会議にて提示を受ける。  |
|            |              | (3) 日報、月報の提出   | ① 出勤予定表(警備・設備・清掃)、(前月下旬)<br>② 月間作業予定表(設備・清掃)、(前月下旬)<br>③ 日報(警備・設備・清掃・主要設備)、(翌朝)        | ①出勤予定表:<br>浜松町館職員・東急コミュニティー設備管理要員<br>②月間作業予定表:<br>月次の管理委託業務報告会にて作業予定表を提示<br>③日報:<br>東急コミュニティーにて保管   |
| 5          | 官公庁へ申告・報告・届出 | 【官公庁】<br>東京都、水道局、下水道局、経産省、環境再生保全機構ほか                           | ① 減水量申告書(毎月上旬)<br>② 消防設備等点検結果報告書(4月上旬)<br>③ 汚染負荷量賦課金申告・納付(4月下旬)<br>④ ばい煙排出量調査報告書(7月上旬) | ①: 水道使用量検針時(偶数月)<br>②: 総合点検、令和4年5月9日実施<br>③: 実施なし<br>④: 令和4年10月27日  |
| 6          | 法定点検実施       | (1) 建築基準法第12条点検<br>(2) フロン排出抑制法点検<br>(3) 防火対象物点検<br>(4) 防災計画点検 | (1) 建築物(1回/3年)、建築設備(1回/年)<br>(2) 簡易点検、定期点検(1回/年)<br>(3) 定期点検(1回/年)<br>(4) 定期点検(1回/年)   | (1) 令和5年3月18日<br>(2) 簡易点検実施 → R4/4/11、7/11、10/11、R5/1/10<br>(業務用冷蔵庫: R4/4/11、7/11、10/11、R5/1/10)<br>(3) 令和4年5月9日実施(防火対象物点検)<br>(4) 令和4年5月9日実施(防災管理点検) |

| 維持管理に係る業務名    | 対象        | 募集要項(参考頻度)   | 事業計画                 | 実施状況   | 実地調査  |
|---------------|-----------|--|----------------------|--|---|
| <b>建物管理業務</b> |           |  |                      |  |   |
| 1             | 設備運転・監視   | 設備点検基準表  | 設備運転・監視、保全管理業務仕様書    | ・毎日実施  | ・点検業務については、月次: 委託業務報告会にて実績を入手   |
| 2             | 警備保安業務    | ① 常駐<br>② 機械(夜間)   | 警備保安業務仕様書            | ① 常駐警備のみ   | ① 常駐警備のみ実施  |
| 3             | 清掃業務      | ① 日常清掃<br>② 定期清掃<br>③ 窓ガラス清掃   | 清掃基準表(Ⅰ)、(Ⅱ)、清掃作業内訳表 | 委託契約内容に沿って<br>① 日常清掃: 毎日実施<br>② 定期清掃<br>③ 窓ガラス清掃<br>→ 定期清掃・窓ガラス清掃は毎月実施   | ① 日常清掃: 毎日実施<br>② 定期清掃<br>③ 窓ガラス清掃: 月1回実施<br>→ 月次で、②、③の実績実績を確認(委託業務報告会 他)   |
| 4             | 環境管理業務(★) | ① 空気環境測定<br>② 煤煙測定<br>③ 水質検査<br>④ 害虫検査                               | 建築物環境管理業務仕様書         | ① 空気環境測定実績:<br>・引渡し1年までは、毎月実施<br>・引渡し1年経過後は、隔月実施<br>② 煤煙測定: 該当なし<br>③ 水質検査実績:<br>上水: 年2回実施<br>④ 害虫検査実績:<br>毎月実施  | ① 空気環境測定実績:<br>R4: 4/26、6/28、8/30、10/25、12/27、R5/2/27<br>② 煤煙測定: 該当なし<br>③ 水質検査実績:<br>上水: R4/9/5、R5/3/13<br>④ 害虫検査実績:<br>R4/4/26、5/25、6/28、7/26、8/29、9/27、10/24、11/28、12/26、R5/1/23、2/27、3/27 |
| 5             | 展示場業務     | ① 電気・水道・音響設備<br>② 可動壁設置収納<br>③ 貸出備品清掃<br>④ 備事案内板清掃<br>⑤ 荷扱場・貨物EV利用管理 | 展示場業務仕様書             | ① 電気・水道設備:<br>(株) 東急コミュニティーにて、都度検針実施<br>音響設備: 浜松町館にて都度実施<br>② 可動壁設置収納:<br>(株) 東急コミュニティーにて、都度実施<br>③ 貸出備品清掃: 定期清掃にて実施(年2回)<br>④ 備事案内板清掃: 対応なし<br>⑤ 荷扱場・貨物用EV利用管理:<br>浜松町館職員にて実施 | ① 電気・水道設備:<br>(株) 東急コミュニティーにて、都度検針実施<br>音響設備: 浜松町館にて都度実施<br>② 可動壁設置収納:<br>(株) 東急コミュニティーにて、都度実施<br>③ 貸出備品清掃: 定期清掃にて実施(年1回)<br>④ 備事案内板清掃: 対応なし<br>⑤ 荷扱場・貨物用EV利用管理:<br>浜松町館職員にて実施                |



## 建物管理業務実績

## 浜松町館

| 定期点検及び保守   |  |   |          |  |   |
|------------|--|---|----------|--|---|
| 6          | 昇降機設備 6機<br>・貨物用エレベーター:C2～C5<br>・人荷用エレベーター:C1、D1 | エレベーター設備(6機)  | 設備仕様書、図面 | ・毎月の設備点検日に点検実施   | ・貨物用エレベーター点検実績:<br>R4/4/11、5/9、6/13、7/11、8/15、9/12、<br>10/11、11/14、12/12、R5/1/10、2/13、3/13<br>・人荷用エレベーター点検実績:<br>R4/6/13、9/12、12/12、R5/3/13 |
| 7          | エスカレーター設備:6機<br>(ESC5～10)                        | エスカレーター設備:6機  | 設備仕様書、図面 | ・毎月の設備点検日に点検実施   | ・月次点検実績:<br>R4/4/11、5/9、6/13、7/11、8/12、9/12、<br>10/11、11/14、12/12、R5/1/10、2/13、3/13   |
| 8          | 受変電設備<br>(★)                                     | ①受変電設備<br>②電灯・動力設備<br>③蓄電池設備<br>④自家発電設備   | 設備仕様書、図面 | ・毎年5月第3日曜日に実施  | ・令和4年5月15日実施  |
| 9          | 構内交換電話設備   | ①構内電話交換設備   | 設備仕様書、図面 | ・スポット保守対応  | ・スポット保守対応   |
| 10         | ITV・非常放送・放送設備<br>(★)                             | ①業務用放送設備<br>②非常用放送設備<br>③ITV設備  | 設備仕様書、図面 | ①業務用放送装置点検:<br>スポット保守対応<br>②非常用放送設備:年1回点検実施<br>③ITV装置点検実績:<br>自主点検として、毎日実施 | ①業務用放送装置点検:<br>スポット保守対応<br>②非常用放送設備:R4/5/9<br>③ITV装置点検実績:<br>自主点検として、毎日実施   |
| 11         | 荷捌場信号設備  | 1F-2F 荷捌場信号設備   | 設備仕様書、図面 | ・年2回点検実施   | ・定期点検実施:<br>R4/8/19、R5/2/13   |
| 維持管理に係る業務名 | 対象   | 募集要項<br>(参考頻度)  | 事業計画     | 実施状況   | 実地調査  |
| 定期点検及び保守   |  |   |          |  |   |
| 12         | 防煙シャッター・自動ドア設備                                   | ・防音シャッター:2-5F バックヤード側シャッター(計16カ所)<br>・自動ドア:1～5F(10カ所)   | 設備仕様書、図面 | ・防音シャッター点検:年1回実施<br>・自動ドア定期点検:年4回実施  | ・防音シャッター点検:<br>R4/6/13<br>・自動ドア定期点検実績:<br>R4/4/11、7/11、10/11、R5/1/4   |
| 13         | 空調・換気設備  | ① 空気調和機<br>② 外気調和機<br>③ パッケージ型空調機<br>④ 送・排風機  | 設備仕様書、図面 | ・毎月1回点検実施  | ①、②、③、④<br>空調設備点検実績:<br>R4/4/11、5/7、6/6、7/19、8/12、9/19、10/11、<br>11/11、12/12、<br>R5/1/10、2/14、3/13  |
| 14         | エアフィルター洗浄  | ① 空気調和機<br>② 外気調和機<br>③ パッケージ型空調機   | 設備仕様書、図面 | ①空気調和機、②外気調和機、③パッケージ型空調機:フィルタ洗浄を年4回実施                                      | ①、②、③<br>・フィルタ洗浄実績:<br>R4/4/11、7/11、10/11、R5/1/10   |
| 15         | 中央監視・空調自動制御設備                                    | ① 中央監視盤設備<br>② 空調自動制御設備   | 設備仕様書、図面 | ・毎日自主点検実施  | ①中央監視装置: 自主点検、毎日実施<br>②空調自動制御設備: 自主点検、毎日実施  |
| 16         | 消防設備<br>(★)                                      | ① 消火器<br>② 屋内消火栓設備<br>③ 泡消火設備<br>④ スプリンクラー設備<br>⑤ 不活性ガス消火設備<br>⑥ 自動火災報知設備<br>⑦ ガス漏れ火災警報設備<br>⑧ 避難器具設備<br>⑨ 誘導灯設備<br>⑩ 排煙設備<br>⑪ 連結送水管・消防用水設備<br>⑫ 非常コンセント設備 | 設備仕様書、図面 | ビル全体管理として、防災センター主導にて:<br>・総合点検:年1回実施<br>・機器点検:年1回実施                        | 【ビル全体を対象として、東京ポートシティ竹芝オフィスタワー防災センターが管理】<br>①、②、③、④、⑤、⑥、⑦、⑧、⑨、⑩、⑪、⑫<br>消防設備【総合】点検実績:<br>R4/5/9<br>⑤<br>消防設備【機器】点検実績:<br>R4/5/9、11/11         |
| 17         | 展示室可動壁設備   | 貸展示室(全室)×4フロア:<br>(34枚+8枚)×4階=168枚<br>会議室(全室):3室<br>34枚+8枚  | 設備仕様書、図面 | ・年1回点検実施   | ・令和4年12月26日実施<br>(一部の会議室・展示室のみ)   |
| 18         | 給排水衛生設備<br>(★)                                   | ①受水槽 ②高架水槽<br>③汚水槽 ④雑排水層 ⑤雑排中継機   | 設備仕様書、図面 | ①、②:年1回実施<br>③、④、⑤:年3回実施   | ①、②水槽清掃実績:R4/9/18<br>③、④、⑤ 水槽清掃実績:<br>1回目R4/6/5、6/12、2回目10/2、10/9、3回目<br>R5/2/5、2/12  |
| 19         | 空調系水質管理  | ① 一次冷却水系統:16㎡×3系統<br>② 二次冷温水系統:16㎡×1系統  | 設備仕様書、図面 | ・水質検査:年1回実施  | ・水質検査(空調加湿給水)実績:<br>R4/10/5   |
| 20         | ネット接続設備  | 2階～5階 展示室<br>4階会議室  | 作業仕様書、図面 | ・年間保守契約にてリモート監視、駆け付け保守実施   | ・年間保守契約を締結<br>①ライセンス費<br>②ハードウェア保守:駆け付け対応<br>③障害切り分け保守<br>→ ②・③は、対応実績なし(障害発生せず)   |
| 21         | デジタル看板設備   | ・操作PC:1台<br>・モニタ:計17台<br>-展示室横・会議室横:9台<br>-4面マルチ:1台<br>-12面マルチ:4台(9面+1面×3)<br>-縦3面:3台   | 設備仕様書、図面 | ・クラウド管理として、年間保守契約実施  | ・令和3年度より、クラウド管理にて運用中(継続)  |



## 利用実績

| 区分   |            | 令和4年度      |            | 4月         | 5月         | 6月         | 7月         | 8月         | 9月         | 10月        | 11月        | 12月        | 1月          | 2月          | 3月          | 合計          | 事業計画        | 対計画比(%)     | 前年度実績   | 対前年度比(%) |      |
|------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------|----------|------|
|      |            | 浜松町館       | 浜松町館       | 浜松町館       | 浜松町館       | 浜松町館       | 浜松町館       | 浜松町館       | 浜松町館       | 浜松町館       | 浜松町館       | 浜松町館       | 浜松町館        | 浜松町館        | 浜松町館        | 浜松町館        | 浜松町館        | 浜松町館        | 浜松町館    | 浜松町館     | 浜松町館 |
| 展示室  | 総使用日数      | 29         | 28         | 24         | 30         | 23         | 29         | 30         | 28         | 22         | 24         | 27         | 25          | 319         |             |             |             |             |         |          |      |
|      | 全館換算日数     | 16.02      | 15.31      | 15.50      | 16.29      | 11.11      | 16.65      | 21.33      | 17.71      | 12.88      | 14.38      | 15.60      | 15.55       | 188.33      | 175.50      | 107.31%     | 115.35      | 163.27%     |         |          |      |
|      | 利用料金       | 37,132,750 | 35,145,250 | 35,702,500 | 37,601,750 | 25,727,250 | 38,182,250 | 49,823,500 | 40,958,750 | 29,322,500 | 33,445,000 | 35,576,000 | 35,973,000  | 434,590,500 | 404,840,000 | 107.35%     | 265,617,416 | 163.62%     |         |          |      |
|      | 日中         | 日中         | 31,948,000 | 29,988,000 | 31,164,000 | 32,732,000 | 22,344,000 | 33,516,000 | 40,768,000 | 35,476,000 | 24,500,000 | 28,224,000 | 30,576,000  | 30,772,000  | 372,008,000 | 344,923,700 | 107.85%     | 225,432,666 | 165.02% |          |      |
|      |            | 夜間         | 3,626,000  | 3,381,000  | 2,842,000  | 3,209,500  | 2,303,000  | 2,817,500  | 6,590,500  | 3,503,500  | 3,111,500  | 3,626,000  | 3,013,500   | 3,577,000   | 41,601,000  | 40,484,000  | 102.76%     | 28,983,500  | 143.53% |          |      |
|      |            | 夜間搬出       | 623,500    | 783,000    | 725,000    | 703,250    | 442,250    | 833,750    | 833,750    | 790,250    | 790,250    | 580,000    | 920,750     | 659,750     | 8,685,500   | 8,096,800   | 107.27%     | 4,995,250   | 173.88% |          |      |
| 時間外  |            | 935,250    | 993,250    | 971,500    | 957,000    | 638,000    | 1,015,000  | 1,631,250  | 1,189,000  | 920,750    | 1,015,000  | 1,065,750  | 964,250     | 12,296,000  | 11,335,500  | 108.47%     | 6,206,000   | 198.13%     |         |          |      |
| 会議室  | 総使用日数      | 29         | 28         | 26         | 30         | 26         | 29         | 28         | 28         | 22         | 26         | 27         | 30          | 329         |             |             |             |             |         |          |      |
|      | 全館換算日数     | 19.93      | 16.11      | 17.99      | 21.55      | 13.13      | 22.25      | 19.88      | 18.18      | 17.08      | 18.12      | 14.63      | 18.93       | 217.76      | 194.83      | 111.77%     | 138.72      | 156.98%     |         |          |      |
|      | 利用料金       | 3,833,320  | 3,096,440  | 3,467,460  | 4,152,060  | 2,544,050  | 4,103,840  | 3,107,550  | 3,509,620  | 3,018,410  | 3,420,760  | 2,834,830  | 3,604,570   | 40,692,910  | 37,577,000  | 108.29%     | 26,514,160  | 153.48%     |         |          |      |
|      | 日中         | 日中         | 3,083,100  | 2,488,900  | 2,730,500  | 3,175,250  | 2,033,200  | 3,383,400  | 3,157,450  | 2,998,900  | 2,485,800  | 2,785,950  | 2,244,900   | 3,031,100   | 33,598,450  | 29,892,600  | 112.40%     | 22,024,800  | 152.55% |          |      |
|      |            | 減額         | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 196,720    | 34,210     | 0          | 264,170    | 0          | 0           | 33,050      | 528,150     |             |             | 255,890     |         |          |      |
|      |            | 免除         | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 709,780    | 0          | 0          | 66,100     | 0           | 0           | 775,880     |             |             | 0           |         |          |      |
|      | 夜間         | 743,900    | 603,300    | 722,800    | 962,450    | 487,250    | 888,900    | 659,650    | 491,000    | 792,600    | 693,150    | 563,250    | 603,300     | 8,211,550   | 7,515,400   | 109.26%     | 4,609,150   | 178.16%     |         |          |      |
| 時間外  | 6,320      | 4,240      | 14,160     | 14,360     | 23,600     | 28,260     | 34,440     | 19,720     | 4,180      | 7,760      | 26,680     | 3,220      | 186,940     | 169,000     | 110.62%     | 136,100     | 137.35%     |             |         |          |      |
| 附帯設備 | 展示台        | 利用料金       | 192,420    | 196,560    | 195,120    | 208,260    | 89,640     | 160,380    | 333,270    | 221,400    | 38,790     | 191,160    | 167,670     | 208,530     | 2,203,200   | 1,768,500   | 124.58%     | 1,158,075   | 190.25% |          |      |
|      | 商談机(大)     | 利用料金       | 267,920    | 263,600    | 235,440    | 238,320    | 258,800    | 244,880    | 285,680    | 307,440    | 219,760    | 240,160    | 227,040     | 293,840     | 3,082,880   | 3,039,000   | 119.94%     | 1,730,853   | 178.11% |          |      |
|      | 商談机(小)     | 利用料金       | 44,640     | 37,440     | 28,480     | 39,600     | 34,240     | 57,920     | 69,520     | 64,480     | 44,640     | 42,160     | 49,040      | 50,080      | 562,240     |             |             | 365,280     | 153.92% |          |      |
|      | 商談椅子       | 利用料金       | 1,013,090  | 893,035    | 691,535    | 864,695    | 660,790    | 942,500    | 1,121,900  | 1,136,265  | 714,090    | 751,205    | 758,680     | 1,158,885   | 10,706,670  | 8,762,000   | 122.19%     | 5,992,263   | 178.67% |          |      |
|      | 放送設備       | 利用料金       | 169,500    | 126,000    | 141,000    | 142,500    | 106,500    | 144,000    | 139,500    | 168,000    | 103,500    | 129,000    | 144,000     | 187,500     | 1,701,000   | 1,537,500   | 110.63%     | 1,114,500   | 152.62% |          |      |
|      | 高所作業台      | 利用料金       | 22,500     | 9,000      | 31,500     | 58,500     | 4,500      | 18,000     | 13,500     | 31,500     | 36,000     | 18,000     | 13,500      | 36,000      | 292,500     | 270,000     | 108.33%     | 229,500     | 127.45% |          |      |
|      | 減額         | 27,800     | 0          | 12,145     | 3,905      | 0          | 70,480     | 32,155     | 12,375     | 40,150     | 29,548     | 0          | 32,420      | 260,978     |             |             | 109,279     | 238.82%     |         |          |      |
|      | 免除         | 0          | 0          | 0          | 14,405     | 0          | 0          | 516,020    | 14,830     | 0          | 49,880     | 0          | 15,200      | 610,335     |             |             | 48,185      | 1266.65%    |         |          |      |
|      | 計          | 1,682,270  | 1,525,635  | 1,310,930  | 1,533,565  | 1,154,470  | 1,497,200  | 1,415,195  | 1,901,880  | 1,116,630  | 1,292,257  | 1,359,930  | 1,887,215   | 17,677,177  | 15,377,000  | 114.96%     | 10,433,007  | 169.44%     |         |          |      |
| 合計   | 42,648,340 | 39,767,325 | 40,480,890 | 43,287,375 | 29,425,770 | 43,783,290 | 54,346,245 | 46,370,250 | 33,457,540 | 38,158,017 | 39,770,760 | 41,464,785 | 492,960,587 | 457,794,000 | 107.68%     | 302,564,583 | 162.93%     |             |         |          |      |

|            |                         |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |             |             |             |             |             |         |  |  |
|------------|-------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------|--|--|
| 実費分        | 電気                      | 29,971     | 26,227     | 33,931     | 38,170     | 32,689     | 68,358     | 165,576    | 67,126     | 52,722     | 60,158     | 68,637     | 72,743      | 716,308     | 300,000     | 238.77%     | 276,359     | 259.19% |  |  |
|            | 水道                      | 0          | 2,548      | 1,699      | 0          | 0          | 3,673      | 21,963     | 1,757      | 839        | 3,358      | 1,750      | 4,375       | 41,962      | 22,500      | 186.50%     | 21,508      | 195.10% |  |  |
|            | 産業廃棄物                   | 70,070     | 29,920     | 90,640     | 89,540     | 0          | 63,910     | 101,640    | 120,670    | 101,860    | 42,570     | 73,150     | 157,630     | 941,600     | 427,500     | 220.26%     | 451,550     | 208.53% |  |  |
|            | 小計                      | 100,041    | 58,695     | 126,270    | 127,710    | 32,689     | 135,941    | 289,179    | 189,553    | 155,421    | 106,086    | 143,537    | 234,748     | 1,699,870   | 750,000     | 226.65%     | 749,417     | 226.83% |  |  |
| 実費含む総計     |                         | 42,748,381 | 39,826,020 | 40,607,160 | 43,415,085 | 29,458,459 | 43,919,231 | 54,635,424 | 46,559,803 | 33,612,961 | 38,264,103 | 39,914,297 | 41,699,533  | 494,660,457 | 458,544,000 | 107.88%     | 303,314,000 | 163.09% |  |  |
| 自主事業       | 消火器                     | 2,100      | 2,100      | 1,050      | 2,100      | 0          | 11,550     | 10,500     | 1,050      | 4,200      | 2,100      | 0          | 1,050       | 37,800      | 42,000      | 90.00%      | 55,650      | 67.92%  |  |  |
|            | インターネット                 | 358,000    | 272,000    | 394,000    | 262,000    | 406,000    | 400,000    | 674,000    | 422,000    | 584,000    | 448,000    | 430,000    | 434,000     | 5,084,000   | 650,000     | 782.15%     | 2,916,000   | 174.35% |  |  |
|            | プロジェクター                 | 224,000    | 196,000    | 164,000    | 196,000    | 152,000    | 260,000    | 152,000    | 292,000    | 200,000    | 156,000    | 180,000    | 236,000     | 2,408,000   | 800,000     | 301.00%     | 1,456,000   | 165.38% |  |  |
|            | コインロッカー                 | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0           | 0           | 0           | 0.00%       | 0           | 0.00%   |  |  |
|            | コピー・FAX・携帯充電・PC・自販機電気料金 | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 289,793     | 289,793     | 0           | 0.00%       | 0           | 0.00%   |  |  |
|            | 自動販売機                   | 200,918    | 244,937    | 211,969    | 237,081    | 173,065    | 253,714    | 292,915    | 285,212    | 216,140    | 230,978    | 195,722    | 283,455     | 2,826,106   | 1,704,000   | 165.85%     | 1,846,773   | 153.03% |  |  |
|            | 自主事業計                   | 785,018    | 715,037    | 771,019    | 697,181    | 731,065    | 925,264    | 1,129,415  | 1,000,262  | 1,004,340  | 837,078    | 805,722    | 1,244,298   | 10,645,699  | 3,196,000   | 333.09%     | 6,274,423   | 169.67% |  |  |
|            | 自主事業含む実績総計              | 43,533,399 | 40,541,057 | 41,378,179 | 44,112,266 | 30,189,524 | 44,844,495 | 55,764,839 | 47,560,065 | 34,617,301 | 39,101,181 | 40,720,019 | 42,943,831  | 505,306,156 | 461,740,000 | 109.44%     | 309,588,423 | 163.22% |  |  |
| コピー等除く実績総計 | 43,533,399              | 40,541,057 | 41,378,179 | 44,112,266 | 30,189,524 | 44,844,495 | 55,764,839 | 47,560,065 | 34,617,301 | 39,101,181 | 40,720,019 | 42,654,038 | 505,016,363 | 461,740,000 | 109.37%     | 309,588,423 | 163.13%     |         |  |  |

## 展示室受付順位別利用実績

(様式9)

| 年度       | 令和4年度 |             |            | 前年度  |             |            | 前年度比       |              |
|----------|-------|-------------|------------|------|-------------|------------|------------|--------------|
| 受付<br>順位 | 浜松町館  |             |            | 浜松町館 |             |            | 浜松町館       |              |
|          | 件数    | 利用料金<br>(円) | 構成比<br>(%) | 件数   | 使用料<br>(円)  | 構成比<br>(%) | 件数<br>(※1) | 利用料金<br>(%)  |
|          |       | 換算日数        |            |      | 換算日数        |            |            | 換算日数<br>(※2) |
| 第1順位     | 20    | 41,380,500  | 10.0       | 12   | 7,448,000   | 2.9        | 8          | 555.6%       |
|          |       | 17.59       |            |      | 3.17        |            |            | 14.42        |
| 第2順位     | 113   | 164,076,500 | 39.7       | 80   | 119,470,166 | 47.0       | 33         | 137.3%       |
|          |       | 69.76       |            |      | 50.80       |            |            | 18.96        |
| 第3順位     | 11    | 9,065,000   | 2.2        | 1    | 1,421,000   | 0.6        | 10         | 637.9%       |
|          |       | 3.85        |            |      | 0.60        |            |            | 3.25         |
| 第4順位     | 57    | 77,640,500  | 18.8       | 26   | 32,707,500  | 12.9       | 31         | 237.4%       |
|          |       | 33.01       |            |      | 13.91       |            |            | 19.10        |
| 第5順位     | 230   | 121,446,500 | 29.4       | 158  | 93,369,500  | 36.7       | 72         | 130.1%       |
|          |       | 51.64       |            |      | 39.70       |            |            | 11.94        |
| 合計       | 431   | 413,609,000 | 100.0      | 277  | 254,416,166 | 100.0      | 154        | 162.6%       |
|          |       | 175.85      |            |      | 108.17      |            |            | 67.68        |

【中小企業比率 年度実績】

実績 49.7 % (1位+2位)

目標 55 %

展示室業種・分類別使用状況表（様式10）

| 浜松町館         |       | A 呉服 |           | B 衣服<br>身の回り品 |            | C 食料・飲料 |            | D 医療・化粧品 |           | E 機械・用具 |           | F 家具・什器等 |           | G 雑貨      |            | H その他     |             | I 総合      |            | J 文化・教養等 |            | K 試験・就職 |            | L イベント  |            | 合計         |             |
|--------------|-------|------|-----------|---------------|------------|---------|------------|----------|-----------|---------|-----------|----------|-----------|-----------|------------|-----------|-------------|-----------|------------|----------|------------|---------|------------|---------|------------|------------|-------------|
|              |       | 件数   | 使用料       | 件数            | 使用料        | 件数      | 使用料        | 件数       | 使用料       | 件数      | 使用料       | 件数       | 使用料       | 件数        | 使用料        | 件数        | 使用料         | 件数        | 使用料        | 件数       | 使用料        | 件数      | 使用料        | 件数      | 使用料        | 件数         | 使用料         |
| 1.製造業        | 大企業   | 0    | 0         | 1             | 1,421,000  | 1       | 2,131,500  | 0        | 0         | 0       | 0         | 2        | 5,022,500 | 0         | 0          | 2         | 1,200,500   | 0         | 0          | 0        | 0          | 0       | 0          | 0       | 0          | 6          | 9,775,500   |
|              | 中・小企業 | 1    | 1,004,500 | 13            | 9,334,500  | 0       | 0          | 1        | 392,000   | 0       | 0         | 2        | 1,568,000 | 3         | 4,410,000  | 7         | 5,831,000   | 0         | 0          | 0        | 0          | 0       | 0          | 1       | 980,000    | 28         | 23,520,000  |
|              | 小計    | 1    | 1,004,500 | 14            | 10,755,500 | 1       | 2,131,500  | 1        | 392,000   | 0       | 0         | 4        | 6,590,500 | 3         | 4,410,000  | 9         | 7,031,500   | 0         | 0          | 0        | 0          | 0       | 0          | 1       | 980,000    | 34         | 33,295,500  |
| 2.卸売業        | 小計    | 0    | 0         | 8             | 4,532,500  | 12      | 15,729,000 | 4        | 5,390,000 | 3       | 1,666,000 | 0        | 0         | 10        | 21,119,000 | 7         | 11,319,000  | 3         | 9,408,000  | 1        | 1,519,000  | 0       | 0          | 0       | 0          | 48         | 70,682,500  |
| 3.小売業        | 小計    | 2    | 4,802,000 | 14            | 17,101,000 | 0       | 0          | 0        | 0         | 0       | 0         | 0        | 6         | 6,174,000 | 6          | 3,675,000 | 2           | 2,670,500 | 1          | 441,000  | 0          | 0       | 1          | 392,000 | 32         | 35,255,500 |             |
| 4.サービス業等     | 小計    | 0    | 0         | 6             | 6,982,500  | 1       | 882,000    | 3        | 1,323,000 | 2       | 4,165,000 | 0        | 0         | 2         | 2,940,000  | 35        | 41,429,500  | 9         | 10,608,500 | 6        | 3,209,500  | 71      | 33,418,000 | 19      | 17,003,000 | 154        | 121,961,000 |
| 計            | 大企業   | 2    | 4,802,000 | 6             | 9,261,000  | 8       | 10,706,500 | 2        | 4,410,000 | 1       | 686,000   | 2        | 5,022,500 | 1         | 1,470,000  | 17        | 18,693,500  | 4         | 7,570,500  | 2        | 784,000    | 17      | 12,960,500 | 1       | 392,000    | 63         | 76,758,500  |
|              | 中・小企業 | 1    | 1,004,500 | 36            | 30,110,500 | 6       | 8,036,000  | 6        | 2,695,000 | 4       | 5,145,000 | 2        | 1,568,000 | 20        | 33,173,000 | 40        | 44,761,500  | 10        | 15,116,500 | 6        | 4,385,500  | 54      | 20,457,500 | 20      | 17,983,000 | 205        | 184,436,000 |
|              | 計     | 3    | 5,806,500 | 42            | 39,371,500 | 14      | 18,742,500 | 8        | 7,105,000 | 5       | 5,831,000 | 4        | 6,590,500 | 21        | 34,643,000 | 57        | 63,455,000  | 14        | 22,687,000 | 8        | 5,169,500  | 71      | 33,418,000 | 21      | 18,375,000 | 268        | 261,194,500 |
| 5.各種組合       |       | 0    | 0         | 5             | 4,704,000  | 1       | 3,136,000  | 0        | 0         | 0       | 0         | 1        | 1,617,000 | 0         | 0          | 7         | 15,190,000  | 0         | 0          | 0        | 0          | 0       | 0          | 0       | 0          | 14         | 24,647,000  |
| 6.国・地方公共団体   |       | 0    | 0         | 0             | 0          | 0       | 0          | 0        | 0         | 1       | 1,470,000 | 0        | 0         | 0         | 0          | 3         | 3,087,000   | 0         | 0          | 2        | 2,450,000  | 5       | 3,332,000  | 0       | 0          | 11         | 10,339,000  |
| 7.公益法人       |       | 0    | 0         | 0             | 0          | 1       | 6,664,000  | 0        | 0         | 1       | 1,274,000 | 0        | 0         | 0         | 0          | 16        | 17,003,000  | 0         | 0          | 1        | 220,500    | 4       | 3,087,000  | 0       | 0          | 23         | 28,248,500  |
| 8.その他(任意団体等) |       | 1    | 735,000   | 2             | 10,878,000 | 1       | 416,500    | 0        | 0         | 0       | 0         | 0        | 0         | 5         | 7,129,500  | 41        | 21,952,000  | 1         | 8,526,000  | 26       | 13,303,500 | 4       | 4,851,000  | 34      | 21,388,500 | 115        | 89,180,000  |
| 合計           |       | 4    | 6,541,500 | 49            | 54,953,500 | 17      | 28,959,000 | 8        | 7,105,000 | 7       | 8,575,000 | 5        | 8,207,500 | 26        | 41,772,500 | 124       | 120,687,000 | 15        | 31,213,000 | 37       | 21,143,500 | 84      | 44,688,000 | 55      | 39,763,500 | 431        | 413,609,000 |

(注) 1. 展示内容の分類は、日本標準産業分類のうち、両館の実情に該当するものを抽出。  
2. 大・中小企業の区分は、中小企業基本法による。

## 展示室地区別利用実績 (様式11)

| 回数   | 浜松町館 |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 計   |
|------|------|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
|      | 4月   | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |     |
| 区名   |      |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |     |
| 足立区  |      |    |    |    |    |    |     |     | 1   |    |    | 1  | 2   |
| 荒川区  |      |    |    | 1  |    |    | 1   |     |     |    |    | 1  | 3   |
| 板橋区  |      |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    | 1  | 1   |
| 江戸川区 |      |    |    |    |    |    |     |     |     |    | 1  |    | 1   |
| 大田区  |      | 1  |    |    |    |    |     |     |     | 1  |    |    | 2   |
| 葛飾区  |      |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 0   |
| 北区   | 1    |    | 1  |    |    | 1  |     |     |     | 1  |    |    | 4   |
| 江東区  | 3    | 1  |    | 1  | 1  | 1  | 1   |     |     |    | 2  |    | 10  |
| 品川区  | 1    | 1  | 1  | 2  |    |    |     |     | 1   | 1  |    |    | 7   |
| 渋谷区  | 1    | 4  | 2  | 5  | 2  | 3  | 4   | 3   | 3   | 1  | 3  | 2  | 33  |
| 新宿区  | 1    |    | 3  | 5  | 3  | 1  | 1   | 5   | 2   | 4  | 1  | 2  | 28  |
| 杉並区  |      |    | 1  | 1  | 1  |    | 1   |     |     |    | 1  | 1  | 6   |
| 墨田区  |      |    | 1  |    |    |    |     | 1   | 1   | 1  |    | 1  | 5   |
| 世田谷区 | 1    |    |    |    |    |    | 1   |     | 1   |    | 2  |    | 5   |
| 台東区  | 1    | 1  | 3  | 1  |    | 2  | 1   | 4   | 1   |    |    | 2  | 16  |
| 中央区  | 3    | 4  | 7  | 3  | 4  | 5  | 3   | 4   | 2   | 5  | 5  | 5  | 50  |
| 千代田区 | 3    | 5  | 6  | 2  | 3  | 11 | 4   | 7   | 6   | 6  | 8  | 5  | 66  |
| 豊島区  |      |    |    |    | 1  |    |     |     |     |    |    | 2  | 3   |
| 中野区  | 1    |    |    | 1  | 2  |    |     |     |     | 1  |    | 1  | 6   |
| 練馬区  |      |    |    |    | 1  |    |     |     |     |    |    |    | 1   |
| 文京区  |      |    |    | 1  |    | 1  |     |     |     |    |    |    | 2   |
| 港区   | 15   | 11 | 12 | 8  | 9  | 5  | 7   | 12  | 5   | 9  | 7  | 7  | 107 |
| 目黒区  |      |    | 1  |    | 1  |    |     |     |     |    |    |    | 2   |
| 市町村  |      | 1  |    |    | 1  | 1  |     |     | 1   | 3  |    |    | 7   |
| 他府県  | 7    | 4  | 2  | 7  | 3  | 3  | 6   | 6   | 3   | 4  | 7  | 12 | 64  |
| 計    | 38   | 33 | 40 | 38 | 32 | 34 | 30  | 42  | 27  | 37 | 37 | 43 | 431 |

## 物品整理簿(備品)

施設名 東京都立産業貿易センター浜松町館

| 管理<br>番号       | 受領・購入<br>年月日 | 区分     |        |        | 品名                        | 規格   | 数量  | 単価        | 金額         | 返還・廃棄  |     | 残高  | 使用場所<br>又は<br>保管場所 | 摘要              |
|----------------|--------------|--------|--------|--------|---------------------------|--|-----|-----------|------------|--------|-----|-----|--------------------|-----------------|
|                |              | 保<br>全 | 追<br>加 | 委<br>託 |                           |  |     |           |            | 取<br>得 | 年月日 |     |                    |                 |
| L20-000132     | H30.10.31    | ○      |        |        | ファイルサーバ                   | Express 5800/R110i-1   | 1   | 712,800   | 712,800    |        |     | 1   | 1階機器室内             | NEC/N8100-2527Y |
| L20-000133     | H30.10.31    | ○      |        |        | セキュリティログ<br>サーバ           | Express 5800/T110i-s   | 1   | 359,640   | 359,640    |        |     | 1   | 1階機器室内             | NEC/N8100-2498Y |
| L20-000134     | H30.10.31    | ○      |        |        | UPS(無停電電源)                | BN150XR  | 1   | 140,400   | 140,400    |        |     | 1   | 1階機器室内             | OMRON           |
| L20-000135     | H30.10.31    | ○      |        |        | サーバラック                    | 600×1035×1270  | 1   | 178,200   | 178,200    |        |     | 1   | 1階倉庫1-3内           | NEC/N8140-510   |
| L20-000136     | R2.7.31      | ○      |        |        | 応接テーブル                    | 1800x900x700mm<br>MG-7KW03N  | 1   | 111,100   | 111,100    |        |     | 1   | 管理事務室奥<br>応接室      |                 |
| L20-000137     | R2.7.31      | ○      |        |        | カップケース                    | 600x450x1800mm<br>BK-EK618AX1ANN                                   | 1   | 114,400   | 114,400    |        |     | 1   | 管理事務室<br>給湯室       |                 |
| L20-000138~149 | R2.7.31      | ○      |        |        | ロビーチェア                    | φ1200×H400mm<br>OMBRE L2450(ランク<br>C)                              | 12  | 140,800   | 1,689,600  |        |     | 12  | 2~5階_Bエリア          |                 |
| L20-000150~151 | R2.7.31      | ○      |        |        | ロビーチェア                    | 1800×700×620mm<br>CARLA AL L L2450<br>(ランクC)                       | 2   | 127,600   | 255,200    |        |     | 2   | 4~5階_Aエリア_1        |                 |
| L20-000152~153 | R2.7.31      | ○      |        |        | ロビーチェア                    | 1500×700×620mm<br>CARLA AL M L2434<br>(ランクC)                       | 2   | 113,300   | 226,600    |        |     | 2   | 4~5階_Aエリア_1        |                 |
| L20-000154~161 | R2.8.31      | ○      |        |        | 厨房用冷蔵庫                    | Panasonic SRR-<br>K1261SB  | 8   | 524,260   | 4,194,080  |        |     | 8   | 2-5階展示室<br>(厨房)    |                 |
| L20-000162~169 | R2.8.31      | ○      |        |        | 厨房用調理台                    | マルゼン BHX-157   | 8   | 177,100   | 1,416,800  |        |     | 8   | 2-5階展示室<br>(厨房)    |                 |
| L20-000170~177 | R2.8.31      | ○      |        |        | 厨房用シンク                    | マルゼン BS2X-126<br>ｼﾝｸﾞﾙ混合栓<br>SANEI CK2710-3U-13<br>×2              | 8   | 152,460   | 1,219,680  |        |     | 8   | 2-5階展示室<br>(厨房)    |                 |
| L20-000178~179 | R2.8.31      | ○      |        |        | 救護室用ベッド                   | ライオン ベッド:<br>LBS-101<br>マットレス:LBM-304                              | 2   | 117,040   | 234,080    |        |     | 2   | 1階 救護室             |                 |
| L20-000180~181 | R2.8.31      | ○      |        |        | 授乳室用おむつ交換<br>台<br>(床・壁固定) | TOTO YKA25R  | 2   | 187,000   | 374,000    |        |     | 2   | 2F 赤ちゃん<br>ふらっと    |                 |
| L20-000182     | R2.8.31      | ○      |        |        | 給湯室用冷蔵庫                   | Panasonic NR-C371GN  | 1   | 173,800   | 173,800    |        |     | 1   | 管理事務室<br>給湯室       |                 |
| L20-000183~190 | R2.8.31      | ○      |        |        | 控室用コイン返却式<br>コインロッカー      | ライオン NS-1685W  | 8   | 184,140   | 1,473,120  |        |     | 8   | 2-5階 展示<br>室(控室)   |                 |
| L20-000191~192 | R2.8.31      | ○      |        |        | ステージ<br>(ステップ、幕布含<br>む)   | LION<br>ステージ: №484ANS<br>ステップ: №200N<br>幕布: H400mmタイプ              | 2   | 383,900   | 767,800    |        |     | 2   | 2-5階 展示<br>室       |                 |
| L20-000193~200 | R2.8.31      | ○      |        |        | 演台                        | LION<br>BL2-096LTC-DBR   | 8   | 106,370   | 850,960    |        |     | 8   | 1階 備品庫             |                 |
| L20-000201~213 | R2.8.31      | ○      |        |        | 傘立                        | ぶんぶく<br>USN-KGN-45-BK  | 13  | 322,300   | 4,189,900  |        |     | 13  | 2-5階展示室            |                 |
| L20-000214~215 | R2.8.31      | ○      |        |        | 喫煙室用<br>喫煙テーブル            | トルネックス<br>JFLJPH6T   | 2   | 1,017,500 | 2,035,000  |        |     | 2   | 2-5階展示室            |                 |
| L20-000216~395 | R2.8.31      | ○      |        |        | つい立                       | W1800 (W900×2連)<br>×D425×H1800mm<br>ISS-1818CP/PM<br>加断ﾊﾞﾙ/ﾋﾞﾝｸﾞ仕様 | 180 | 152,790   | 27,502,200 |        |     | 180 | 2-5階展示室            |                 |
| L20-000396~399 | R2.8.31      | ○      |        |        | 貸出用高所作業車                  | 自走式TM12  | 4   | 2,145,000 | 8,580,000  |        |     | 4   | 2-5階展示室            |                 |
| L20-000400~425 | R2.8.31      | ○      |        |        | 貸出用商談机用台車                 | KHC203-5<br>1732x762x1735  | 26  | 123,530   | 3,211,780  |        |     | 26  | 2-5階展示室            |                 |
| L20-000426~433 | R2.8.31      | ○      |        |        | 貸出用商談机(小)収納<br>台車         | 1932x642x1565<br>450x700ﾌﾟｰﾙ台車<br>取手・当り止・ｸﾞｯﾌﾟ<br>付                | 8   | 154,000   | 1,232,000  |        |     | 8   | 2-5階展示室            |                 |
| L20-000434~481 | R2.8.31      | ○      |        |        | 展示台用台車                    | 2232x1082x1875<br>1890ﾌﾟｰﾙ台車<br>取手・当り止・ｸﾞｯﾌﾟ<br>付                  | 48  | 159,500   | 7,656,000  |        |     | 48  | 2-5階展示室            |                 |
| L20-000482~486 | R2.8.31      | ○      |        |        | 書架ハンドル式複式3<br>連           | 2930x688x2305 6段   | 5   | 557,700   | 2,788,500  |        |     | 5   | 1階 管理事<br>務室奥 書庫   |                 |

## 物品整理簿 (備品)

施設名 東京都立産業貿易センター浜松町館

| 管理<br>番号          | 受領・購入<br>年月日 | 区分     |        |        |        | 品<br>名          | 規<br>格           | 数<br>量 | 単<br>価  | 金<br>額    | 返還・廃棄       |        | 残高 | 使用場所<br>又は<br>保管場所 | 摘<br>要 |
|-------------------|--------------|--------|--------|--------|--------|-----------------|------------------|--------|---------|-----------|-------------|--------|----|--------------------|--------|
|                   |              | 保<br>全 | 追<br>加 | 委<br>託 | 取<br>得 |                 |                  |        |         |           | 年<br>月<br>日 | 数<br>量 |    |                    |        |
| L20-000487~491    | R2.8.31      | ○      |        |        |        | 書架ハンドル式複式<br>2連 | 1800×688×2305 6段 | 5      | 238,700 | 1,193,500 |             |        | 5  | 1階 管理事<br>務室奥 書庫   |        |
| L20-000492        | R2.8.31      | ○      |        |        |        | 書架ハンドル式単式3<br>連 | 2930×368×2370 6段 | 1      | 478,500 | 478,500   |             |        | 1  | 1階 管理事<br>務室奥 書庫   |        |
| L20-000493        | R2.8.31      | ○      |        |        |        | 書架ハンドル式単式2<br>連 | 1800×368×2370 6段 | 1      | 194,700 | 194,700   |             |        | 1  | 1階 管理事<br>務室奥 書庫   |        |
| L20-000494        | R2.8.31      | ○      |        |        |        | 書架固定式3連         | 2830×368×2305 6段 | 1      | 255,200 | 255,200   |             |        | 1  | 1階 管理事<br>務室奥 書庫   |        |
| L20-000495        | R2.8.31      | ○      |        |        |        | 書架固定式2連         | 1800×368×2305 6段 | 1      | 139,700 | 139,700   |             |        | 1  | 1階 管理事<br>務室奥 書庫   |        |
| L21-000034~000043 | R2.9.8       | ○      |        |        |        | スーパーファンN        | コンドル : E-103-N   | 10     | 245,410 | 2,454,100 |             |        | 10 | 2-5階展示室            |        |
| L20-000496~500    | R2.8.31      | ○      |        |        |        | 貸出用プロジェク<br>ター  | EPSON EB-2155W   | 5      | 217,580 | 1,087,900 |             |        | 5  | 1階 管理事<br>務室       |        |
|                   | R4.10.26     | ○      |        |        |        | 貸出用演台 (展示<br>室) | 900×600×1066     | 2      | 125,400 | 250,800   |             |        | 2  | 1階 荷扱場倉<br>庫       |        |
|                   | R5.2.24      | ○      |        |        |        | 事務用ノートPC        | Dynabook 一式      | 3      | 163,240 | 489,720   |             |        | 3  | 1階 管理事<br>務室       |        |
|                   | R5.3.31      | ○      |        |        |        | 事務用ノートPC        | Dynabook 一式      | 1      | 192,390 | 192,390   |             |        | 1  | 1階 管理事<br>務室       |        |

※1 借用動産を除く管理物品は全て、本様式により管理すること。

※2 区分欄は、「保全物品」「追加物品」「委託物品」「自己取得物品」ごとに、いずれか該当する種別に○印を付けること。

※3 適用欄は、物品の保全状態、修繕履歴など、管理に必要な情報を記載すること。



## 物品整理簿 (点数管理物品)

施設名 東京都立産業貿易センター浜松町館

| 管理<br>番号 | 受領・購入<br>年月日 | 区分     |        |        | 品名                              | 規格   | 数量   | 単価     | 金額         | 返還・廃棄  |     | 残高   | 使用場所<br>又は<br>保管場所         | 摘要 |
|----------|--------------|--------|--------|--------|---------------------------------|--|------|--------|------------|--------|-----|------|----------------------------|----|
|          |              | 保<br>全 | 追<br>加 | 委<br>託 |                                 |  |      |        |            | 取<br>得 | 年月日 |      |                            |    |
| 1        | H30.7.31     | ○      |        |        | デジタルカメラ                         | SX620HS ブラック                                     | 1    | 27,994 | 27,994     |        |     | 1    | 準備室事務所内                    |    |
| 2        | R2.6.29      | ○      |        |        | 貸出会議室用机                         | 1800x600x720                                     | 152  | 54,120 | 8,226,240  |        |     | 152  | 4階 会議室                     |    |
| 3        | R2.6.29      | ○      |        |        | 貸出会議室用椅子                        | 505x531x772                                      | 384  | 16,280 | 6,251,520  |        |     | 384  | 4階 会議室                     |    |
| 4        | R2.6.29      | ○      |        |        | 貸出会議室用椅子運搬台車                    | 605x830x487                                      | 11   | 30,580 | 336,380    |        |     | 11   | 4階 会議室                     |    |
| 5        | R2.8.25      | ○      |        |        | 廃棄物用ジャンカー                       |  | 4    | 64,790 | 259,160    |        |     | 4    | 1階 ごみ庫                     |    |
| 6        | R2.8.31      | ○      |        |        | 厨房用電子レンジ                        | Panasonic NE-BS807                               | 8    | 96,800 | 774,400    |        |     | 8    | 2-5階展示室<br>(厨房)            |    |
| 7        | R2.8.31      | ○      |        |        | ホワイトボード                         | LION NM-31NB                                     | 14   | 45,650 | 639,100    |        |     | 14   | 2-5階 展示室<br>4階 会議室         |    |
| 8        | R2.8.31      | ○      |        |        | クローク棚<br>(キャスター付)               | アイリスオーヤマ<br>メタルラック：MR-<br>1218J<br>キャスター：MR-475C | 40   | 21,560 | 862,400    |        |     | 40   | 2-5階 展示<br>室<br>4階 会議<br>室 |    |
| 9        | R2.8.31      | ○      |        |        | コーナー台                           | LION CT-450B ブラック<br>ワット                         | 6    | 31,900 | 191,400    |        |     | 6    | 4階 会議<br>室                 |    |
| 10       | R2.8.31      | ○      |        |        | 展示ケース(ポスター<br>スタンド)             | ベルク<br>アルモード #2383                               | 2    | 56,100 | 112,200    |        |     | 2    | 4階 備品倉<br>庫                |    |
| 11       | R2.8.31      | ○      |        |        | 台車                              | ナンシン<br>DSK-301                                  | 2    | 24,970 | 49,940     |        |     | 2    | 1階 管理事<br>務室奥 書庫           |    |
| 12       | R2.8.31      | ○      |        |        | 貸出用商談机(大)                       |  | 390  | 23,320 | 9,094,800  |        |     | 390  | 2-5階展示室                    |    |
| 13       | R2.8.31      | ○      |        |        | 貸出用商談椅子                         |  | 2160 | 10,010 | 21,621,600 |        |     | 2160 | 2-5階展示室                    |    |
| 14       | R2.8.31      | ○      |        |        | 貸出用商談椅子用台<br>車                  |  | 56   | 40,370 | 2,260,720  |        |     | 56   | 2-5階展示室                    |    |
| 15       | R2.8.31      | ○      |        |        | 貸出用展示台                          |  | 672  | 48,840 | 32,820,480 |        |     | 672  | 2-5階展示室                    |    |
| 16       | R2.8.31      | ○      |        |        | 貸出用商談机(小)                       |  | 160  | 36,740 | 5,878,400  |        |     | 160  | 2-5階展示室                    |    |
| 17       | R2.9.8       | ○      |        |        | バキュームクリー<br>ナー                  | コンドル：CVC-301X                                    | 8    | 26,950 | 215,600    |        |     | 8    | 2-5階展示室                    |    |
| 18       | R2.9.8       | ○      |        |        | マグネット掃除機                        | トラスコ中山：TWMF-<br>20                               | 8    | 11,110 | 88,880     |        |     | 8    | 2-5階展示室                    |    |
| 19       | R2.9.8       | ○      |        |        | ポケット付 ホワイト<br>ボード/掲示板<br>(展示室用) | LION：AG-65G                                      | 10   | 54,725 | 547,250    |        |     | 10   | 2-5階展示室                    |    |
| 20       | R2.9.8       | ○      |        |        | 案内板型 ビンレス式<br>掲示板(会議室用)         | LION：PLK-37G                                     | 6    | 39,930 | 239,580    |        |     | 6    | 2-5階展示室                    |    |
| 21       | R2.9.8       | ○      |        |        | 台車・サイレントマス<br>ター(ブレーキ付き)        | ナンシン：DSK-301B2                                   | 10   | 25,300 | 253,000    |        |     | 10   | 2-5階展示室                    |    |
| 22       | R2.9.8       | ○      |        |        | モバイルスクリーン                       | 日学：KPR-100V                                      | 5    | 78,320 | 391,600    |        |     | 5    | 2-5階展示室                    |    |
| 23       | R2.9.8       | ○      |        |        | テレビ                             |  | 1    | 37,180 | 37,180     |        |     | 1    | 1階 管理事務室<br>内 休憩室          |    |
| 24       | R2.9.11      | ○      |        |        | プロジェクター台                        | LION LPT-406R                                    | 8    | 55,000 | 440,000    |        |     | 8    | 1階 倉庫                      |    |
| 25       | R2.9.12      | ○      |        |        | 貸出用消火器                          |  | 20   | 9,152  | 183,040    |        |     | 20   | 1階 荷扱場<br>倉庫               |    |
| 26       | R2.9.12      | ○      |        |        | 金網付き台車                          |  | 1    | 41,800 | 41,800     |        |     | 1    | 1階 荷扱場<br>倉庫               |    |
| 27       | R2.9.13      | ○      |        |        | ICレコーダー                         | DM-750   | 1    | 11,815 | 11,815     |        |     | 1    | 1階 管理事<br>務室 袖机            |    |
| 28       | R2.9.14      | ○      |        |        | 貸出用車いす                          | NEO-1  | 4    | 58,960 | 235,840    |        |     | 4    | 1階 管理事<br>務室奥 倉庫           |    |
| 29       | R2.9.14      | ○      |        |        | 入庫証印刷用プリン<br>ター                 |  | 1    | 32,450 | 32,450     |        |     | 1    | 1階 管理事<br>務室               |    |
| 30       | R2.10.20     | ○      |        |        | 荷扱場台車                           |  | 40   | 75,350 | 3,014,000  |        |     | 40   | 1階 荷扱場<br>倉庫               |    |
| 31       | R2.12.7      | ○      |        |        | コードレス電話機                        | VE-GE10DL  | 1    | 11,330 | 11,330     |        |     | 1    | 2-5階 展示<br>室               |    |

※1 借用動産を除く管理物品は全て、本様式により管理すること。

※2 区分欄は、「保全物品」「追加物品」「委託物品」「自己取得物品」ごとに、いずれか該当する種別に○印を付けること。

※3 適用欄は、物品の保全状態、修繕履歴など、管理に必要な情報を記載すること。

## 購入物品整理簿(備品)

確認日 令和5年3月31日

施設名 東京都立産業貿易センター浜松町館

| 年月日        | 品名                    | 規格   | 数量  | 単位呼称 | 単価        | 金額         | 摘要 |
|------------|-----------------------|--|-----|------|-----------|------------|----|
| 令和2年7月31日  | 応接テーブル                | 1800x900x700mm<br>MG-7KW03N                                      | 1   | 台    | 111,100   | 111,100    |    |
| 令和2年7月31日  | カップケース                | 600x450x180mm<br>BK-EK618AX1ANN                                  | 1   | 台    | 114,400   | 114,400    |    |
| 令和2年7月31日  | ロビーチェア                | φ1200×H400mm<br>OMBRE L2450 (ランクC)                               | 12  | 台    | 140,800   | 1,689,600  |    |
| 令和2年7月31日  | ロビーチェア                | 1800×700×620mm<br>CARLA ALL L2444<br>(ランクC)                      | 2   | 台    | 127,600   | 255,200    |    |
| 令和2年7月31日  | ロビーチェア                | 1500×700×620mm<br>CARLA ALM L2434<br>(ランクC)                      | 2   | 台    | 113,300   | 226,600    |    |
| 令和2年8月31日  | 厨房用冷蔵庫                | Panasonic SRR-K1261SB  | 8   | 台    | 524,260   | 4,194,080  |    |
| 令和2年8月31日  | 厨房用調理台                | マルゼン BHX-157   | 8   | 台    | 177,100   | 1,416,800  |    |
| 令和2年8月31日  | 厨房用シンク                | マルゼン BS2X-126<br>ツグル混合栓<br>SANEI CK2710-3U-13 ×2                 | 8   | 台    | 152,460   | 1,219,680  |    |
| 令和2年8月31日  | 救護室用ベッド               | ライオン ベッド: LBS-101<br>マットレス: LBM-304                              | 2   | 台    | 117,040   | 234,080    |    |
| 令和2年8月31日  | 授乳室用おむつ交換台<br>(床・壁固定) | TOTO YKA25R  | 2   | 台    | 187,000   | 374,000    |    |
| 令和2年8月31日  | 給湯室用冷蔵庫               | Panasonic NR-C371GN  | 1   | 台    | 173,800   | 173,800    |    |
| 令和2年8月31日  | 控室用コイン返却式コイン<br>ロッカー  | ライオン NS-1685W  | 8   | 台    | 184,140   | 1,473,120  |    |
| 令和2年8月31日  | ステージ<br>(ステップ、幕布含む)   | LION<br>ステージ: №484ANS<br>ステップ: №200N<br>幕布: H400mmタイプ            | 2   | 台    | 383,900   | 767,800    |    |
| 令和2年8月31日  | 演台                    | LION<br>BL2-096LTC-DBR   | 8   | 台    | 106,370   | 850,960    |    |
| 令和2年8月31日  | 傘立                    | ぶんぶく<br>USN-KGN-45-BK  | 13  | 台    | 322,300   | 4,189,900  |    |
| 令和2年8月31日  | 喫煙室用<br>喫煙テーブル        | トルネックス<br>JFLJPH6T   | 2   | 台    | 1,017,500 | 2,035,000  |    |
| 令和2年8月31日  | つい立                   | W1800 (W900×2連)<br>×D425×H1800mm<br>ISS-1818CP/PM<br>クロスハネ/ビーム仕様 | 180 | 台    | 152,790   | 27,502,200 |    |
| 令和2年8月31日  | 貸出用高所作業車              | 自走式TM12  | 4   | 台    | 2,145,000 | 8,580,000  |    |
| 令和2年8月31日  | 貸出用商談机用台車             | KHC203-5<br>1732x762x1735  | 26  | 台    | 123,530   | 3,211,780  |    |
| 令和2年8月31日  | 貸出用商談机(小)収納台車         | 1932x642x1565<br>450x700mmテーブル台車<br>取手・当り止・ゲリッパ付                 | 8   | 台    | 154,000   | 1,232,000  |    |
| 令和2年8月31日  | 展示台用台車                | 2232x1082x1875<br>1890mmテーブル台車<br>取手・当り止・ゲリッパ付                   | 48  | 台    | 159,500   | 7,656,000  |    |
| 令和2年8月31日  | 書架ハンドル式複式3連           | 2930x688x2305 6段   | 5   | 台    | 557,700   | 2,788,500  |    |
| 令和2年8月31日  | 書架ハンドル式複式2連           | 1800x688x2305 6段   | 5   | 台    | 238,700   | 1,193,500  |    |
| 令和2年8月31日  | 書架ハンドル式単式3連           | 2930x368x2370 6段   | 1   | 台    | 478,500   | 478,500    |    |
| 令和2年8月31日  | 書架ハンドル式単式2連           | 1800x368x2370 6段   | 1   | 台    | 194,700   | 194,700    |    |
| 令和2年8月31日  | 書架固定式3連               | 2830x368x2305 6段   | 1   | 台    | 255,200   | 255,200    |    |
| 令和2年8月31日  | 書架固定式2連               | 1800x368x2305 6段   | 1   | 台    | 139,700   | 139,700    |    |
| 令和2年9月11日  | 貸出用プロジェクター            | EPSON EB-2155W   | 5   | 台    | 217,580   | 1,087,900  |    |
| 令和4年10月26日 | 貸出用演台(展示室)            | 900×600×1066   | 2   | 台    | 125,400   | 250,800    |    |
| 令和5年2月24日  | 事務用ノートPC              | Dynabook 一式  | 3   | 台    | 163,240   | 489,720    |    |
| 令和5年3月31日  | 事務用ノートPC              | Dynabook 一式  | 1   | 台    | 192,390   | 192,390    |    |

多摩産業交流センター指定管理者一次評価（資料7）

| 大項目                       | 項目       | 確認項目   | 評価基準 |            |           |            |                    |  |      |     |   |
|---------------------------|----------|--|------|------------|-----------|------------|--------------------|--|------|-----|---|
|                           |          |  |      |            |           |            |                    | ※定性的な指標は、事業目的に合致する効果的な取組を新規で行った場合は、水準を上回る。<br>適正に実施した場合を水準どおり。事故・協定違反が発生した場合を水準を下回る。 |      |     |   |
| 管理状況                      | 適切な管理の履行 | 協定や事業計画に沿って適切に管理が行われているか                                 | 配点   | 水準を上回る(2点) | 水準どおり(1点) | 水準を下回る(0点) | 根拠資料               | 計画   | 実績   | 達成度 | 特記事項  |
|                           |          | 施設・設備の保守点検(内容・回数等)<br>・定期点検及び保守等                         | ×1   |            | ○         |            | 様式5 建物管理業務実績       | -  | 16項目 |     |   |
|                           |          | 施設の清掃(施設の清潔さ)及び警備<br>・床清掃(毎日)ほか(項目)<br>・警備人数(人/月)        | ×1   |            | ○         |            | 様式5 建物管理業務実績       | -  | 実施   |     |   |
|                           |          | 人員配置(配置数、配置箇所、専門性等)<br>・事業責任者の配置ほか                       | ×1   |            | ○         |            | 様式1 事業報告(1(1))     | 11名  | 12名  |     | ・館長、副館長、予約管理6名、コーディネーター2名(非常勤)、運営管理1名、営業広報1名の人員合計12名体制  |
|                           |          | 人材育成の取組(各研修参加、訓練実施)                                      | ×1   |            | ○         |            | 様式1 事業報告(1(2))     | 研修体系の確立と関連資格取得の奨励  | 実施   |     | ・ビッグサイトで実施されている展示会の実地研修<br>・JCS棟で運営している他施設の視察研修<br>・個人情報保護を中心としたコンプライアンス研修<br>防火防災管理者講習終了(2名)、2級電気工事士資格取得(1名)、衛生推進者講習終了(3名) |
|                           |          | 組織としての指定管理業務への関与<br>・本社との連携体制の構築<br>・JV内の連携体制の構築による効用最大化 | ×1   |            | ○         |            | 様式1 事業報告(1(4))     | 本社と連携、JV内の連携体制の構築による効用最大化  | 実施   |     | JCS(株)本社の直轄部門であるMICE推進部、及び財務経理部・法務部・広報部等が必要に応じてバックアップや第三者チェックを行う。   |
|                           |          | 提案事業等の実施   | ×1   |            | ○         |            | 様式1 事業報告(5(1)②)    | -  | 実施   |     | 清掃ロボットによる清掃員確保難の解消  |
|                           |          | 利用者の平等利用への取組<br>(定期優先受付・随時受付)                            | ×1   |            | ○         |            | 様式1 事業報告(4(1))     | 定期優先受付・随時受付  | 実施   |     |   |
|                           |          | 他機関等との連携<br>・東京都八王子合同庁舎及び八王子市保健所との連携による利便性の向上            | ×1   |            | ○         |            | 様式1 事業報告(5(2)⑤)    | 他機関等との連携   | 実施   |     | 現地機動班参集拠点を効率的に運営できるよう、関係機関と調整   |
|                           |          | 地域や地元住民との良好な関係の構築  | ×1   |            | ○         |            | 様式1 事業報告(5(2)~(4)) | 地域貢献活動、地元住民との良好な関係   | 実施   |     | ・同種の施設と比べて住宅地が近接しており、きめ細かな対応が求められる<br>・八王子駅周辺滞留者対策推進協議会に加盟<br>・八王子消防署・八王子警察署を相互訪問し、情報共有<br>・施設利用者の車両で近隣道路が渋滞した例は現状報告なし      |
| <評価理由><br>適切な管理の履行がされている。 |          |  |      |            |           |            | <備考>               |  |      |     |   |

|  |  |                                       |            |           |            |                |                                       |             |     |      |  |
|--|--|---------------------------------------|------------|-----------|------------|----------------|---------------------------------------|-------------|-----|------|--|
| 管理状況   | 法令等の遵守   | 個人情報保護、報告等は適切に行われているか                 |            |           |            |                |                                       |             |     |      |  |
|  |  | 配点                                    | 水準を上回る(2点) | 水準どおり(1点) | 水準を下回る(0点) | 根拠資料           | 計画                                    | 実績          | 達成度 | 特記事項 |  |
|  |  | 個人情報保護、情報公開の取組及び利用記録等各種情報の管理・情報の適正管理等 | ×1         |           | ○          |                | 実地検査等                                 | 適正管理        | 実施  |      |  |
|  |  | 環境配慮への取組                              | ×1         |           | ○          |                | 様式1 事業報告(3(1)③)                       | 環境保全への配慮    | 実施  |      | ・中央監視システムの空調スケジュール設定による細かなON・OFF。<br>・入居機開退去確認後の中央監視システムによる空調機の切り忘れ確認。 |
|  |  | 手続のデジタル化                              | ×2         |           | ○          |                | 様式1 事業報告(4(1)①)                       | 手続のデジタル化    | 実施  |      |  |
|  | 各種法令の遵守及び都への報告・連絡                                | ×1                                    |            | ○         |            | 実地検査等          | 迅速に対応                                 | 実施          |     |      |  |
|  | <評価理由><br>個人情報保護・環境配慮への取組・手続きのデジタル化など適正に実施されている。 |                                       |            |           |            | <備考>           |                                       |             |     |      |  |
|  | 安全性の確保   | 施設の安全性は確保されているか                       |            |           |            |                |                                       |             |     |      |  |
|  |  | 配点                                    | 水準を上回る(2点) | 水準どおり(1点) | 水準を下回る(0点) | 根拠資料           | 計画                                    | 実績          | 達成度 | 特記事項 |  |
|  |  | 施設設備の安全性の確保<br>・適切な工事、修繕の実施           | ×1         |           | ○          |                |                                       | 適切な工事・修繕の実施 | 実施  |      |  |
| 防災、防犯への配慮及び緊急時対策<br>・自主防災組織の設置と定期訓練<br>・防災マニュアルの改訂と周知<br>・警備体制の確保・避難誘導の体制づくり |  | ×1                                    |            | ○         |            | 様式1 事業報告(5(2)) | 自主防災組織の設置・訓練、防災マニュアルの策定、確実な避難誘導の体制づくり | 実施          |     |      |  |
| 施設・設備管理に関する書類等の管理<br>・業務報告(警備、清掃、設備)の作成                                      | ×1   |                                       | ○          |           | 実地検査等      | —              | 適正に実施                                 |             |     |      |  |
| <評価理由><br>各項目について適性に実施されている。   |  |                                       |            |           | <備考>       |                |                                       |             |     |      |  |

| 状況管理 | 財務・財産の状況 | 適切な財務運営・財産管理が行われているか                                  |            |           |            |                             |                    |                    |        |                          |  |
|------|----------|---|------------|-----------|------------|-----------------------------|--------------------|--------------------|--------|--------------------------|--|
|      |          | 配点  | 水準を上回る(2点) | 水準どおり(1点) | 水準を下回る(0点) | 根拠資料                        | 計画                 | 実績                 | 達成度    | 特記事項                     |  |
|      |          | ×2  | ○          |           |            | 様式2 事業収支<br>様式3 経営状況分析指標    | 利用料金収入<br>16,262千円 | 利用料金収入<br>44,752千円 | 275.2% |                          |  |
|      |          | ×1  |            | ○         |            | 実地検査                        | —                  | 適正に実施              |        |                          |  |
|      |          | ×1  |            | ○         |            | 物品整理簿・実地検査                  | —                  | 適正に実施              |        |                          |  |
|      |          | <評価理由><br>利用料金収入が計画値を大きく上回り、安定的な施設運営がされている。           |            |           | <備考>       |                             |                    |                    |        |                          |  |
| 事業効果 | 利用の状況    | 事業計画どおりの利用状況となっているか                                   |            |           |            |                             |                    |                    |        |                          |  |
|      |          | 配点  | 水準を上回る(2点) | 水準どおり(1点) | 水準を下回る(0点) | 根拠資料                        | 計画                 | 実績                 | 達成度    | 特記事項                     |  |
|      |          | ×2  | ○          |           |            | 様式1 事業報告(3(1)①)<br>様式6 利用実績 | 10.5%              | 30.0%              | 285.7% |                          |  |
|      |          | ×2  | ○          |           |            | 様式1 事業報告(3(1)①)<br>様式6 利用実績 | 10.2%              | 40.9%              | 401.0% |                          |  |
|      |          | ×2  |            | ○         |            | 様式7 展示室受付順位<br>別利用実績        | -                  | -                  |        |                          |  |
|      |          | ×2  |            | ○         |            | 様式1 事業報告(2(4))              | 個別内覧開催など           | 実施                 |        | ・施設開業前より個別対応の内覧を数多く実施した。 |  |
|      |          | <評価理由><br>展示室・会議室とも稼働率が計画値を大きく上回り、開業初年度から順調な滑り出しとなった。 |            |           | <備考>       |                             |                    |                    |        |                          |  |

| 事業内容、職員対応等について、利用者の反応はどうか   | 配点 | 水準を上回る(2点) | 水準どおり(1点) | 水準を下回る(0点) | 根拠資料              | 計画                             | 実績                        | 達成度 | 特記事項  |
|---|----|------------|-----------|------------|-------------------|--------------------------------|---------------------------|-----|---|
|   |    |            |           |            |                   |                                |                           |     |   |
| 事業の企画、実施、成果<br>・自主事業の実施(展示・商談会等)<br>・都の他施策との運動性、協調性等  | ×2 | ○          |           |            | 様式1 事業報告2(3)②     | 自主事業実施                         | 自主事業催事の企画・キッチンカーの出店体制整備   |     | ・キッチンカーの出店体制を整備   |
| サービス向上に向けた取組<br>・利用者ニーズの把握<br>・サービス向上の検討及び情報共有体制<br>・搬出入効率化の推進  | ×2 |            | ○         |            | 様式1 事業報告4(2)      | 利用者要望を的確に把握、情報共有体制の構築          | 実施                        |     | ・アンケートの配布・回収<br>・アンケートを踏まえて案内サイン増設を実施   |
| 特色ある事業の実施<br>・利用者へのサポート、展示商談会のコーディネート等  | ×1 | ○          |           |            | 様式1 事業報告2(2)      | ホームページコンテンツの充実・イベント運営目線の提案     | 実施<br>Twitterの開設          |     | ・施設Twitterの開設(イベント情報、休場日、キッチンカー情報の発信等)<br>・設営計画等におけるJCS運営目線からのアドバイス等  |
| 中小企業者、研究機関、大学等及び行政機関の協働による産業振興を目的とした研究及び事業の支援   | ×1 |            | ○         |            | 様式1 事業報告2(1)①     | 産学・産産連携のために必要な準備・各機関との関係構築     | 実施                        |     | ・首都圏産業活性化協会(TAMA協会)、大学コンソーシアムとの関係構築<br>・東京都立大学、工学院大学、東京工科大学、東京高専等との具体的な案件を通じたネットワーク作りを実施。<br>・東京工科大学主催の産官学連携による八王子隣接地域交流会等へ出席 |
| 広域的な産業交流を促進する事業の支援  | ×1 | ○          |           |            | 様式1 事業報告2(1)②     | 広域連携のために必要な準備・各機関との関係構築        | 実施                        |     | ・多摩地区全市の市役所産業振興課・商工会を訪問し、当施設についての告知宣伝活動を通してネットワーク構築に努める<br>・産業のまちネットワーク総会での登壇・当施設のプレゼンテーション                                   |
| 利用者サービスに資する自主事業の取組<br>・備品類の充実、その他サービス等の事業実施   | ×1 | ○          |           |            | 様式1 事業報告2(3)①     | 備品貸出サービス等の企画・準備                | 実施                        |     | 当施設は新築施設であり、展示施設の利用に慣れていない利用者も多いため、設営撤去サービスなど、当初利用者が実施する想定の内容も施設側で実施するサービスを、実態に合わせて数多く実施                                      |
| 利用者の満足度(利用者アンケート)   | ×2 | ○          |           |            | 様式4 利用者アンケート結果    | アンケートの実施                       | 大変満足・満足・どちらかといえば満足計100.0% |     | 回答数29件、総合評価回答無2件<br>回答比率は展示室利用者の約3割程度   |
| 質の高いサービス提供のための提案<br>・バリアフリー・ユニバーサルデザインへの配慮、<br>・外国語対応の推進  | ×1 |            | ○         |            | 様式1 事業報告5(1)①     | バリアフリー・ユニバーサルデザインへの配慮、外国語対応の推進 | 実施                        |     | ・公式ウェブサイトについては英語の簡易ページを掲載。  |
| 苦情等への対応<br>・現場指導、調整及び注意喚起の実施  | ×1 |            | ○         |            | 様式1 事業報告4(2)      | 苦情などへの対応                       | 実施                        |     | ・利用者に対してはアンケートの配布・回収により「苦情」の吸い上げを行っている。   |
| <p>&lt;評価理由&gt;<br/>自主事業については、計画されていた催事の企画だけではなく、キッチンカーの出店体制を整備した。そのほか、利用者実態に合わせて計画に含めていなかった自主事業によるサービスを数多く実施した。<br/>また、多摩地区全市の市役所・商工会を訪問し、宣伝営業活動を通して広域的ネットワーク構築に努めたほか、利用者アンケートで、どちらかといえば満足まで含めると、100%の好意的な評価を得ることが出来た。</p> |    |            |           |            | <p>&lt;備考&gt;</p> |                                |                           |     |   |

|    |            |           |            |
|----|------------|-----------|------------|
| 配点 | 水準を上回る(2点) | 水準どおり(1点) | 水準を下回る(0点) |
|----|------------|-----------|------------|

|         |      |        |         |        |
|---------|------|--------|---------|--------|
| 合計点 54点 | 配点×1 | 2点×3項目 | 1点×20項目 | 0点×0項目 |
|         | 配点×2 | 4点×5項目 | 2点×4項目  | 0点×0項目 |
|         | (小計) | 26点    | 28点     | 0点     |

|        |        |  |                               |  |                    |                               |
|--------|--------|--|-------------------------------|--|--------------------|-------------------------------|
| 一次評価結果 | 得点 54点 | 標準点  | S<br>(55点以上)                  | A<br>(52～54点)                            | B<br>(37～51点)      | C<br>(36点以下)                  |
|        | A      | 23項目×1点<br>×1(配点)<br>+9項目×1点<br>×2(配点)=<br>41点 | 標準点の1.33倍<br>(小数点以下切<br>上)点以上 | ①S-1点以下<br>②標準点の1.25<br>倍(小数点以下<br>切上)以上 | ①A-1点以下<br>②C+1点以上 | 標準点の0.88倍<br>(小数点以下切<br>捨)点以下 |

|      |  |
|------|--|
| 特記事項 | <p>(特に評価すべき点)</p> <p>施設稼働率について計画値を大きく上回る実績となり、開業初年度から順調な滑り出しとなった。また、自主事業によるサービスを計画よりも充実させ、利用者アンケートにおいて100%の好意的な評価を得ることができた。</p> <p>さらに、多摩地区全市の市役所・商工会を訪問し広域的ネットワークの構築に努めた。</p> |
|------|--|

# 事業報告

( 様式1 )

多摩産業交流センター(東京たま未来メッセ)

【資料8】

| 事業計画                   | R4年度具体策等  | 実施内容<br>(事業報告)  | 事業計画と実施内容が異なる理由   | 業務改善に向けた分析  |
|------------------------|---|---|---|---|
| <b>1 組織及び人員体制</b>      |   |   |   |   |
| (1)人員配置計画              | センター長・副センター長<br>予約管理コーディネーター3名<br>産業交流コーディネーター3名<br>広報マーケティングスタッフ1名<br>テクニカルスタッフ2名<br>施設保全管理スタッフ7名<br>を当初計画<br><br>(施設保全管理業務)<br>最小限の人員配置を実施。 | センター長・副センター長<br>予約管理チーム6名<br>総務・広報担当1名<br>施設運営マネージャー(施工・管理等)1名<br>非常勤支援(本社・外部委託)による産業コーディネーション担当2名<br><br>(施設保全管理業務)<br>施設保全管理業務責任者1P<br>設備スタッフ 宿直:1P、日勤:1~2P<br>警備スタッフ 宿直:4P、日勤:1P<br>清掃スタッフ 日勤:4P 施設利用率によって増員<br>受付スタッフ 日勤:1P (早番1P、遅番1P)   | 予想以上に予約管理部分に工数がかかる一方、産業支援部分はR4年度についてはそれほど大きな業務とはならず、当初計画とは異なる人員配置となった。予約管理を厚手することで、開業から数ヶ月の業務集中を適切に処理できた。         | 産業コーディネーション部分の人員を拡充していくこと、またイベント運営についての専門人員の追加を視野に入れる必要がある。<br><br>(施設保全管理業務)<br>清掃に関しては、運営側との連絡を綿密に行い、清掃のスケジュール調整を上手に行う事によって、無理無駄のないポスト配置を行い、効率よくかつ円滑な運営管理を行う。   |
| (2)職員の能力向上及び労働環境整備     | 職員教育とマニュアルの整備<br><br>基礎研修および技術研修の実施<br><br>具体的には接遇研修、コンプライアンス研修・危機管理研修等<br><br>(施設保全管理業務)<br>自社を含む各研修への出席、施設保全に関する資格の取得                       | □実施済み研修<br>・ビッグサイトで実施されている展示会の実地研修<br>・JCSで運営している他施設(紀尾井カンファレンス)の視察研修<br>・イベント総合EXPOへのブース出展を通じた実地研修<br>・個人情報保護を中心としたコンプライアンス研修<br>・消防計画についての研修<br><br>□資格取得<br>防火防災管理者講習終了(2名)、2級電気工事士資格取得(1名)<br>衛生推進者講習終了(3名)<br><br>(施設保全管理業務)<br>・東京都総務局主催『指定管理者への労務管理に関する講習会』出席<br>・近隣複合施設『J:COMホール八王子避難訓練体験コンサート』出席<br>・社内研修『メンタルヘルス研修』出席<br>・社内研修『産業廃棄物研修』出席<br>・防火管理技能者講習修了(1名) | 計画段階に比べて、より現場の実情に即した研修を実施した。<br><br>(施設保全管理業務)<br>・公益財団法人東京都環境公社主催の『産業廃棄物管理責任者講習』受講希望であったが、全ての回が定員数オーバーであり、受講出来ず。 | 月1回の全体研修日(R4年度も後半で実施)を設け、引き続き必要な研修を実施する。職員にイベント業務管理士等、業務上で役立つ資格の取得を奨励し、受講・試験費用などを補助する。<br><br>(施設保全管理業務)<br>・清掃のスキルを上げていき、適格な用具、適切な薬剤を使用し施設の美観維持に努めていく。<br>・昨今のニュースを鑑み、警備員のみならず設備員に対しても不審者を想定した訓練等を定期的に行っていく必要性を感じている。(さすまたの使用訓練など) |
| (3)業務執行体制              | センター長、副センター長を統括部門とし、産業コーディネーション、予約管理チーム、テクニカルチーム及びKSSが統括する施設保全管理部門との密接な連携、報告・相談を実施する。<br>毎日の朝礼・終礼の実施  | 当初計画同様の執行体制を実施。毎朝9:00の朝礼、毎夕16:00の終礼を実施し、翌日の催事についての開扉タイミングや清掃等の業務確認は毎夕実施している。施設内外の有事については、センター長・副センター長(JCS)と防災センター責任者(KSS)とで相談の上対処。  | 特になし  |   |
| (4)法人組織全体での支援体制        | 管理運営部門を統括するJCSにおいては、本社の直轄部門であるMICE推進部、及び財務経理部・法務部・広報部等が必要に応じてバックアップや第三者チェックを行う。<br><br>施設管理部門を統括するKSSでは、同様にビル管理事業本部：聖蹟桜ヶ丘支店が現場をサポートする。        | 左記と同内容の体制で業務を実施した。  | 特になし  |   |
| <b>2 施設の効用発揮に向けた取組</b> |   |   |   |   |
| <b>(1)産業振興のための取組方針</b> |   |   |   |   |
| ①産学・産産連携の実現のための取組方針    | 開業初年度として、<br>・データの活用<br>・専門家の活用<br>・産学、産産の交流促進<br>・情報発信<br>に必要な準備ならび各機関との関係構築を行う。   | 首都圏産業活性化協会(TAMA協会)、大学コンソーシアムとの関係構築、東京都立大学、工学院大学、東京工科大学、東京高専等との具体的な案件を通じたネットワーク作りを実施。<br>東京工科大学主催の産官学連携による八王子隣接地域交流会等へ出席した。  | システムの立ち上げが遅れたため、データの活用は今後の課題。   | 八王子近接地区以外の多摩地区ではまだまだ知名度が低く、引き続き知名度を上げるための活動を実施する必要がある。産学連携についてはR5で計画中の催事等を通じ、大学・研究機関の多い多摩地区にある施設として、今後も積極的に進めていく。   |



# 事業報告

(様式1)

## 多摩産業交流センター(東京たま未来メッセ)

【資料8】

| 事業計画  | R4年度具体策等   | 実施内容<br>(事業報告)   | 事業計画と実施内容が異なる理由   | 業務改善に向けた分析   |
|---|--|--|---|--|
| ②広域的な産業交流の実現のための取組方針                          | 開業初年度として、<br>・情報発信<br>・他団体との連携<br>・利用者の交流促進と有益性向上<br>に必要な準備ならび各機関との関係構築を行う。  | たましん記者懇談会(2022/11/24)、産業のまちネットワーク総会(2023/2/3)での登壇、当施設のプレゼンテーション、多摩地区全市の市役所産業振興課・商工会を訪問し、当施設についての告知宣伝活動を実施。   | 特になし  | 神奈川、埼玉、山梨といった近県についての取り組みがR4年度はできなかったため、これら地域を視野に入れた活動を模索していきたい。  |
| (2)利用者の利便性向上のための取組                            | ・来場者目線でのサイン配置の追求<br>・ホームページ等のコンテンツの充実で、利用者が必要な情報にアクセスできるよう配慮<br>【具体策】<br>・詳細なフロア図、レイアウトデータの提供<br>・本施設及び周辺エリアの魅力を視覚的に伝えられるショートムービー<br>・指定管理者の日本コンベンションサービス株式会社はイベント運営会社でもあり、運営視点からの提案を実施  | ・開業式典ムービー(施設紹介等)のウェブサイト上での公開<br>・施設公式X(旧Twitter)の開設(イベント情報、休場日、キッチンカー情報の発信等)<br>・設営計画等におけるJCS運営目線からのアドバイス等   |   | 特にウェブサイトやSNSを通じた継続的な情報発信を今後も行う。同時に発信の量と質との向上を企図していく。   |
| (3)自主事業の企画提案                                  |  |  |   |  |
| ①備品の貸出し・サービスの提供<br>(募集要項5(1)①で定める自主事業の提案)     | 【無料サービス】<br>・ソフト面:サイネージ掲示、ケータリング紹介サービス、会場設営・図面作成<br>【有料サービス】<br>・ハード面:プロジェクター、自立式スクリーン、Web会議セット、手元明かり、有線・ワイヤレスマイク、レーザーポインター・クリッカー、トランシーバー、ICレコーダー、液晶モニター、ポータブルステージ一式、三つ折りパーティション、L字フロアスタンド、テーブルクロス、ハンガーラック、クロックチケット、貴名受け<br>・ソフト面:看板制作 | 【無料サービス】<br>・ソフト面:デジタルサイネージ掲示、ウェブサイトへの催事掲示、ケータリング紹介サービス、無料Wi-Fi<br>【有料サービス】<br>・ハード面:追加マイク類、ポータブルステージ設営、展示パネル設営、テーブルクロス、ハンガーラック、スポットライト<br>・ソフト面:各種看板制作、設営撤去サービス、電気工事、有線LAN、図面制作、追加音響映像サービス、Web会議対応サービス、清掃・ごみ処理サービス                          | 施設引き渡し後に、会議室・展示室の実態に合わせて最適化を行った結果。  | 利用者のニーズに合わせて、必要と思われるメニューを今後も追加していく。  |
| ②自主企画による展示会等の催事の運営等<br>(募集要項5(1)②で定める自主事業の提案) | ・多摩地域で生産されている農産物等の魅力を生産者から消費者へ伝える場の提供  | 農産物等の魅力を伝えるイベントの検討を進めるとともに、屋根下広場前に、キッチンカーが定期的に出店する体制を整備。自主事業の一環として運営している。  | 農産物等の魅力を伝えるイベントについて企画を進め、キッチンカーの出店体制整備を自主事業として実施した。   | R5年度は大恐竜博、7月に農産物等の魅力を伝えるイベントを実施。   |
| (4)稼働率向上のための取組方針                              | ・プロモーションによる集中的な認知拡大<br>・内覧会開催  | ・8-9月に各種視察対応に加え、都民向け内覧会を実施。  | 計画段階よりも、実態に併せて制作物の点数を増やす、個別対応の内覧を数多く実施し、細かい要望を吸い上げるなど、よりきめ細かな対応を実施。直前期で集中的に内覧を実施することである程度の認知を獲得できた。 | 計画時は産業支援・交流を中心とする利用にターゲットを絞った形であったが、開業後の実際のニーズや、立地条件などを勘案すると、産業の概念をより広範に捉える必要がある。教育産業やエンタメ産業、観光産業なども視野に入れて、今後誘致を行う際の長期計画を策定していく。 |
| 3 収支計画等経営計画                                   |  |  |   |  |
| (1)収入確保・経費節減等経営方針                             |  |  |   |  |
| ①施設稼働率や利用件数等に関する目標設定                          | 事業計画提出時はコロナ禍であり、見通しが不透明であったため、R4年度の稼働率は抑えめに設定。   | R4年度は最終的に展示室約30%、会議室約40%の稼働率を達成。(詳細データは様式5参照)  | 新型コロナ感染第8波が開業後に訪れたが、ほとんどの催事が中止・延期等を行わなかった。また、会議室について当施設の価格や利便性を評価した利用者が、積極的にリピート利用を行ったため。           | 会議室については、一定ボリュームのリピーター顧客を一年目から獲得することができた。一方で展示室については利用にムラがあるため、安定稼働のために広報・営業等をさらに注力していく。   |
| ②費用対効果を向上させるための取組み                            | ・専門家を配する広報・デジタルマーケティング、的確な戦略に基づく誘致・営業活動、リピーターを確保するための適切で高品質なサービス提供<br>・JCS本社側での提案営業  | ・コーディネーターによる手厚い対応はリピートオーダーにつながる一つの要因となっている。<br>・JCS本社側での営業で顧客を獲得し、R5の利用申請(申請はR4年度)につなげることができた。<br>・催事主催者向けの広報として、MICE Japan、Event Marketingへの出稿や、多摩信用金庫、帝国データバンク、首都圏産業活性化協会(TAMA協会)の機関誌インタビュー等を受ける。<br>・備品調達については4-7Fのテナント部分も含めて、KSSが効率的に調達。 | 施設稼働率向上のために、催事主催者向けの広報を重点的に行うこととしたため、京王線沿線情報誌などの活用は見送った。  | 開業後実際に見えてきたニーズに合わせて、ターゲットになりうる業界メディアへの集中的な広報実施を検討(教育産業、eスポーツなど)  |

# 事業報告

( 様式1 )

## 多摩産業交流センター(東京たま未来メッセ)

【資料8】

| 事業計画                      | R4年度具体策等  | 実施内容<br>(事業報告)   | 事業計画と実施内容が異なる理由 | 業務改善に向けた分析  |
|---------------------------|---|--|-----------------|---|
| ③エネルギーコスト削減につながる施設保全管理の実施 | <ul style="list-style-type: none"> <li>適切な温度設定。</li> <li>スケジュール管理による照明・空調機器のON/OFF制御。</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>中央監視システムの空調スケジュール設定による細かなON・OFF。</li> <li>入居機関連去確認後の中央監視システムによる空調機の切り忘れ確認。</li> <li>照明制御盤による照明スケジュール管理を行い無駄のない照明制御を行っている。また入居機関連去後、制御盤にて照明消灯確認を行い、照明の切り忘れチェック実施。</li> <li>施設予約キャンセルなどスケジュールより早く消灯できる状態が発生したときには、現場サイドから連絡をいただくようにし、スケジュールより早めに消灯するなど省エネに努めた。</li> <li>DHC利用によるCO2削減。</li> <li>太陽光発電による省エネ実施。</li> </ul> | 特になし            | 運営初年度という事もあり、前年度データがないことから手探り状態であり、空調設備の特徴(部屋の大小による冷暖の速度や利用者の温度の感じ方)がつかめなかった。R5年度はR4年度データを有効活用し、コスト削減に向けより細かな管理ができるよう努める。 |
| (2)利用料金の設定方針              | 利用料金は条例に基づく価格設定。自主事業として、利用者の利便性向上に資する施策を展開。安価でわかりやすい料金体系  | <ul style="list-style-type: none"> <li>利用料金については条例に基づいて設定。特に会議室については安価であることが評価され、リピートオーダーにつながっている。</li> <li>自主事業については開業当初、電気工事料金が高いという指摘が一部利用者からあったが、その後電源ビットだけではなく、ホワイエ側・バックヤード側出入り口の壁コンセントを利用できるよう案内。</li> <li>自主事業で実施している備品有料貸出について、特段の指摘はなく、料金設定に関する問合せには市場価格より安価に設定している旨をご説明している。</li> </ul>  | 特になし            | 追加備品の料金についてのご意見をいただいているが、実際に相見積もりを取ると、運搬費も入るため、当施設での調達があれば一番安価になる。ご理解を得られるよう、丁寧に説明を続けていく。                                 |
| <b>4 サービスの向上に向けた取組</b>    |   |  |                 |   |
| <b>(1)円滑な業務運営</b>         |   |  |                 |   |
| ①利用受付及び利用料金収受の方法          | <ul style="list-style-type: none"> <li>利用受付について</li> <li>定期順位受付制度と随時受付制度を採用し、①設置目的に沿った利用、②公の施設としての役割、③公平で透明性のある手続きの三つの視点に基づき運営。</li> <li>利用料金収受の方法</li> <li>指定口座への振込。会場利用料金は前納制、備品や電気料金等は後納。</li> </ul> | 左記の計画通りに実施運営。R4年度4月の定期順位受付では6件の申込みがあった。利用受付はメール等で受け付けを行った。   | 特になし            | 利用予約に対する定期順位受付の占める割合が低いため、定期順位受付がよりよく利用されるよう、特にリピート顧客などを中心に呼びかけていく。   |
| ②催事準備に関する利用者調整の方法         | <ul style="list-style-type: none"> <li>利用案内を作成し、円滑な搬入出のノウハウ・注意事項等予め周知</li> <li>事前打ち合わせにおいて搬入出の物量を確認。施設全体のスケジュールを調整。車両一台あたりの駐車時間の縮小や、荷捌き場の円滑な運用、また近隣道路の渋滞緩和に配慮。</li> </ul>                               | 利用案内とコーディネーターからの案内、説明で搬入出の注意事項を伝達。事前の車両証発行手続き時点で、搬入車両の台数や物量を把握し、設営・撤去の時間的余裕と齟齬がないかを確認。タイトなスケジュールの場合は、グループを分けて時間帯別に搬入出させるなどの手法を提案。  | 特になし            | 施設としての開館時間厳守、混雑によるリスクなどを丁寧に説明し、理解を求めていく。  |
| <b>(2)業務改善及びサービスの向上</b>   |   |  |                 |   |
| ①苦情等に対する対応方法              | <ol style="list-style-type: none"> <li>予防策</li> <li>適切に対応するための取組み</li> </ol>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>苦情は都度真摯に対応し、東京都へ報告・共有している。</li> <li>西側道路の交通整理のために、敷地と道路を隔てるイレクターフェンスの導入や、警備員の声が気になるという苦情に対し、車両整理の際、声を使わず旗などで整理を行う等、現場で対応可能な改善策を積極的に実施している。</li> </ul>   | 特になし。           | 住宅地隣接の施設として、催事主催者・近隣住民の双方の理解を得られるよう、調整を行う。  |
| ②利用者要望の業務への反映方法           | 利用者アンケートによる顧客満足度の数値化。また、当施設における課題の抽出を行い、東京都産業労働局への報告・提案を実施する。   | <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者アンケートの集計結果に詳細(様式3)</li> <li>アンケートはエクセルのフォーマットに入力してもらいメール添付で回収。回答比率は展示室利用者の30%程度</li> </ul>   | 特になし。           | アンケートからの意見については東京都に報告し、トイレや駐車場のサイン関係など、改善可能な部分はR4年度中にも反映済。今後同様のPDCAサイクルを実施していくために、システム経由でのアンケート回収など、回収率を上げる施策を実施予定。       |
| (3)指定管理業務の適切な継続           | 利用者情報・利用履歴や利用者の声(アンケート等)等をデータで提出し、引き継ぎが必要な場合は、東京都指導のものと、説明会等を実施する。  | 基本的な必須資料はすべてデータで東京都に納品済み。  | 特になし            |   |
| (4)その他の取組事項               | 利用者、ビジネスパートナー、地域社会、職員、調達取引先など、さまざまなステークホルダーとの対話を行い、継続的なサービス向上、当施設の価値向上を図る。  | <ul style="list-style-type: none"> <li>左記の内容を日常業務の中で積極的に対応中</li> <li>全国展示会連絡協議会についてはR5年度初頭の加盟を目途に手続き中</li> </ul>   | 特になし            |   |
| <b>5 施設管理実施方針</b>         |   |  |                 |   |

# 事業報告

( 様式1 )

## 多摩産業交流センター(東京たま未来メッセ)

【資料8】

| 事業計画                             | R4年度具体策等   | 実施内容<br>(事業報告)  | 事業計画と実施内容が異なる理由   | 業務改善に向けた分析   |
|----------------------------------|--|---|---|--|
| (1)管理運営業務に関する実施方針                |  |   |   |  |
| ①法令遵守及び手続の公平性・透明性                | ・法令遵守にもとづき管理運営を行う。   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・マイページでの個人情報取得に対してはマイページ利用規約及び個人情報保護方針について、利用者の同意を得た上で、利用承認している。マイページ及びその他の手法で取得された営業情報・個人情報については東京都の基準に沿って適正管理を実施。</li> <li>・公式ウェブサイトについては英語の簡易ページを掲載。</li> <li>・左折入庫・左折出庫、駐車場出入口の出入庫管理の徹底。</li> <li>・避難経路への物品放置は無いか毎日の巡回で確認を行っている。</li> <li>・中水をトイレに使用しているため下水増量の申告を2か月に1回水道局へ申告。</li> <li>・ビル管理事業法、都発行「維持保全業務標準仕様書」に基づく点検回数を遵守し、各種点検業務を行った。</li> <li>・新築物件1年目に測定するホルムアルデヒド測定の実施。</li> </ul> | ごみ排出量の報告は、初年度であったためR4年度計画の未提出。R4年度排出量報告、R5年計画については5月中旬にまとめ、八王子市へ報告する予定。 | ・年間計画を組み、点検・報告の漏れがないよう心掛ける。<br>また、初年度であったため法定点検が免除であったものがあるので、R5年度点検の失念が無いよう注意する。(建築12条点検)   |
| ②施設の維持管理方針                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日の設備、警備巡回及び清掃。</li> <li>・年間計画を基にした設備点検の実施。</li> <li>・資格の更新や研修受講を怠らないようにし、最新の情報(法令)を得るようにする。</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・弊社による、設備業務、清掃業務、警備業務、事務処理関係の業務監査をおこない、問題のある点は注意指導を受け、改善を行った。</li> <li>・弊社社員(約20名)を集め、建物設備、内外観のチェックを行い、不具合箇所については瑕疵箇所として東京都に報告を行った。</li> <li>・庁舎会議室棟3階、展示棟2階の清掃に清掃ロボットを使用。清掃員確保難の解消に取り組んでいる。</li> </ul>  |   | ・各所員の技術力向上、知識習得を心掛け、施設環境維持につながる管理、提案を行っていく。また、弊社によるインスペクションを継続して行っていく、業務改善を進めていく。  |
| (2)危機管理対応に関する実施方針                |  |   |   |  |
| ①予防保全を基本とした維持管理の実施               | <ul style="list-style-type: none"> <li>・非常用発電機のメンテナンス</li> <li>・防災備蓄品の確認</li> <li>・警備・設備巡回時の避難経路確認。</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・全国の地震情報がメール受信されるようになっており、発生頻度の高さから予防ができると考えている。</li> <li>・近隣複合施設『J:COMホール八王子避難訓練体験コンサート』一般客として訓練参加</li> <li>・防災備蓄品の在庫確認</li> <li>・非常用発電機の点検および燃料残量確認</li> <li>・警備・設備巡回時、避難経路に荷物が置いていないか、防火扉、防火シャッターラインに荷物が置いていないかの確認。</li> </ul>  |   | ・今後も複合施設の参加型の消防訓練があれば参加していきたい、参考にできる訓練方法等があれば取り込んでいく。  |
| ②防災関連マニュアルの策定及び周知                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・防災関連マニュアルを東京都と協議して策定を進める</li> <li>・消防計画の習熟。変更点はすぐに改定していく。</li> <li>・ハザードマップの確認</li> <li>・都立施設を活用した一時滞在施設の運営マニュアルの確認</li> <li>・災害時特設公衆電話の設置確認</li> <li>・衛生無線機の使用方法確認</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・東京都と策定する防災関連のマニュアルについては整備中。</li> <li>・防災センター内にハザードマップ(2022年度)を掲示</li> <li>・都立施設を活用した一時滞在施設の運営マニュアルを警備と共有し、確認を行った。</li> <li>・災害時特設公衆電話の設置位置確認(設備員、警備員)</li> <li>・衛生無線機の使用マニュアルを防災センターの誰でも見れる位置に置いている。</li> </ul>   |   | ・年度替わり毎にハザードマップ更新の確認。  |
| ③訓練の実施と防災意識啓蒙                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・年2回の防災訓練の実施。</li> <li>・消防署との良好な関係</li> </ul>   | 地元消防署とは適宜連絡を取り合い、相談・指導を頂いている。   | ・コロナ禍のため、現地での実地訓練は行わないことにした。  | ・コロナが5類となることで実地訓練が可能になると思われる。訓練を行う事で建物クセや消防計画の欠点が見えてくると思うので、消防署にアドバイスをいただきながら習熟に努めていく。   |
| ④確実な避難誘導の体制づくり                   | 運営側との情報共有。役割の確認をおこなう。  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・休場日研修を利用した訓練。(日本コンベンションサービス)</li> <li>・休日、夜間時間帯を利用した、訓練の実施。(防災センター)</li> </ul>  | 施設運営初年度、コロナ禍ということもあり、各機関共に個々の業務が忙しくなってしまう、個々での訓練となっていました。               | ・今後はイベントも増えてくると思われるので、消防訓練共々、各機関連携し行っていくようにする。   |
| ⑤帰宅困難時の一時滞在施設・東京都現地機動班参集拠点としての運営 | 東京都と連携し「一時帰宅困難者対応マニュアル」を作成するとともに、受け入れ訓練等を実施し、災害時に都や八王子市等と連携して対応を行う体制を構築する。併せて一時滞在施設と現地機動班参集拠点を効率的に運営できるよう、関係機関と調整する。   | 八王子駅周辺滞留対策推進協議会に八王子市生活安全部・防災課を通じて加盟。責任者をセンター長、担当者を副センター長が務める。他施設との連絡網を確認。またKSSと連動し、施設の災害備蓄品数の把握などを実施。   | 市との連携については八王子駅周辺貸借者推進協議会が既にあり、市役所を通じて協議会に加盟した。                          | 協議会の知見を共有していただき、当施設でのマニュアル整備や訓練を進める。   |
| ⑥安全安心な施設運営に向けた対策                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・設備員の知識習得。新しい機器や法令更新の有無など、研修や講習を頻繁に受け、日々新しい情報を得るようにする。</li> <li>・万全な不審者対策を築いていく。</li> <li>・警察との良好な関係を築く。</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・防災センター要員、消防技術訓練の更新切れ等無いようにした。</li> <li>・有資格者を条件とし事業所員を選任。</li> <li>・全所員AED講習受講。</li> <li>・挨拶をする、身だしなみを整える(設備・清掃:作業着、警備:制服)、最低限の社会人マナーを心掛けるよう指導。</li> <li>・不審者と思われる人物の来館がみられ、警察署へ相談。対策等アドバイスをいただいた。</li> </ul>   | ・コロナによる講習人数制限等もあり、講習の予約が取れず、資格取得に時間が掛かることが幾度か発生した。                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・必要と思われる資格・知識があったら、所内で情報共有し、取得に向け自己啓発に励む。</li> <li>・AED講習等、更新期限きれなどないよう継続的に講習を受けていく。</li> </ul> |

事業報告

( 様式1 )

多摩産業交流センター(東京たま未来メッセ)

【資料8】

| 事業計画                   | R4年度具体策等  | 実施内容<br>(事業報告)  | 事業計画と実施内容が異なる理由   | 業務改善に向けた分析   |
|------------------------|---|---|---|--|
| ⑦センター長をトップとした自主防災本部の設置 | 夜間災害などの発生が予測されるとき、または発生した際にはセンター長をトップとした自主防災本部を設置する。  | 管理権原者をセンター長、統括防火防災管理者を副センター長として、館全体の消防計画を作成済み。  | 特になし  | コロナ禍のため、防災訓練は机上訓練のみを実施した。今後、地元の消防署の協力を得て、実地の避難訓練の実施を計画する。                            |
| ⑧適切な保険付保によるリスク移転       | 施設管理者賠償責任保険、サイバープロテクターを付与   | 開業10月14日以降で左記の保険を付与。ただし補償は計画より厚くし、施設管理者賠償責任保険、サイバープロテクターを付与   | 昨今の訴訟、また特に情報漏洩関連の事故は増加していく傾向にあり、より補償を厚くしておく必要があったため。  | R5年度も同様の補償内容で保険を継続済。   |
| ⑨施設及び周辺の防犯対策           | ・定期的な巡回、近隣施設の確認。  | ・防犯カメラの位置を再確認し、定期巡回時、死角となる箇所の重点確認をおこなっている。<br>・不審者らしき人物を見つけたとの情報が入った際は、防犯カメラにて足跡を追い、階段等死角となる箇所の巡回を行った。<br>・事件・事故・交通事故・交通渋滞などの原因になりうる、近隣情報(新しい建物が出来た、工事現場ができてい)を、防災センター内で共有している。<br>・弊社近隣事業所と連携をとり、不審者情報などがあれば情報共有するようにしている。       |   | ・死角場所に警告文を貼る、照明を点灯させるなど、注意喚起をおこない事件・事故を防いでいく。<br>・近隣との交流を心掛け、有効な情報をいただけるような関係を築いていく。 |
| ⑩その他                   | 電力不足時の暫定的なバックアップとして「移動電源車」の将来的な導入や周辺自治体との連携による配備体制の構築を提案  | 電源車については導入せず。   | 施設に太陽光パネルが設置されていること、展示室で利用可能な電源が面積に比して大容量であること、電源車が高額であること、また住宅地に隣接しており、電源車の稼働音が問題になることなど、複数の要因から導入不要と結論。 |  |
| (3)行政との連携に関する取組方針      |   |   |   |  |
| ①東京都との連携               | ・当施設の管理運営に関する現状、課題の情報共有について「運営連絡会議」を設置。<br>・災害時には館内デジタルサイネージ等で情報発信<br>・AED、災害支援型販売機等の整備、備蓄品の取り扱い等       | ・情報・課題共有の場である東京都定例会議を、指定管理者と東京都間で定期開催。開業前は毎週、開業後は隔週ペースにて継続中。<br>・クラウドポイントのエアートーカーを導入。有事には館内デジタルサイネージに情報発信できるシステムを整備。<br>・AEDを館内に6台配備。管理事務室前に災害支援型自販機を設置。  |   | コロナ禍のため、防災訓練は机上訓練のみを実施した。今後はリアルでの訓練も計画する。  |
| ②地域警察署および消防署との連携       | ・地域の警察署や消防署と防災・防犯に関しての定期的な情報交換の場を設定検討<br>・地域警察・消防と連携した訓練の実施<br>・反社対応マニュアルの整備<br>・防災指針の策定、利用者の自衛消防隊編成の徹底 | ・必要に応じて八王子消防署、八王子警察署を相互訪問し、情報共有と適切な指導をいただいている。<br>・コロナ禍のため八王子消防署に相談し、訓練は机上訓練のみ実施した。<br>・施設としての消防計画は作成済み。展示室利用者については自衛消防隊組織図の届け出を義務化。  | 利用に際して問題が発生すると思われる主催者については、都度、東京都に対応を相談。  |  |
| (4)地域貢献活動に関する取組方針      |   |   |   |  |
|                        | ・ごみ持ち帰りルールの徹底<br>・車両制限・時間規制による近隣道路の渋滞緩和<br>・地域交流の促進に寄与  | ・ごみ持ち帰りルールについては徹底。加えて、ごみ処理サービスを自主事業で実施。<br>・施設への搬入車両については、利用者への案内を徹底して実施。施設利用者の車両で近隣道路が渋滞した例は現状報告されていない。<br>・屋根下広場の大階段について、商業利用でない場合については、写真撮影や軽食スポットとして、近隣住民に提供している。(大型催事が重なっていない場合)また、屋根下広場前にキッチンカーを設置し、合同庁舎職員や近隣住民にも利用いただいている。 | 音量測定等を実施したが、施設内での音が近隣に大きくもれることはほばない   |  |

## 事業収支

( 様式2 )

多摩産業交流センター

単位:円

| (1) 収入                |                  | 年度計画        | 実績          | 差引増(△)減    | 対計画比(%) | 備考 |
|-----------------------|------------------|-------------|-------------|------------|---------|----|
| 利用料金収入                | 展示室              | 11,700,000  | 29,822,500  | 18,122,500 | 254.9   |    |
|                       | 会議室              | 3,858,000   | 12,392,000  | 8,534,000  | 321.2   |    |
|                       | 附帯設備             | 704,000     | 2,413,740   | 1,709,740  | 342.9   |    |
|                       | 臨時供給(電気・水道・産廃)など |             | 280,538     | 280,538    | 0.0     |    |
|                       | 小計               | 16,262,000  | 44,908,778  | 28,646,778 | 276.2   |    |
| 自主事業充充分               | 360,000          | 0           | △ 360,000   | 0.0        |         |    |
| 指定管理料収入(ii)           | 264,205,000      | 264,205,000 | 0           | 100.0      |         |    |
| 建物維持管理負担金             | 22,430,000       | 13,351,469  | △ 9,078,531 |            |         |    |
| 合計 (A = i + ii + iii) | 303,257,000      | 322,465,247 | 19,208,247  |            |         |    |

単位:円

| (2) 支出                   |                 | 年度計画        | 実績          | 差引増(△)減     | 対計画比(%) | 備考 |
|--------------------------|-----------------|-------------|-------------|-------------|---------|----|
| ①多摩産業交流センターの管理運営業務       |                 | 303,257,000 | 322,448,047 | 19,191,047  | 106.3   |    |
| 人件費                      | 正規職員            | 79,202,000  | 85,199,576  | 5,997,576   | 107.6   |    |
|                          | 正規職員以外の職員       |             | 17,410,012  | 17,410,012  | 0.0     |    |
|                          | 小計              | 79,202,000  | 102,609,588 | 23,407,588  | 129.6   |    |
| 事業費                      | 事務室賃料           | 1,200,000   | 1,200,000   | 0           | 100.0   |    |
|                          | 光熱水費            | 46,705,000  | 41,557,716  | △ 5,147,284 | 89.0    |    |
|                          | 建物管理業務(設備運転・監視) |             |             | 0           | 0.0     |    |
|                          | 建物管理業務(警備)      | 35,182,000  | 35,181,742  | △ 258       | 100.0   |    |
|                          | 建物管理業務(清掃業務)    | 27,074,000  | 27,074,260  | 260         | 100.0   |    |
|                          | 建物管理業務(環境管理業務)  | 338,000     | 338,210     | 210         | 100.1   |    |
|                          | 建物維持管理負担金       | 61,925,068  | 52,846,537  | △ 9,078,531 | 85.3    |    |
|                          | 定期点検及び保守        | 32,301,000  | 32,300,975  | △ 25        | 100.0   |    |
|                          | その他建物管理費        | 2,637,932   | 2,637,561   | △ 371       | 100.0   |    |
|                          | 情報システム管理費       | 10,750,000  | 18,760,000  | 8,010,000   | 174.5   |    |
|                          | 通信費             | 3,600,000   | 5,400,000   | 1,800,000   | 150.0   |    |
|                          | 広告宣伝費           | 1,742,000   | 1,744,000   | 2,000       | 100.1   |    |
|                          | 公租公課            |             |             | 0           | 0.0     |    |
|                          | その他経費           | 600,000     | 797,456     | 197,456     | 132.9   |    |
|                          | 小計              | 224,055,000 | 219,838,459 | △ 4,216,541 | 98.1    |    |
| 指定管理事業 計(i)              | 303,257,000     | 322,448,047 | 19,191,047  | 106.3       |         |    |
| (3) 収支差額 (収入(A) - 支出(B)) |                 | 0           | 17,200      | 17,200      |         |    |

## 利用者アンケート結果

多摩産業交流センター

## (1)実施概要

| 実施期間                 | 回答者数 | アンケート実施方法                               |
|----------------------|------|---|
| 2022年10月～2023年<br>3月 | 29   | メールによるアンケート送付(添付ファイル)に対する書面ないしはメールでの返送。 |

## (2)利用者評価結果概要

| 評価項目        | 満足度   |
|-------------|---|
| 施設・<br>設備管理 | <p>&lt;施設・設備備品についての満足度&gt;</p> 大変満足(8件:27.6%)<br>満足 (14件:48.3%)<br>どちらかといえば満足 (6件:20.7%)<br>どちらかといえば不満 (0件:0%)<br>不満 (0件:0%)<br>大変不満(0件:0%)<br>未記入なし(1件:3.4%) |
| 接客対応        | <p>&lt;職員についての満足度&gt;</p> 大変満足(15件:51.8%)<br>満足 (12件:41.5%)<br>どちらかといえば満足 (1件:3.4%)<br>どちらかといえば不満 (1件:3.4%)<br>不満 (0件:0%)<br>大変不満(0件:0%)                      |

## (2)利用者評価結果概要

|      |   |
|------|---|
| サービス | <p>&lt;施設選定の理由&gt;*複数回答可</p> 立地条件:15<br>会場規模:12<br>予算・利用料金:9<br>会場スペック:7<br>アクセスの良さ:4<br>知名度:2<br>その他:2<br>利用実績:0                                   |
| 総合評価 | <p>&lt;総合的な満足度&gt;</p> 大変満足(8件:27.6%)<br>満足 (17件:58.6%)<br>どちらかといえば満足 (2件:6.9%)<br>どちらかといえば不満 (0件:0%)<br>不満 (0件:0%)<br>大変不満(0件:0%)<br>回答なし(2件:6.9%) |

建物管理業務実績

多摩産業交流センター

| 建物管理業務基本事項     |  | 実施状況  | 実地調査                             |
|----------------|--|---|----------------------------------|
| 1 業務責任者の選任     | (1)建物管理統括主任<br>(2)設備、警備、清掃、各業務主任   | 配置  |                                  |
| 2 法定資格者の選任     | (1)電気主任技術者(第3種以上)  | 主任実務経験3年以上の者に限る   | 配置                               |
|                | (2)建築物環境衛生管理技術者  | 実務経験2年以上のものに限る  | 配置                               |
|                | (3)甲種防火・防災管理者資格者、防災センター要員講習修了者及び自衛消防業務講習修了者                              | 施設の統括防火管理者となるもの(施設共同自衛消防組織の本部隊長兼任)  | 配置                               |
|                | (4)甲種防火・防災管理者資格者及び防火管理技能者  | 各施設に於ける消防計画及び共同防火管理協議会事項の策定を行う<br>・防火・防災訓練案の策定・実施等に当たる  | 配置                               |
|                | (5)防災センター要員講習修了者及び自衛消防業務講習修了者  | 防災センター勤務者全員   | 有資格者を配置                          |
|                | (6)自衛消防技術認定資格取得者   | 防災センター勤務者全員   | 有資格者を配置                          |
| 3 台帳類の整備       | (1)施設保全台帳<br>(2)鍵台帳  | (1)建物概要、設備概要・仕様、修繕・工事、トラブル対応ほか記録<br>(2)区分管理(指定管理、八王子市保健所、都税事務所、南多摩西部建設事務所、浅川林務事務所)  | ファイリング管理                         |
| 4 保全管理業務の計画、報告 | (1)業務責任者、法定資格者一覧、連絡体制票   | ①業務責任者(担当一覧表)<br>②法定資格者一覧(所員資格一覧表)<br>③緊急連絡体制   | ・ファイリング管理<br>・緊急連絡網については掲示       |
|                | (2)日報、月報   | ①出勤予定表(警備・設備・清掃・受付)<br>②月間作業予定表(設備・清掃)<br>③日報(警備・設備・清掃・受付・主要設備)<br>④月報(警備:北側ゲート月間対応集計表、受付:月間対応集計表)<br>⑤建物維持管理定期業務報告書<br>⑥負担金計算書 | ・各書類ファイリング管理                     |
| 5 官公庁へ申告・報告・届出 | 【官公庁】<br>水道局、消防庁   | ①減水量申告書(隔月上旬)<br>②消防設備等点検結果報告書<br>③統括防火防災管理者選任届出書<br>④全体についての消防計画作成届出書<br>⑤自衛消防組織設置届出書<br>⑥防火管理技能者選任届出書<br>⑦防火防災管理者選任届出書        | ・届出実施                            |
| 6 法定点検実施       | (1)建築基準法第12条点検<br>(2)フロロ・排出抑制法点検<br>(3)防火対象物点検<br>(4)防災管理点検<br>(5)防火設備点検 | (1)特定建築物定期検査(1回/1年)、建築設備定期検査(1回/年)<br>(2)簡易点検(2回/年)<br>(3)定期点検(1回/年)<br>(4)定期点検(1回/年)<br>(5)定期点検(1回/年)                          | ・法定通り点検実施<br>・(1)(5)は、初年度のため点検無し |

| 維持管理に係る業務名    | 対象  | 募集要項(参考頻度)          | 事業計画  | 実施状況    | 実地調査 |
|---------------|---|---------------------|---|---------|------|
| <b>建物管理業務</b> |   |                     |   |         |      |
| 1 設備運転・監視     | 設備点検基準表   | 設備運転・監視、保全管理業務仕様書   | ・毎日実施   | 計画通り実施  |      |
| 2 警備保安業務      | ①常駐<br>②機械(夜間)<br>③駐車場・駐輪場                                      | 警備保安業務仕様書           | ①常駐警備<br>②夜間機械警備あり<br>③駐車場・駐輪場トラブル対応  | 計画通り実施  |      |
| 3 清掃業務        | ①日常清掃<br>②定期清掃<br>③窓ガラス清掃                                       | 清掃基準表(Ⅰ)、Ⅱ)、清掃作業内訳表 | 委託契約内容に沿って<br>①日常清掃:毎日実施<br>②定期清掃:年間計画に基づき実施<br>③窓ガラス清掃:年4回実施   | 計画通り実施  |      |
| 4 受付業務        | 庁舎様1階受付業務<br>早番(8:10~13:30)<br>遅番(12:00~17:10)                  | 各入居機関へ、案内希望を確認      | ・土日祝、休館日以外、実施。  | 計画通り実施  |      |
| 5 展示場業務       | ①電気・水道・音響設備<br>②可動壁設置収納<br>③貸出備品清掃<br>④催事案内取清掃<br>⑤荷捌場・貨物EV利用管理 | 展示場業務仕様書            | ①電気・水道設備:検針はKSSにて実施、場内設備はJCSが管理<br>音響設備:使用説明後は利用者が使用<br>②可動壁設置収納:JCSにて都度実施<br>③貸出備品清掃:定期清掃にて実施(年2回)<br>④催事案内取清掃:必要に応じてJCSにて対応<br>⑤荷捌場・貨物用EV利用管理:KSS/JCS | 計画どおり実施 |      |

建物管理業務実績

多摩産業交流センター

| 維持管理に係る業務名      | 対象        | 募集要項<br>(参考頻度)   | 事業計画         | 実施状況  | 実地調査   |  |
|-----------------|-----------|--|--------------|---|--|--|
| <b>定期点検及び保守</b> |           |  |              |   |  |  |
| 6               | 電気設備      | ① 受変電設備<br>② 耐熱盤点検<br>③ 直流電源装置<br>④ 太陽光発電設備<br>⑤ 非常用発電設備<br>⑥ 構内情報設備<br>⑦ 構内電話交換設備<br>⑧ 放送設備<br>⑨ 緊急地震速報設備<br>⑩ ITV設備<br>⑪ テレビ共同受信設備<br>⑫ 時計設備<br>⑬ 入退室管理設備<br>⑭ マルチサイン装置および出退表示装置<br>⑮ 障がい者誘導支援設備<br>⑯ 誘導支援設備 | 設備仕様書、図面     | ①:毎年9月全館休館日に実施。<br>②③④⑤⑥⑦⑧⑨:年1回実施<br>③④⑤:年2回点検実施<br>⑥⑦⑧:年間保守契約                                    | 計画通り実施   |  |
| 7               | 監視制御設備    | ① 中央監視盤設備<br>② 自動制御設備<br>③ 照明制御設備  | 設備仕様書、図面     | ・毎日自主点検実施<br>・①②年2回メーカーによる点検実施<br>・③年1回点検実施   | 計画通り実施   |  |
| 8               | 空調・換気設備   | ① 外気処理空調機(OHU)<br>② 空調機(AHU)<br>③ 空冷ヒートポンプエアコン<br>④ ガスヒートポンプエアコン<br>⑤ 放熱器・冷温水ポンプ<br>⑥ 送風機・換気扇<br>⑦ 加湿器<br>⑧ 制気口(HS,VHS,アネモ、BL、CL、ノズル)<br>⑨ 脱気装置<br>⑩ 熱交換器<br>⑪ 膨張タンク<br>⑫ 風量調整ダンパー                             | 設備仕様書、図面     | ①②:年2回実施<br>③④:年4回実施<br>⑤⑥⑦:年2回実施<br>⑧:年5回実施<br>⑨⑩⑪⑫:年1回実施  | 計画通り実施   |  |
| 9               | エアフィルター洗浄 | ① 外気処理空調機(OHU)<br>② 空調機(AHU)<br>③ 空冷ヒートポンプエアコン<br>④ ガスヒートポンプエアコン   | 設備仕様書、図面     | ・①②プレフィルター年4回実施、中性能フィルター年1回交換実施<br>・③④年2回実施   | 計画通り実施<br>・中性能フィルターに関しては、R4年度は運転時間が少なかったため未交換。 |  |
| 10              | 空調系水質管理   | ① 加湿用水<br>② DHC冷水・温水   | 設備仕様書、図面     | ① 一般細菌、大腸菌検査:年1回実施<br>② (1回/月のPHおよび電気伝導率が基準値に適合しない場合)   | ① 計画通り実施<br>② 電気伝導率基準値問題なし。                    |  |
| 11              | 給排水衛生設備   | ① 受水槽清掃点検<br>② 雑用水槽清掃点検<br>③ 加湿給水タンク<br>④ 加湿給水ポンプユニット<br>⑤ 雑排水槽清掃<br>⑥ 汚水槽清掃<br>⑦ 沈砂槽清掃<br>⑧ 雨水ろ過設備<br>⑨ 電気瞬間湯沸器<br>⑩ 電気温水器<br>⑪ 排水ポンプ<br>⑫ 衛生器具   | 設備仕様書、図面     | ①②③④⑤:年1回実施<br>④⑥⑦:年2回実施<br>⑤⑥⑧:年3回実施<br>⑦:1回/2年 実施   | ①～②計画通り点検・清掃実施<br>※⑦1年目につき未実施。                 |  |
| 12              | 消防設備      | ① 消防設備等定期点検(機器・総合)<br>② 防火対象物点検<br>③ 防災管理点検  | 設備仕様書、図面     | ① ビル全体管理として、防災センター主導にて:<br>・総合点検:年1回実施<br>・機器点検:年1回実施<br>②③年1回実施                                  | 計画通り実施   |  |
| 13              | 昇降設備      | ① エレベータ設備:6基<br>② エスカレータ設備:2基  | 設備仕様書、図面     | ①:メーカーFM契約(遠隔装置付)4回/年 有人点検実施。<br>②:メーカーFM契約。<br>毎月の設備点検日に有人点検実施                                   | 計画通り実施   |  |
| 14              | 建築設備      | ① 管理・防火シャッター:19台<br>② 自動ドア:6台<br>③ 駐輪場管制設備<br>④ 車止めチェーン<br>⑤ ガソリントラップ・外構側溝<br>⑥ 避雷設備<br>⑦ 灌水システム<br>⑧ 高所作業車特定自主点検<br>⑨ マンセーフシステム<br>⑩ グリストラップ清掃  | 設備仕様書、図面     | ①④⑥⑧⑨:年1回実施<br>②③⑤:年2回実施<br>⑦:年4回実施<br>⑧:1年目のため免除<br>⑩:年3回実施                                      | 計画通り実施   |  |
| 15              | 移動間仕切壁    | ・1F4箇所(展示室ABCD)<br>・3F2箇所(第1会議室、第2会議室)   | 設備仕様書、図面     | ・年1回実施  | 計画通り実施。  |  |
| 16              | 環境衛生業務    | ① 空気環境測定<br>② 水質検査<br>③ 害虫検査   | 建築物環境管理業務仕様書 | ① 空気環境測定:<br>・引渡し1年までは、毎月実施(ホルムアルデヒド点検実施)<br>・引渡し1年経過後は、隔月実施<br>② 水質検査:(上水)年2回実施<br>③ 害虫生息調査:毎月実施 | 計画通り実施   |  |



利用実績

| 区分                            | 令和4年度           |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                | 合計             | 事業計画       | 対計画比(%)    | 前年度実績    | 対前年度比(%) |
|-------------------------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------|------------|----------|----------|
|                               | 4月              | 5月             | 6月             | 7月             | 8月             | 9月             | 10月            | 11月            | 12月            | 1月             | 2月             | 3月             |                |            |            |          |          |
| 展示室                           | 多摩産業<br>交流センター  | 多摩産業<br>交流センター | 多摩産業<br>交流センター | 多摩産業<br>交流センター | 多摩産業<br>交流センター | 多摩産業<br>交流センター | 多摩産業<br>交流センター | 多摩産業<br>交流センター | 多摩産業<br>交流センター | 多摩産業<br>交流センター | 多摩産業<br>交流センター | 多摩産業<br>交流センター | 多摩産業<br>交流センター |            |            |          |          |
|                               | 総使用日数           |                |                |                |                |                | 9.45           | 12.59          | 9.47           | 5.75           | 7.35           | 8.54           |                |            |            |          |          |
|                               | 全館換算日数          | 0.00           | 0.00           | 0.00           | 0.00           | 0.00           | 0.00           | 9.58           | 12.14          | 8.08           | 4.78           | 5.88           | 7.53           | 47.98      | 5.00       | 959.54%  | #DIV/0!  |
|                               | 利用料金(A)         | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 5,938,000      | 7,389,000      | 5,039,500      | 2,955,000      | 3,752,000      | 4,749,000      | 29,822,500 | 11,700,000 | 254.89%  | #DIV/0!  |
|                               | 日中              |                |                |                |                |                |                | 4,114,000      | 6,067,000      | 3,906,000      | 2,172,000      | 3,257,000      | 4,241,000      | 23,757,000 | 7,872,000  | 301.79%  | #DIV/0!  |
|                               | 夜間              |                |                |                |                |                |                | 1,722,000      | 1,097,000      | 1,012,000      | 736,000        | 430,000        | 415,000        | 5,412,000  | 3,888,000  | 139.20%  | #DIV/0!  |
| 会議室                           | 夜間搬出            |                |                |                |                |                | 63,000         | 119,000        | 54,500         | 32,000         | 21,000         | 38,000         | 327,500        | 0          | #DIV/0!    | #DIV/0!  |          |
|                               | 時間外             |                |                |                |                |                | 39,000         | 106,000        | 67,000         | 15,000         | 44,000         | 55,000         | 326,000        | 0          | #DIV/0!    | #DIV/0!  |          |
|                               | 総使用日数           |                |                |                |                |                | 9.45           | 12.59          | 9.47           | 5.75           | 7.35           | 8.54           |                |            |            |          |          |
|                               | 全館換算日数          | 0.00           | 0.00           | 0.00           | 0.00           | 0.00           | 0.00           | 9.37           | 13.29          | 12.62          | 8.95           | 10.67          | 10.57          | 65.46      | 20.09      | 325.78%  | #DIV/0!  |
|                               | 利用料金(B)         | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 2,023,000      | 1,950,800      | 2,425,200      | 1,886,000      | 1,997,000      | 2,110,000      | 12,392,000 | 3,858,000  | 321.20%  | #DIV/0!  |
|                               | 日中              |                |                |                |                |                |                | 1,624,000      | 2,145,000      | 2,139,000      | 1,529,000      | 1,942,000      | 1,891,000      | 11,270,000 | 2,700,000  | 417.41%  | #DIV/0!  |
| 附帯設備                          | 減額              |                |                |                |                |                |                |                | 81,000         | 273,000        |                | 82,000         | 436,000        |            |            |          |          |
|                               | 免除              |                |                |                |                |                |                | 54,000         | 890,000        | 73,000         | 73,000         | 260,000        | 205,000        | 1,555,000  |            |          |          |
|                               | 夜間              |                |                |                |                |                |                | 429,000        | 765,000        | 624,000        | 430,000        | 394,000        | 424,000        | 3,066,000  | 1,158,000  | 264.77%  | #DIV/0!  |
|                               | 時間外             |                |                |                |                |                |                | 24,000         | 11,800         | 8,200          | 3,000          | 3,000          | 47,000         | 0          | #DIV/0!    | #DIV/0!  |          |
|                               | 展示台             |                |                |                |                |                |                | 37,620         | 67,950         | 23,670         | 14,850         | 36,270         | 45,540         | 225,900    | 37,800     | 597.62%  | #DIV/0!  |
|                               | 机               |                |                |                |                |                |                | 114,640        | 61,920         | 58,480         | 11,920         | 69,120         | 64,880         | 380,960    | 240,000    | 158.73%  | #DIV/0!  |
| 実費分                           | 椅子              |                |                |                |                |                |                | 318,630        | 192,400        | 139,935        | 167,635        | 191,620        | 341,380        | 1,350,700  | 390,000    | 346.33%  | #DIV/0!  |
|                               | 放送設備            |                |                |                |                |                |                | 58,500         | 112,500        | 112,500        | 60,000         | 93,000         | 145,500        | 582,000    | 9,000      | 6466.67% | #DIV/0!  |
|                               | 高所作業台           |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                | 0              | 27,000     | 0.00%      | #DIV/0!  |          |
|                               | 減額              |                |                |                |                |                |                |                | 1,500          | 1,500          |                | 750            | 3,750          |            |            | #DIV/0!  |          |
|                               | 免除              |                |                |                |                |                |                | 1,500          | 102,570        |                | 3,000          | 7,500          | 7,500          | 122,070    |            |          | #DIV/0!  |
|                               | 利用料金 計(C)       | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 527,890        | 330,700        | 332,185        | 251,405        | 381,760        | 589,800        | 2,413,740  | 703,800    | 342.96%  | #DIV/0!  |
| 合計(A+B+C)                     | 0               | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 8,488,890      | 9,670,500      | 7,796,885      | 5,092,405      | 6,130,760      | 7,448,800      | 44,628,240     | 16,261,800 | 274.44%    | #DIV/0!  |          |
| 自主事業                          | 電気              |                |                |                |                |                |                | 64,192         | 15,328         | 10,856         | 9,016          | 18,294         | 6,052          | 123,738    |            | #DIV/0!  | #DIV/0!  |
|                               | 水道              |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                | 0          |            | #DIV/0!  | #DIV/0!  |
|                               | 産業廃棄物           |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                | 0          |            | #DIV/0!  | #DIV/0!  |
|                               | 小計(D)           | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 64,192         | 15,328         | 10,856         | 9,016          | 18,294         | 6,052          | 123,738    | 0          | #DIV/0!  | #DIV/0!  |
|                               | 実費含む総計(A+B+C+D) | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 8,553,082      | 9,685,828      | 7,807,741      | 5,101,421      | 6,149,054      | 7,454,852      | 44,751,978 | 16,261,800 | 275.20%  | #DIV/0!  |
|                               | 備品利用料           |                |                |                |                |                |                | 839,455        | 908,050        | 710,380        | 438,900        | 1,439,970      | 717,850        | 5,054,605  | 723,850    | 698.29%  | #DIV/0!  |
| 清掃                            |                 |                |                |                |                |                | 220,000        | 221,100        | 334,400        | 136,400        | 228,360        | 357,500        | 1,497,760      |            | #DIV/0!    | #DIV/0!  |          |
| ごみ処理                          |                 |                |                |                |                |                |                | 14,740         | 81,400         |                | 14,960         | 23,320         | 134,420        |            | #DIV/0!    | #DIV/0!  |          |
| 設営撤去                          |                 |                |                |                |                |                | 527,500        | 183,500        | 272,000        |                | 704,572        | 215,000        | 1,902,572      |            | #DIV/0!    | #DIV/0!  |          |
| 看板                            |                 |                |                |                |                |                | 245,240        | 346,500        | 11,000         | 22,000         | 96,800         | 48,400         | 769,940        |            | #DIV/0!    | #DIV/0!  |          |
| 電気工事                          |                 |                |                |                |                |                | 2,256,100      | 586,300        | 154,000        | 690,500        | 355,700        | 1,108,300      | 5,150,900      |            | #DIV/0!    | #DIV/0!  |          |
| 音響証明                          |                 |                |                |                |                |                |                |                |                | 125,400        | 112,200        |                | 237,600        |            | #DIV/0!    | #DIV/0!  |          |
| ネット回線                         |                 |                |                |                |                |                | 20,000         | 10,000         | 70,000         | 60,000         | 10,000         | 50,000         | 220,000        |            | #DIV/0!    | #DIV/0!  |          |
| 自動販売機                         |                 |                |                |                |                |                | 24,345         | 40,249         | 50,951         | 44,941         | 26,992         | 32,438         | 219,916        |            | #DIV/0!    | #DIV/0!  |          |
| クーリング・キッチン<br>カー              |                 |                |                |                |                |                |                | 66,671         | 264,968        | 74,255         | 36,330         | 289,245        | 731,469        |            | #DIV/0!    | #DIV/0!  |          |
| コピー機                          |                 |                |                |                |                |                | 2,580          | 2,590          | 290            | 1,540          | 1,370          | 1,340          | 9,710          |            | #DIV/0!    | #DIV/0!  |          |
| 労働相談                          |                 |                |                |                |                |                |                |                | 44,000         | 88,000         | 176,000        | 176,000        | 484,000        |            |            | #DIV/0!  |          |
| 自主事業計(E)                      | 0               | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 4,135,220      | 2,379,700      | 1,993,389      | 1,681,936      | 3,203,254      | 3,019,393      | 16,412,892     | 723,850    | 2267.44%   | #DIV/0!  |          |
| 自主事業含む<br>実績総計<br>(A+B+C+D+E) | 0               | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              | 12,688,302     | 12,065,528     | 9,801,130      | 6,783,357      | 9,352,308      | 10,474,245     | 61,164,870     | 16,985,650 | 360.10%    | #DIV/0!  |          |

## 展示室受付順位別利用実績

(様式6)

| 年度       | 令和4年度 |             |            | 前年度        |            |            | 前年度比       |             |
|----------|-------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| 受付<br>順位 | 区分    | 多摩産業交流センター  |            | 多摩産業交流センター |            |            | 多摩産業交流センター |             |
|          | 件数    | 利用料金<br>(円) | 構成比<br>(%) | 件数         | 使用料<br>(円) | 構成比<br>(%) | 件数         | 利用料金<br>(%) |
|          |       | 換算日数        |            |            | 換算日数       |            |            | 換算日数        |
| 第1順位     | 6     | 5,439,000   | 18.2       |            |            | 0.0        | 6          | #DIV/0!     |
|          |       | 8.38        |            |            |            |            |            | 0.00        |
| 第2順位     | 5     | 1,831,000   | 6.1        |            |            | 0.0        | 5          | #DIV/0!     |
|          |       | 2.82        |            |            |            |            |            | 0.00        |
| 第3順位     | 2     | 301,000     | 1.0        |            |            | 0.0        | 2          | #DIV/0!     |
|          |       | 0.46        |            |            |            |            |            | 0.00        |
| 第4順位     | 10    | 7,829,000   | 26.3       |            |            | 0.0        | 10         | #DIV/0!     |
|          |       | 12.06       |            |            |            |            |            | 0.00        |
| 第5順位     | 39    | 14,422,500  | 48.4       |            |            | 0.0        | 39         | #DIV/0!     |
|          |       | 22.22       |            |            |            |            |            | 0.00        |
| 合計       | 62    | 29,822,500  | 100.0      | 0          |            | 0.0        | 62         | #DIV/0!     |
|          |       | 45.95       |            |            |            |            |            | 0.00        |

【主催者のうち中小企業比率 年度実績】

実績 24.3%(1位+2位)

展示室業種・分類別使用状況表（様式7）

| 多摩産業交流センター   |       | A 呉服 |           | B 衣服身の回り品 |         | C 食料・飲料 |           | D 医療・化粧品 |           | E 機械・用具 |           | F 家具・什器等 |           | G 雑貨 |     | H その他 |           | I 総合 |           | J 文化・教養等 |           | K 試験・就職 |         | L イベント |           | 合計      |            |           |
|--------------|-------|------|-----------|-----------|---------|---------|-----------|----------|-----------|---------|-----------|----------|-----------|------|-----|-------|-----------|------|-----------|----------|-----------|---------|---------|--------|-----------|---------|------------|-----------|
|              |       | 件数   | 使用料       | 件数        | 使用料     | 件数      | 使用料       | 件数       | 使用料       | 件数      | 使用料       | 件数       | 使用料       | 件数   | 使用料 | 件数    | 使用料       | 件数   | 使用料       | 件数       | 使用料       | 件数      | 使用料     | 件数     | 使用料       | 件数      | 使用料        |           |
| 1.製造業        | 大企業   |      |           |           |         |         |           |          |           | 4       | 4,901,000 |          |           |      |     | 1     | 778,000   |      |           |          |           |         |         |        |           | 5       | 5,679,000  |           |
|              | 中・小企業 | 1    | 515,000   |           |         | 1       | 864,000   |          |           |         |           |          |           |      |     |       |           |      |           |          |           |         |         |        |           | 2       | 1,379,000  |           |
|              | 小計    | 1    | 515,000   | 0         | 0       | 1       | 864,000   | 0        | 0         | 4       | 4,901,000 | 0        | 0         | 0    | 0   | 1     | 778,000   | 0    | 0         | 0        | 0         | 0       | 0       | 0      | 0         | 7       | 7,058,000  |           |
| 2.卸売業        | 大企業   | 1    | 459,000   |           |         |         |           |          |           | 1       | 698,000   | 1        | 392,000   |      |     |       |           |      |           |          |           |         |         |        |           | 3       | 1,549,000  |           |
|              | 中・小企業 |      |           |           |         |         |           |          |           |         |           |          |           |      |     | 1     | 653,000   | 1    | 306,000   |          |           |         |         |        |           | 2       | 959,000    |           |
|              | 小計    | 1    | 459,000   | 0         | 0       | 0       | 0         | 0        | 0         | 1       | 698,000   | 1        | 392,000   | 0    | 0   | 1     | 653,000   | 1    | 306,000   | 0        | 0         | 0       | 0       | 0      | 0         | 5       | 2,508,000  |           |
| 3.小売業        | 大企業   |      |           |           |         |         |           |          |           |         |           | 1        | 389,000   |      |     |       |           |      |           |          |           |         |         |        |           | 1       | 389,000    |           |
|              | 中・小企業 |      |           | 1         | 140,000 |         |           |          |           |         |           | 1        | 412,000   |      |     |       |           |      |           |          |           |         |         |        |           | 2       | 552,000    |           |
|              | 小計    | 0    | 0         | 1         | 140,000 | 0       | 0         | 0        | 0         | 0       | 0         | 2        | 801,000   | 0    | 0   | 0     | 0         | 0    | 0         | 0        | 0         | 0       | 0       | 0      | 0         | 3       | 941,000    |           |
| 4.サービス業等     | 大企業   |      |           |           |         |         |           |          |           |         |           |          |           |      |     | 3     | 747,000   |      |           |          |           | 1       | 129,000 | 1      | 433,000   | 5       | 1,309,000  |           |
|              | 中・小企業 |      |           |           |         |         |           |          |           |         |           |          |           |      |     | 1     | 255,000   |      |           |          |           | 1       | 129,000 | 1      | 658,000   | 3       | 1,042,000  |           |
|              | 小計    | 0    | 0         | 0         | 0       | 0       | 0         | 0        | 0         | 0       | 0         | 0        | 0         | 0    | 0   | 3     | 747,000   | 1    | 255,000   | 0        | 0         | 2       | 258,000 | 2      | 1,091,000 | 8       | 2,351,000  |           |
| 計            | 大企業   | 1    | 459,000   | 0         | 0       | 0       | 0         | 0        | 0         | 5       | 5,599,000 | 2        | 781,000   | 0    | 0   | 4     | 1,525,000 | 0    | 0         | 0        | 0         | 1       | 129,000 | 1      | 433,000   | 14      | 8,926,000  |           |
|              | 中・小企業 | 1    | 515,000   | 1         | 140,000 | 1       | 864,000   | 0        | 0         | 0       | 0         | 1        | 412,000   | 0    | 0   | 1     | 653,000   | 2    | 561,000   | 0        | 0         | 1       | 129,000 | 1      | 658,000   | 9       | 3,932,000  |           |
|              | 計     | 2    | 974,000   | 1         | 140,000 | 1       | 864,000   | 0        | 0         | 5       | 5,599,000 | 3        | 1,193,000 | 0    | 0   | 5     | 2,178,000 | 2    | 561,000   | 0        | 0         | 2       | 258,000 | 2      | 1,091,000 | 23      | 12,858,000 |           |
| 5.各種組合       |       |      |           |           |         | 1       | 1,326,000 |          |           |         |           |          |           |      |     |       |           |      |           |          |           |         |         |        |           | 1       | 1,326,000  |           |
| 6.国・地方公共団体   |       |      |           |           |         |         |           |          |           |         |           |          |           |      |     | 2     | 1,174,000 | 1    | 1,596,000 |          |           |         |         |        | 2         | 907,000 | 5          | 3,677,000 |
| 7.公益法人       |       |      |           |           |         |         |           |          |           |         |           |          |           |      |     | 1     | 1,965,000 |      |           |          |           |         |         |        |           | 1       | 1,965,000  |           |
| 8.その他(任意団体等) |       | 1    | 458,000   |           |         |         |           | 11       | 1,734,000 | 1       | 815,000   |          |           |      |     | 7     | 1,358,500 |      |           | 2        | 1,873,000 | 1       | 109,000 | 9      | 3,649,000 | 32      | 9,996,500  |           |
| 合計           |       | 3    | 1,432,000 | 1         | 140,000 | 2       | 2,190,000 | 11       | 1,734,000 | 6       | 6,414,000 | 3        | 1,193,000 | 0    | 0   | 14    | 4,710,500 | 4    | 4,122,000 | 2        | 1,873,000 | 3       | 367,000 | 13     | 5,647,000 | 62      | 29,822,500 |           |

(注) 1. 展示内容の分類は、日本標準産業分類のうち、両館の実情に該当するものを抽出。  
 2. 大・中小企業の区分は、中小企業基本法による。



|      |   |   |   |   |   |   |   |    |    |   |   |    |    |   |
|------|---|---|---|---|---|---|---|----|----|---|---|----|----|---|
| 新宿区  |   |   |   |   |   |   |   |    |    |   |   | 1  | 1  | 2 |
| 杉並区  |   |   |   |   |   |   |   |    |    |   |   | 1  |    | 1 |
| 墨田区  |   |   |   |   |   |   |   |    |    |   |   |    |    | 0 |
| 世田谷区 |   |   |   |   |   |   |   |    |    |   |   |    | 1  | 1 |
| 台東区  |   |   |   |   |   |   |   |    | 1  |   |   |    |    | 1 |
| 中央区  |   |   |   |   |   |   |   |    |    |   |   |    |    | 0 |
| 千代田区 |   |   |   |   |   |   |   |    | 1  |   |   | 1  | 2  | 4 |
| 豊島区  |   |   |   |   |   |   |   |    |    |   |   |    |    | 0 |
| 中野区  |   |   |   |   |   |   |   |    |    |   |   |    | 1  | 1 |
| 練馬区  |   |   |   |   |   |   |   |    |    |   |   |    |    | 0 |
| 文京区  |   |   |   |   |   |   |   |    | 2  | 1 |   |    |    | 3 |
| 港区   |   |   |   |   |   |   |   |    |    | 1 | 1 | 1  | 1  | 3 |
| 目黒区  |   |   |   |   |   |   |   |    |    |   |   |    |    | 0 |
| 島しょ部 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0 |
| 埼玉県  |   |   |   |   |   |   |   |    |    |   |   |    |    | 0 |
| 神奈川県 |   |   |   |   |   |   |   | 1  |    |   |   | 1  |    | 2 |
| 山梨県  |   |   |   |   |   |   |   |    |    |   |   |    |    | 0 |
| 他道府県 |   |   |   |   |   |   |   | 1  | 1  | 1 | 1 | 1  | 1  | 5 |
| 合計   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 10 | 10 | 7 | 9 | 18 | 59 |   |